



## **Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid**

Nederlandstraat 86  
1363 DB Almere-Poort  
Tel: 036-5369392  
I: [www.beekidzzz.nl](http://www.beekidzzz.nl)  
E: [info@beekidzzz.nl](mailto:info@beekidzzz.nl)

April 2026

# Inhoudsopgave

|          |                                                                              |           |
|----------|------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Inleiding</b>                                                             | <b>4</b>  |
| 1.1      | Introductie                                                                  | 4         |
| <b>2</b> | <b>Missie, visie en doel</b>                                                 | <b>5</b>  |
| 2.1      | Missie                                                                       | 5         |
| 2.2      | Visie                                                                        | 5         |
| 2.3      | Doel                                                                         | 6         |
| <b>3</b> | <b>Grote risico's</b>                                                        | <b>7</b>  |
| 3.1      | Fysieke veiligheid                                                           | 7         |
| 3.2      | Sociale veiligheid                                                           | 8         |
| 3.2.1    | Grensoverschrijdend gedrag                                                   | 8         |
| 3.2.2    | Kindermishandeling                                                           | 9         |
| 3.2.3    | Vermissing                                                                   | 9         |
| 3.3      | Gezondheid                                                                   | 10        |
| <b>4</b> | <b>Omgang met kleine risico's</b>                                            | <b>12</b> |
| <b>5</b> | <b>Risico-inventarisatie</b>                                                 | <b>14</b> |
| 5.1      | Risico's gezondheid                                                          | 14        |
| 5.1.1    | Gezondheidsrisico's door overdracht van ziektekiemen                         | 14        |
| 5.1.2    | Gezondheidsrisico's als gevolg van het binnenmilieu                          | 15        |
| 5.1.3    | Gezondheidsrisico's als gevolg van het buitenmilieu                          | 16        |
| 5.1.4    | Gezondheidsrisico's ten gevolge van<br>(het uitblijven van) medisch handelen | 16        |
| 5.2      | Specifieke risico's gezondheid                                               | 17        |
| 5.2.1    | Gezondheidsrisico's door overdracht van ziektekiemen                         | 17        |
| 5.3      | Risico's veiligheid                                                          | 18        |
| 5.3.1    | Entree\hal                                                                   | 18        |
| 5.3.2    | Buitenruimte                                                                 | 19        |
| 5.3.3    | De groepen                                                                   | 20        |
| 5.3.4    | Leefruimte KDV                                                               | 21        |
| 5.3.5    | Slaapkamer KDV                                                               | 22        |
| 5.3.6    | Keuken BSO                                                                   | 22        |
| 5.3.7    | Leefruimte BSO                                                               | 23        |
| 5.3.8    | Sanitaire ruimte KDV/BSO                                                     | 24        |
| 5.4      | Specifieke risico's veiligheid                                               | 24        |
| 5.4.1    | Het vervoeren van de kinderen naar school                                    | 24        |
| 5.4.2    | De gymzaal                                                                   | 24        |
| 5.4.3    | Vallen van een hoogte                                                        | 25        |
| 5.4.4    | Verstikking                                                                  | 25        |
| 5.4.5    | Vergiftiging                                                                 | 26        |
| 5.4.6    | Verbranding                                                                  | 26        |
| 5.4.7    | Verdrinking                                                                  | 27        |
| <b>6</b> | <b>Thema's uitgelicht</b>                                                    | <b>29</b> |
| 6.1      | Grensoverschrijdend gedrag                                                   | 29        |
| 6.2      | Vierogenprincipe                                                             | 30        |
| 6.2.1    | Open aanspreek cultuur                                                       | 30        |
| 6.2.2    | Werkhouding                                                                  | 31        |
| 6.3      | Achterwachting                                                               | 31        |
| 6.3.1    | BKR-afwijking op het KDV                                                     | 31        |
| 6.3.2    | BKR-afwijking op de BSO                                                      | 32        |

|          |                                                    |           |
|----------|----------------------------------------------------|-----------|
| <b>7</b> | <b>EHBO-regeling</b>                               | <b>33</b> |
| 7.1      | Beleidscyclus                                      | 34        |
| 7.2      | Plan van aanpak                                    | 34        |
| 7.2.1    | Welke maatregelen worden genomen?                  | 34        |
| 7.2.2    | Hoe worden maatregelen geëvalueerd?                | 34        |
| <b>8</b> | <b>Communicatie en afstemming intern en extern</b> | <b>35</b> |

# 1

## Inleiding

### 1.1 Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van BeeKidzzZ...Speelparadijs, locatie Nederlandstraat 86. U kunt deze vinden op de site, [www.beekidzzz.nl](http://www.beekidzzz.nl) en is tevens op te vragen bij de directie. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en pedagogisch werkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden, waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf **1 april 2026**. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld ter verbetering.

Mw. B. Westmaas is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid & Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens teamoverleggen regelmatig een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

# 2

## Missie, visie en doel

### 2.1 Missie

Wij willen alle kinderen van BeeKidzzZ een gezonde en veilige omgeving bieden, zodat kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Gezondheid vormt dan ook een belangrijk uitgangspunt bij de inrichting van de ruimtes, de voeding, de activiteiten, de regels en protocollen die we gebruiken. Veiligheid is voor BeeKidzzZ tevens een constant aandachtspunt. Hierbij wordt iedere dag nagegaan of de veiligheid van de kinderen voldoende gewaarborgd wordt. Veiligheid is goed controleerbaar omdat het hier gaat om feitelijkheden. Is de inventaris in goede staat van onderhoud, is het speelgoed niet kapot, etc.

### 2.2 Visie

Zo besteden we veel aandacht aan de omgeving waarin we de kinderen opvangen, deze is schoon en opgeruimd. Waar nodig zijn de ruimtes voorzien van luchttoevoerinstallaties. Hiernaast is er een ventilatie voorziening aangeschaft die verontreinigde lucht en verbrandingsgassen uitblaast. Bij de inrichting van het pand is er rekening gehouden met de lichtinval en de sterkte van het kunstlicht. Dit is met name belangrijk bij de baby's, die immers veel omhoog kijken. Op het kinderdagverblijf hebben we een aparte slaapkamer. Ieder kind slaapt in een eigen bedje met schone lakens en eigen slaapzakje of onderlaken met een deken. Indien uw kind een bed deelt met een ander kind dan wordt het beddengoed voor het volgende kind verschoond.

Bij binnenkomst van BeeKidzzZ moeten alle bezoekers hun schoenen uitdoen of kunnen zij overschoenen dragen. De kinderen en vooral de baby's, spelen grotendeels op de vloer. Het is daarom belangrijk dat er geen vuil van buiten wordt meegenomen.

We gaan zeer zorgvuldig om met ziektes en zijn erop gespitst vroegtijdig problemen te herkennen.

Kinderen zijn vaker ziek dan volwassenen. Omdat de oorzaak, de ziekte zelf en de wijze waarop gehandeld dient te worden zeer complex is, volgt BeeKidzzZ een uitgebreid protocol en houdt rekening met de door de GGD ontwikkelde gezondheidswijzer. In deze gezondheidswijzer worden de meest voorkomende kinderziektes omschreven en gaat in op de herkenning daarvan, de incubatietijd, de gevaren, de gevolgen en het gebruik van medicijnen. Het protocol geeft handvaten voor de pedagogisch werker om te weten hoe te handelen en wanneer uw kind wel of juist niet opgevangen kan worden als het ziek is.

Een veel moeilijker te controleren vorm van veiligheid zit in het gedrag van personen. De meeste ongelukken zijn te wijten aan het gedrag van personen waarbij de regel die veiligheid moet waarborgen niet wordt nageleefd. Om juist deze vorm van veiligheid optimaal te waarborgen moet er sprake zijn van een duidelijk proces. De medewerkers moeten iedere keer stil staan bij de gevolgen die hun handelen kunnen veroorzaken, indien niet wordt gewerkt conform de protocollen van BeeKidzzZ.

## **2.3 Doel**

Op basis van de Wet Kinderopvang moet er elk jaar een risico-inventarisatie gezondheid en veiligheid gemaakt worden die de risico's op de opvang verkleint. Deze risico-inventarisatie wordt jaarlijks door de GGD geïnspecteerd. De risico-inventarisatie ligt ter inzage op de vestiging.

BeeKidzzZ heeft hiertoe een inventarisatie analyse ontwikkeld die per ruimte de (mogelijke) gevaren benoemt. Puntsgewijs wordt hier ingegaan op de kans dat een bepaald ongeval zich voor zou kunnen doen. Ook de gevolgen die het ongeval met zich mee zou kunnen brengen en de maatregelen die genomen moeten worden ter voorkoming van het ongeval. Tevens wordt er gekeken wie er verantwoordelijk is om het ongeval te voorkomen.

Fouten in het gedrag van medewerkers kunnen moeilijk worden uitgesloten. Daarom is onze methode van confrontatie van eigen gedrag juist zo doeltreffend, omdat de medewerkers constant aandacht besteden aan de protocollen/huisregels.

BeeKidzzZ toetst de risico-inventarisatie jaarlijks aan de werkelijkheid en legt de verantwoordelijkheid neer bij de leidinggevende om het handelen tijdens werkoverleg inzichtelijk en bespreekbaar te maken in het team.

Veiligheid is voor u als ouders vanzelfsprekend. Voor BeeKidzzZ een constant aandachtspunt waar iedere dag weer bij wordt stilgestaan.

# 3

## Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige risico's waarvoor we maatregelen nemen verwijzen we naar hoofdstuk 5 waarin de complete risico-inventarisatie is opgenomen die maart 2026 is uitgevoerd.

### 3.1 Fysieke veiligheid

Het pand van BeeKidzzZ is gelegen in de woonwijk Europakwartier te Almere-poort. In het kader van veiligheid heeft BeeKidzzZ er alles aan gedaan om de omgeving voor de kinderen zo veilig mogelijk te maken.

Te beginnen met de entree; vreemde personen kunnen niet zomaar naar binnen lopen. Zij moeten aanbellen via een intercom. De bel loopt momenteel via de telefoon. De deur kan tevens worden bediend via de telefoon. Zo kan het regelmatig voorkomen dat mensen onaangekondigd langskomen of dat er pakketjes worden geleverd. Voor deze personen wordt de deur niet geopend van een afstand. Indien er een persoon voor de deur staat die een afspraak heeft met de directie, zal de deur van een afstand geopend worden en zal de pedagogisch werker dat direct melden bij de directie, zodat de directie het bezoek kan opvangen. De ouders kunnen tijdens in- en uitlooptijden zelf de deur openen middels een code. Op deze manier kan de leidster zich tijdens spitsuren op de kinderen focussen zonder dat zij steeds de deur hoeft te openen.

BeeKidzzZ heeft gebruik gemaakt van de deskundigheid van derden om het pand te optimaliseren in het kader van de veiligheid.

BeeKidzzZ heeft de volgende installaties laten verrichten: een brandcompartiment, een brandmeldinstallatie, een brandslang, een ontruimingsplan en een inbraaksysteem. Hiernaast is elke groepsruimte voorzien van een deur die direct naar buiten leidt. In geval van brand kan een ieder binnen enkele minuten direct buiten staan.

Tevens is het hele pand voorzien van veiligheidsglas, zijn de deuren beveiligd met veiligheidstrips (en waar nodig drangers) en zijn de stopcontacten beveiligd met plakstrips. Regelmatig wordt er ook door de directie bekeken of de veiligheid- en plakstrips nog voldoen. In alle ruimtes waar de kinderen verblijven is er sprake van vloerverwarming, op de keuken na. De keuken is enkel toegankelijk voor de kinderen wanneer er kookactiviteiten worden verricht. Tevens zijn alle kranen die toegankelijk zijn voor de kinderen voorzien van enkel koud water.

De buitenruimte is voorzien van een omheining middels een laag hek die op slot kan.

Gevaarlijke stoffen, zoals bijvoorbeeld schoonmaakmiddelen, scherp bestek en overige artikelen waar kinderen niet aan mogen komen zijn verborgen achter gesloten en/of hoge kasten.

Ten aanzien van het sieradenbeleid kan gesteld worden dat we ouders afraden om sieraden te dragen voor de kinderen. Dit wordt alle ouders medegedeeld tijdens het intakegesprek. Praktijk wijst uit dat er toch kinderen zijn die regelmatig sieraden dragen. De pedagogisch werkers bekijken of de sieraden een gevaar kunnen zijn voor het buitenspelen, slapen, spelen op de groep, etc. Het kan dan ook voorkomen dat de sieraden worden afgedaan of wellicht worden verborgen onder de kleren van het kind.

### **3.2 Sociale veiligheid**

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

#### *3.2.1 Grensoverschrijdend gedrag*

Om dit gedrag zoveel mogelijk te ondervangen geeft BeeKidzz de kinderen handvaten om hiermee om te gaan.

1. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie: hieronder valt een heel scala aan sociale vaardigheden, zoals het meeleven met andere kinderen, zich kunnen uiten, samen leren delen, andere kinderen helpen, vriendschappen opbouwen en het oplossen van conflicten. Juist bij de kinderopvang kunnen we kinderen extra sociale ontwikkelingsmogelijkheden aanbieden. Ook hier krijgt het kind de ruimte om zijn sociale competentie te vergroten door veel interactie met andere kinderen te stimuleren. De pedagogische medewerker doet dit door in beginsel een kind te observeren in groepsverband. Al snel zal duidelijk worden welke rol het kind in de groep aanneemt en of het kind daarmee tevreden is. Eventuele tekortkomingen die voor het kind belemmerend kunnen werken worden besproken met ouders, alvorens de pedagogische medewerker hier werk van maakt. De pedagogische medewerker zal proberen om het kind sociale vaardigheden aan te leren zodat dit ten gunste komt van het groepsgebeuren. Dit kan aangeleerd worden door in te spelen op situaties die een negatieve uitwerking hebben gehad. Hierbij wordt ook gekeken naar hetgeen het kind zelf heeft gedaan om de situatie positief te maken. De pedagogische werker hoeft niet altijd in te springen; op die manier leert het kind ook om zelf conflicten op te lossen. Verder wordt er ook aan de sociale vaardigheden door in groepsverband spelletjes te spelen met elkaar of juist om de beurt met iets te spelen. Hierdoor leert het kind te delen en dat het niet altijd direct zijn zin hoeft te krijgen. In het volwassen leven kan je immers ook niet altijd je zin hebben.
2. Het meegeven van waarden en normen: kinderen moeten de kans krijgen om waarden en normen te leren, de 'cultuur'

eigen te maken van de samenleving waaraan zij deelnemen. Bij BeeKidzzZ hebben we een kleine multiculturele samenleving. De kinderen zijn van allerlei afkomst. Dat maakt het leuk om van elkaar te leren en om over de verschillen in de culturen te praten. Om die reden hebben we bij BeeKidzzZ ook al meerdere keren spelletjes en opdrachten gedaan die met cultuur te maken hebben. Zo hebben we ook een keer aan alle ouders gevraagd om iets lekkers te maken uit de eigen cultuur. Er stond toen van alles op tafel en de kinderen vonden het heerlijk. Hiernaast wordt er ook veel aandacht besteed aan tafelmanieren en respectvol met elkaar omgaan. Zo is bijvoorbeeld een scheet laten aan tafel, pesten, schreeuwen en schelden uit den boze.

### *3.2.2 Kindermishandeling*

BeeKidzzZ maakt gebruik van observatieformulieren ten aanzien van de ontwikkeling en een signaleringslijst ten aanzien van kindermishandeling. Alle pedagogisch werkers moeten zich bekend maken met deze methodes zodat zij weten hoe ze bepaalde zaken kunnen signaleren. Hiernaast maakt elke pedagogische werker ook gebruik van de eigen aangeleerde vrije observatie.

Bij problemen en andere bijzondere ontwikkelingen houden we de kinderen in de gaten. BeeKidzzZ hanteert een zorgenmap waarin wordt bijgehouden wanneer bepaalde zaken opvallen en/of meer aandacht verdienen. Indien een pedagogisch werker een probleem signaleert door de eigen observatie wordt dit tevens besproken met de groepscollega en/of directielid en hiernaast in het werkoverleg. Er wordt dan gezamenlijk besloten wat de volgende stap moet zijn. Hierbij valt te denken aan een gesprek met de ouders, verwijzing naar een instantie tot aan het doen van een melding bij bijvoorbeeld het Veilig Thuis (in geval van huiselijk geweld en kindermishandeling). In het geval van een verwijzing en/of melding wordt er gezamenlijk bekeken middels de sociale kaart naar welke instantie er moet worden verwezen.

Om elkaar scherp te houden en een verdieping te creëren in het eigen functioneren, signaleren, observeren etc. worden er tijdens het werkoverleg casussen ingebracht. Deze casussen worden vervolgens besproken en geëvalueerd. Er wordt feedback gegeven en ontvangen en eventueel oplossingen aangedragen. Hiernaast wordt er regelmatig gewerkt aan bijscholing door externe trainingen te volgen. Zo hebben meerdere medewerkers bijvoorbeeld de GPM-4 opleiding gevolgd. Hiernaast hebben enkele medewerkers de cursus Tink gevolgd.

### *3.2.3 Vermissing:*

BeeKidzzZ acht het van belang dat de pedagogisch werkers ten alle tijden weten waar elk kind is op de opvang. Om het aantal kinderen goed in de gaten te houden heeft BeeKidzzZ een protocol opgesteld. Een kind kan vermist worden tijdens buiten spelen, ophalen van school of zelfs in het pand. Al deze verschillende vormen van vermissing zijn omschreven in het protocol. Zo worden er

bijvoorbeeld elke dag presentielijsten bijgehouden, tijdens het ophalen wordt er een lijst meegenomen en het aantal kinderen geteld voordat de pedagogisch werker het schoolplein verlaat. Het volledige protocol is op te vragen bij de directie.

### **3.3 Gezondheid**

Gesteld kan worden dat de grootste risico's vooral te maken hebben met het hygiënisch te werk gaan. Het verspreiden van ziektekiemen kan het beste voorkomen worden door zorgvuldig en regelmatig de handen van zowel de leiding als de kinderen te wassen. Aan kinderen wordt geleerd hun handen goed te wassen. Pedagogische medewerkers zien erop toe dat kinderen altijd vloeibare handzeep gebruiken. Kinderen drogen hun handen met wegwerpdoekjes of een schone handdoek. Bij zichtbare verontreiniging én minimaal elk dagdeel wordt een schone handdoek gebruikt.

BeeKidzzZ vindt het zeer belangrijk om hygiënisch om te gaan met eten. Naast het feit dat eten gezond moet zijn moet het ook schoon zijn. Er wordt dan ook gebruik gemaakt van de Hygiëncode voor kleine instellingen. Hierin wordt o.a. beschreven hoe om te gaan met de voorbereiding van eten, bewaren van eten, het voorkomen van kruisbesmetting, ontdooien en invriezen van eten en nog veel meer zaken. Met name het voorbereiden van de warme maaltijd vraagt om extra aandacht. Zo wordt het rauwe voedsel tot minimaal 75°C in de kern verhit. Bij het uitserveren van de warme maaltijd dient het voedsel een temperatuur te hebben van minimaal 60°C. door middel van een thermometer wordt dit gecheckt.

De warme maaltijd wordt dagelijks voorbereid door een kok.

De kok start om 12:30u met koken zodat het eten rond 14:30u klaar is. Het eten kan dan afkoelen tot de gewenste temperatuur (niet te heet, niet te koud). Om 15.00u wordt de warme maaltijd genuttigd.

Het eten kan afgedekt op het fornuis blijven staan totdat het eten zal worden geserveerd. Voordat het eten wordt geserveerd checkt de pedagogisch werker opnieuw of het eten een minimale temperatuur heeft van 60°C. Indien dit niet het geval is, wordt het eten opgewarmd. Het opwarmen van eten vraagt om extra aandacht. Vanaf het moment dat rauw eten wordt klaargemaakt, komen er meer bacteriën en schimmels op. De meeste bacteriën vermeerderen zich het snelst bij temperaturen tussen 15 en 40°C. In lauw eten kunnen ziekteverwekkende bacteriën zich dus snel vermeerderen. Het opwarmen van eten gebeurt doorgaans in de magnetron. Het eten wordt er halverwege uitgehaald, omgeroerd en verder opgewarmd, zodat het gelijkmatig wordt opgewarmd. De temperatuur dient dan ook op minimaal 75°C te zijn verhit, zodat alle bacteriën gedood worden.

Rijst bevat, bijna van nature, de bacterie *Bacillus cereus*. Deze bacterie kan goed tegen hitte en verspreid zich daardoor sneller,

wanneer die bacterie de kans krijgt om zich verder te ontwikkelen kan het een gifstof afgeven waar je mogelijk ziek van wordt. Als je de rijst direct na het bereiden op eet hoef je niet bang te zijn voor deze bacteriën. Om die reden wordt rijst dan ook vlak voor serveertijd gekookt in de ricecooker.

Hiernaast is het van belang dat er ook hygiënisch wordt omgegaan met de artikelen (speelgoed, drinkbekers, verkleedkleding, etc.) waar een kind mee in aanraking komt.

Het gebruik van luiers en het verschonen van kinderen verdient ook de nodige aandacht. Het verschonen van kinderen is dagelijkse routine bij BeeKidzzZ. Echter moeten de pedagogisch werkers bij elke verschoonbeurt de aandacht op het kind en de hygiëne letten. Pedagogische medewerkers dragen zorg voor een goede hoesthygiëne. Pedagogische medewerkers wassen de handen, wanneer die na het hoesten of niezen zichtbaar vuil zijn. Aan kinderen wordt geleerd tijdens hoesten of niezen het hoofd weg te draaien of het hoofd te buigen. Kinderen moeten de handen wassen, als blijkt dat de handen na het hoesten of niezen zichtbaar vuil zijn. Voor ieder kind wordt per keer een schone papieren zakdoek gebruikt.

Met betrekking tot de baby- en dreumesgroep zijn er tevens een aantal zaken die extra aandacht behoeven.

Zo is het geven van flesvoeding en/of moedermelk een dagelijkse bezigheid die zorgvuldig moet gebeuren. BeeKidzzZ heeft dan ook een protocol opgesteld met daarin de richtlijnen hoe hiermee om te gaan. Het is van uitermate belang dat de richtlijnen worden nageleefd door de professionals.

Veilig slapen is zeer belangrijk in de kinderopvang. BeeKidzzZ heeft een protocol Veilig Slapen, gericht op de "4 van veilig slapen" ontwikkeld. Dit protocol wordt met alle ouders van de babygroep besproken en ouders dienen deze ook te ondertekenen. Het protocol richt zich op de slaaphouding, de veiligheid van het bed en het toezicht van de pedagogische professional.

Het tweede grootste risico ligt op het medicatiebeleid. Een verkeerde behandeling kan grote gevolgen hebben voor de gezondheid van een kind. Om die reden is er dan ook een protocol opgesteld, waarop de leiding erop toe zal zien dat het protocol gehandhaafd wordt. Hierbij is van belang dat ouders weten waar de verantwoordelijkheid ligt en pedagogisch werkers weten hoe zij moeten handelen ten aanzien van het verstrekken van medicatie.

# 4

## Omgang met kleine risico's

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

[Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen]

Onze missie is om de kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden.
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen.
- Het vergroot sociale vaardigheden.

Daarom aanvaarden wij de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen

noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen, maar wel zelf hun luier weg mogen gooien.

In het kader van veiligheid zijn er ook meerdere afspraken met de kinderen gemaakt. Zo mogen ze bijvoorbeeld niet in de keuken van de KDV komen, de BSO-kinderen mogen niet alleen naar beneden gaan, etcetera.

De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn op te vragen bij BeeKidzzZ. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald.

# 5

## Risico-inventarisatie

Onderstaand vindt u de overige risico's die onderzocht zijn. Jaarlijks wordt er een risico-taxatie uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's bij BeeKidzzZ in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3.

### 5.1 Risico's gezondheid

Om te allen tijde de gezondheid van de kinderen goed op het oog te kunnen hebben is een goede inventarisatie belangrijk. Hieronder volgt een inventarisatie die voor zowel de KDV als de BSO geldt. Naar aanleiding van de inventarisatie (op te vragen bij BeeKidzzZ) zijn de volgende afspraken gemaakt met de pedagogisch werkers.

#### 5.1.1 Gezondheidsrisico's door overdracht van ziektekiemen:

1. Een risico dat naar voren komt heeft te maken met het zorgvuldig wassen van de handen na gebruik van de wc. en alvorens het bereiden van eten en drinken. Zowel door de pedagogisch werkers als door de kinderen. De zeep dient over de gehele handen verdeeld te worden. Handen worden na het wassen goed schoongespoeld. Handen worden met een schone handdoek (of papier) gedroogd.
2. Handen worden gewassen voor het aanbrengen van zalf of crème.
3. Pus/wondvocht wordt voordat het gaat lekken met bijvoorbeeld een wattenstaafje gedept. Materialen en oppervlakken die verontreinigd zijn met pus of wondvocht worden direct met een reinigingsmiddel schoongemaakt. Wondjes worden afgedekt. Handen worden na aanraking van pus of wondvocht gewassen.
4. Speelgoed waarmee een ziek kind heeft gespeeld, wordt gereinigd voordat andere kinderen het gebruiken.
5. Zieke kinderen krijgen een eigen beker en bestek.
6. Wanneer zieke kinderen met verkleedkleden spelen, worden de kleden extra gewassen.
7. Er wordt voorkomen dat een kind met een koortslip anderen zoent.
8. Bij kinderen die aan wondjes en/of blaasjes krabben, wordt extra aandacht aan handhygiëne besteed.
9. Pedagogisch medewerker ziet erop toe dat er geen speelgoed mee naar het toilet wordt genomen.
10. Voedselbereiding en verschenken gebeurt op gescheiden plaatsen in een schone omgeving. Momenteel wordt het eten voornamelijk voorbereid in de keuken. De kok zorgt ervoor dat het eten vlak voor het tijdstip klaar staat, zodat het eten nog lekker vers is. BeeKidzzZ maakt gebruik van eigen kookmateriaal en producten. De producten die gebruikt

worden zijn opgeslagen in de voorraadkast en in de koelkast van BeeKidzzZ.

11. Er wordt schoon keukenmateriaal gebruikt en de afvalbakken worden dagelijks geleegd.
12. Rauwe ingrediënten worden tot minimaal 75°C in de kern verhit en restjes worden niet hergebruikt. Bij het uitserveren van de warme maaltijd dient het voedsel een temperatuur te hebben van minimaal 60°C.
13. Elk kind heeft zijn eigen beker en bestek en wordt na elk gebruik gewassen.
14. Speelgoed wordt in afgesloten kasten (stofvrij) opgeborgen of de open kasten met speelgoed zijn stofvrij. Knuffels en stoffen speelgoed worden maandelijks gewassen. Er worden alleen stoffen speelgoed en knuffels aangeschaft die op 60°C gewassen kunnen worden of speelgoed en knuffels die op 40°C gewassen worden, worden na het wassen in de droger gedroogd. Wanneer zieke kinderen (met bijvoorbeeld een koortslip) met de knuffels voor algemeen gebruik spelen, worden de knuffels direct extra gewassen.
15. De vaatdoek wordt na gebruik met heet stromend water uitgespoeld. Bij zichtbare verontreiniging, na vuile kluisjes én minimaal elk dagdeel wordt een schone vaatdoek gepakt.
16. Afval (buiten) wordt in gesloten containers of zakken opgeborgen.
17. Ouders worden geïnstrueerd geen bederfelijke voedingsmiddelen mee te geven die langer dan 30 minuten buiten de koelkast zijn geweest.
18. Gekoelde producten worden na aflevering of aankoop direct in de koelkast opgeborgen.
19. Gekoelde producten worden onder 7°C bewaard.
20. Een interne verbruik datum wordt na de ontvangst, de bereiding of het ontdooien van producten genoteerd.
21. Producten worden vlak voor gebruik uit de koelkast gehaald en niet langer dan een half uur buiten de koelkast gelaten.
22. De houdbaarheidsdatum van producten wordt voor ieder gebruik gecontroleerd.
23. Er wordt extra geventileerd tijdens bewegingsspelletjes.
24. Pedagogische medewerkers zijn alert op het voorkomen dat kinderen door een dier worden gebeten of gekrabd.
25. Bij bezoek aan dieren is er steeds voldoende begeleiding aanwezig. Als dieren gevoerd worden, let de pedagogische medewerker op dat dit voorzichtig gebeurt.

#### *5.1.2. Gezondheidsrisico's als gevolg van het binnenmilieu:*

1. Deuren zijn geopend of de mechanische ventilatie/airco staat voldoende hoog. Tevens wordt er gebruik gemaakt van CO<sub>2</sub>-meters op de groepen om te controleren of de luchtvochtigheid voldoet. Een goede luchtkwaliteit betekent een CO<sub>2</sub>-waarde onder de 1000 ppm. De CO<sub>2</sub> meters geven de waarde aan en zijn zeer gebruiksvriendelijk; wanneer er een piepgeluid vrij komt, houdt dat in dat er even een raam

- of deur moet worden opengezet. Op die manier hoeft men niet steeds zelf de CO-2 meter in de gaten te houden.
2. Er wordt extra geventileerd tijdens bewegingsspelletjes. De temperatuur in de verblijfsruimte wordt op 20°C ingesteld en het ventilatiegedrag wordt aangepast wanneer de temperatuur oploopt. In de verschillende ruimtes worden temperatuurverschillen van meer dan 5°C voorkomen.
  3. De temperatuur wordt regelmatig gecontroleerd en is in de verblijfsruimte niet lager dan 17°C.
  4. De ramen en deuren worden wijd opengezet, als de temperatuur binnen oploopt boven de 25°C.
  5. Textiel wordt op minimaal 60°C gewassen; niet wasbare textiel (zoals kussens of matrassen) wordt van een mijtenwerende hoes voorzien.
  6. Kinderboerderijen worden alleen bezocht na overleg met de ouders. Groepsleiding ziet erop toe dat kinderen na contact met dieren hun handen wassen.
  7. Als er in het bijzijn van kinderen wordt gestofzuigd met een stofzuiger zonder HEPA-filter, worden de ramen wijd opengezet.
  8. Bij handmatig stofwissen worden stofbindende doeken gebruikt.

#### *5.1.3 Gezondheidsrisico's als gevolg van het buitenmilieu:*

1. Er wordt voorkomen dat kinderen eten of drinken in de zandbak.
2. Groepsleiding ziet erop toe dat kinderen beschermende kleding dragen bij wandelingen in bossen.
3. Kinderen worden op teken en tekenbeten gecontroleerd als ze rondom struiken hebben gespeeld.
4. In de buitenruimte wordt zoet eten en drinken beperkt i.v.m. het gevaar voor wespensteken.
5. Plakkerige handen en monden worden bij buiten spelende kinderen direct schoongemaakt.
6. Bij extreme hitte wordt de duur van het buitenspelen beperkt. Tevens wordt de intensiviteit van het spel aangepast. Bij hoge temperaturen wordt extra drinken aangeboden.
7. Kinderen worden van begin mei tot eind september op alle dagen dat het zonnig of half bewolkt is ingesmeerd; ook als ze in de schaduw spelen. Kinderen worden om de twee uur opnieuw ingesmeerd. Kinderen onder de twaalf maanden worden niet aan direct zonlicht blootgesteld. Tussen 12.00 en 15.00 uur wordt erop toegezien dat ze zoveel mogelijk in de schaduw spelen. Er wordt op toegezien dat kinderen zoveel mogelijk een t-shirt en een zonnehoedje dragen als ze buitenspelen. Kinderen tot 1 jaar oud mogen enkel in de schaduw liggen. Een uitgebreide hitteprotocol is in te zien op de locatie.

#### *5.1.4 Gezondheidsrisico's ten gevolge van (het uitblijven van) medisch handelen:*

1. Er wordt een afvinklijst gehanteerd zodat wordt voorkomen dat een medicijn twee keer wordt toegediend.
2. Gezondheidskenmerken en bijzonderheden op dit vlak worden in het dossier van het kind vastgelegd.
3. Er worden alleen medicamenten verstrekt die al eerder thuis verstrekt zijn.
4. Medicijnen worden in de originele verpakking met houdbaarheidsdatum bewaard.
5. De houdbaarheidsdatum van het medicijn wordt voor toediening gecontroleerd.
6. Medicijnen worden zo nodig in de koelkast bewaard.
7. Pijnstillers of koortsverlagende medicijnen worden alleen op doktersadvies verstrekt.
8. Bij onvoldoende bevoegd en bekwaam personeel, worden medische handelingen uitbesteed aan bijvoorbeeld de thuiszorg.
9. Er worden hoesjes gebruikt om te voorkomen dat de thermometer verontreinigd raakt. De thermometer wordt na ieder gebruik met water en zeep gereinigd. De thermometer wordt voor en na ieder gebruik met alcohol 70% gedesinfecteerd.
10. Er worden wattenstaafjes of rubberen handschoenen gebruikt bij het gebruiken van crème of zalf.
11. Er wordt geen zalf uit potjes gebruikt, maar uit tubes of wegwerpflacons.
12. Bij elk contact met bloed, wondvocht of lichaamsvochten die zichtbaar met bloed zijn vermengd worden wegwerphandschoenen gedragen. Gemorst bloed wordt met handschoenen aan verwijderd.
13. De ondergrond wordt met water en zeep schoongemaakt.
14. Het verontreinigde oppervlak wordt schoongespoeld en nagedroogd. Het oppervlak wordt daarna met ruim alcohol 70% gedesinfecteerd.
15. Wondjes worden met een waterafstotende pleister afgedekt. Pleisters worden regelmatig (of wanneer ze doordrenkt zijn) verwisseld.
16. Met bloed bevulde kleding en linnengoed wordt op 60°C gewassen.
17. Bij bijtincidenten waarbij bloed vrij komt wordt binnen 24 uur contact opgenomen met de huisarts of de GGD.
18. Zieke kinderen krijgen eigen speelgoed.

## **5.2 Specifieke risico's gezondheid**

Op het kinderdagverblijf zijn er meer risico's die de nodige aandacht verdienen. Het werken met baby's en peuters vraagt om een specifieke aanpak en extra zorgvuldigheid.

#### *5.2.1 Gezondheidsrisico's door overdracht van ziektekiemen:*

1. Fopspenen worden minimaal wekelijks uitgekookt.
2. Ieder kind heeft een eigen herkenbare fopspen die gescheiden van elkaar wordt opgeborgen in schone bakjes.
3. Vuile luiers worden direct weggegooid in de luieremmer welke minimaal één keer per dag wordt leeggehaald.
4. De verschoonplek wordt na ieder kind gereinigd of er wordt steeds een nieuwe onderlegger gebruikt.
5. Het aankleedkussen wordt vervangen zodra het tijd beschadigingen vertoont.
6. Na vervuiling met bloed, (bloederige) diarree of braaksel wordt het aankleedkussen gedesinfecteerd.
7. Ieder kind heeft een eigen fles (meegebracht door ouders).
8. Spenen worden dagelijks één minuut uitgekookt.
9. Kinderen slapen op een eigen onderlaken en hebben een eigen slaapzak.
10. Beddengoed wordt bij iedere wisseling van kinderen verschoond of het beddengoed wordt apart bewaard in een kindgebonden mandje en wekelijks gewassen.
11. Zichtbaar vuil beddengoed wordt direct verschoond.
12. Dekbedden en dekens worden minimaal één keer per twee weken gewassen.

### **5.3 Risico's veiligheid**

#### *5.3.1 Entree/hal*

De entree van BeeKidzzZ is voorzien van een vaste mat waarop een ieder zijn voeten kan vegen voordat de algemene hal wordt betreden. Er is bewust gekozen voor een ruime vaste mat zodat de leefruimtes bij vies, nat weer zo min mogelijk nat worden. Mocht de vloer dusdanig nat worden dat er slipgevaar aanwezig is, zal de pedagogisch werker de vloer direct drogen. Dit geldt uiteraard ook wanneer er iets vloeibaars of afval op de vloer is gevallen.

De algemene hal wordt gebruikt als verkeersruimte en op bepaalde tijden als speelruimte. Met de kinderen is de afspraak gemaakt dat zij niet naar binnen mogen rennen en ook niet op de hal mogen rennen. Het rennen op de gang is toegestaan op bepaalde momenten onder toezicht van een pedagogisch werker. Er bevindt zich tevens een trap in de hal die naar kantoor en overige ruimtes leidt. Dit is een stenen trap van minimaal 1.10m breed met weerskanten een vrij hoog ijzeren geraamte. Zowel aan de boven- als de onderkant van de trap is een ijzeren traphek geplaatst. Om de trap veilig te kunnen gebruiken zijn er met de kinderen afspraken gemaakt. Zij mogen niet op de trap spelen, van de balustrade afglijden en zonder toezicht van de pedagogisch werker gebruik maken van de trap. Het traphekje moet dan ook ten allen tijden dicht zijn als er geen gebruik van wordt gemaakt. Met de

pedagogisch werker is afgesproken dat de kinderen op dusdanige manier begeleid worden dat de kinderen zo veilig mogelijk zijn. Wanneer 2 pedagogisch werkers met de kinderen naar boven gaan zal 1 pedagogisch werker voor lopen en 1 pedagogisch werker achter. In het geval dat er 1 pedagogisch werker naar boven gaat met de kinderen, zal zij het oudste kind voor laten lopen en zij zal achteraan lopen. Op het moment dat een kind mocht struikelen of naar beneden valt kan dat kind makkelijk worden opgevangen.

### *5.3.2 Buitenruimte*

De buitenruimte is verdeeld in verschillende vakken middels een hekwerk.

Eén vak is voorzien van een grasmatten, lage glijbaan en een lage houten hek. Deze ruimte is bedoeld voor de allerkleintjes.

Het tweede vak is voorzien van een speeltoestel met daaronder een groene vaste mat, een stenen zitbank, een stoel in de vorm van een bloem, een wip, een verkeersplein met tankstation, en een berging voor buitenspeelgoed. Deze ruimte is voor de peuters.

Het derde vak is voorzien van een ballenkorf, het motoriek pad, een stenen bank, een buitenkeuken en een afgesloten bergruimte. Deze ruimte is tevens bedoel voor de peuters.

Eens in de drie maanden zal de directie en/of hoofd pedagogisch werker bekijken of de speeltoestellen voldoen. Er wordt dan gescreend op slijtage, scherpe randen, etc.

Tijdens het spelen in de buitenruimte houden de pedagogisch werkers toezicht. De buitenruimte bevat drie hekdeuren die op slot gaan tijdens het spelen. De kinderen mogen de speelplaats niet verlaten. De kleine kinderen die nog niet zelfstandig op het speeltoestel kunnen worden hierbij geholpen. Dit zal veelal niet nodig zijn omdat er immers een afgescheiden stuk is voor de allerkleinsten. Belangrijk is dat de kinderen kleding dragen die geen koordjes hebben om te voorkomen dat een kind ergens aan blijft haken. De pedagogisch werkers houden hier toezicht op.

Er wordt ook rekening gehouden met de veiligheid tijdens het buitenspelen. Zo zijn er voldoende schaduwplekken in de buitenruimte. In de ochtend is er vrij veel zon en dan wordt er gebruik gemaakt van een parasol. Tevens worden er geen schadelijke bestrijdingsmiddelen gebruikt. Mocht er hiertoe een dringende noodzaak zijn, zal het betreffende gebied worden afgezet. Hiernaast spelen de kinderen (met name de BSO) vaak bij een nabijgelegen speeltuin of in het Cascadepark. Deze plekken worden van tevoren gescreend door de pedagogisch werkers. Zo wordt ook de openbare zandbak van tevoren gescreend op ongedierte en eventueel diens uitwerpselen. Ten allen tijden wordt er ook toezicht gehouden wanneer de kinderen in de zandbak spelen. Kleine kinderen zijn al snel geneigd om zand te eten. Dit moet uiteraard voorkomen worden. De reis naar de speeltuin wordt altijd afgelegd in kinderwagens en/of kinderen die aan de hand lopen. Er wordt gezamenlijk overgestoken (indien nodig) om ongevallen te voorkomen. Mocht er onverhoopt een kind vermist raken tijdens het buiten spelen is het zaak dat de pedagogisch werker kalm blijft. Eén

pedagogisch werker zal het kind gaan zoeken terwijl de overige pedagogisch werkers de andere kinderen in het gareel houden en neemt tevens contact op met de directie. De directie zal een inschatting van de situatie maken en contact opnemen met ouders en/of de politie.

### *5.3.3 De groepen*

Met betrekking tot de groepen is ervoor gezorgd dat de kinderen genoeg speelruimte hebben zodat ze elkaar niet in de weg lopen. Het creëren van ruimte kan botsingen tegen meubilair en andere kinderen voorkomen. Hiernaast zijn er voldoende kasten om het speelgoed in op te bergen en zijn de kasten waarin de kinderen niet mogen komen voorzien van een kinderslot. Het aangeschafte speelgoed is gericht op de leeftijd van de kinderen.

Op de KDV wordt er geen speelgoed gebruikt dat kleine voorwerpen bevat. Tevens wordt het speelgoed regelmatig schoon gemaakt en gecontroleerd op gebreken. Dit geldt tevens voor het meubilair. Deze wordt gescreend op splinters en mankementen. Hiernaast kunnen de kinderen van de KDV momenteel gebruik maken van vijf groepsruimtes.

De eerste groep is ingericht voor de baby's. Deze is voorzien van de hoge boxen, de commode, een eettafel en een bankstel. Deze groep heeft tevens een aparte slaapkamer. Op de tweede groep is er tevens een eettafel en commode en is het speelgoed juist aangepast op de dreumesen. Ook deze ruimte bevat een eigen slaapkamer. De 3<sup>e</sup> groep is ingericht op de peuters. Deze groep is voorzien van een eettafel, lage speeltafels, een commode en leeftijd gerelateerd speelgoed. De peuters slapen in een aparte slaapkamer in bedjes en op de groep op stretchers. De vierde en vijfde groep zijn ingericht voor de peuter+ c.q. peuter++. Op deze groepen wordt de VVE toegepast en zijn er dan ook duidelijke speelhoeken gecreëerd. Er wordt tevens niet meer geslapen op deze groepen. De w.c.-groep is ingericht tussen de peutergroepen. De kinderen van de KDV zullen onder begeleiding van 1 of 2 pedagogisch werkers de w.c. bezoeken. De vijfde groep is gelegen op de eerste verdieping. Deze groep deelt een w.c.-ruimte met de BSO; de w.c.'s zijn verdeeld onder de groepen. De kinderen mogen zelfstandig naar de w.c., maar altijd in overleg met de pedagogisch werker.

M.b.t. het slapen, slapen alle kinderen in een ergonomisch bed in een slaapzak of onder een deken. De wat oudere kinderen, vanaf 2 à 3 jaar slapen op een stretcher, eveneens in een slaapzak of onder een deken.

De laatste (peuter++)groep is gelegen op de eerste verdieping. De groep is te bereiken via een lange trap die uitmondt in een loopbrug. Het is van belang dat de pedagogisch werker op een veilige manier de groep kan bereiken en verlaten. De lange trap is dan ook voorzien van veiligheidhekjes en een extra lage leuning met hoge zijkanten. De kinderen worden aangeleerd dat ze in een treintje aan één kant van de trap moeten lopen. Bij het naar boven lopen zal de pedagogisch werker de kinderen eerst laten lopen. Mocht er onverhoopt een kindje struikelen, kan de pedagogisch

werker het kind makkelijk opvangen. Wanneer de kinderen naar beneden moeten lopen, zal de pedagogisch werker juist eerst naar beneden lopen. De groep is verder voorzien van verschillende speelhoeken, lage speeltafels, een lage wasbak met kraan voorzien van koud water en een bureau voor de pedagogisch werker. In het tweede gedeelte van de groep staat er een eettafel.

#### *5.3.4 Leefruimte KDV*

Op de groepen mogen de kinderen niet rennen. Ondanks dat de vloer niet erg glad is komt het toch weleens voor dat kinderen uitglijden. Om die reden wordt elke ouder gevraagd om sloffen mee te geven. Kinderen mogen ook niet met speelgoed of andere voorwerpen gooien. Dit in verband met de veiligheid van de kleinere kinderen.

Hiernaast wordt het meubilair en speelgoed van de kinderen regelmatig gecontroleerd door de pedagogisch werkers. Zo wordt het meubilair gescreend op splinters en losse schroeven. De knuffels worden bekeken op loslatende stiksels, of het speelgoed geen kleine deeltjes bevat waarin de kinderen kunnen stikken, of het speelgoed niet kapot is en of het geen scherpe randen heeft. Wanneer de grote kinderen met speelgoed spelen waar de kleintjes niet bij mogen, moeten ze dit aan tafel doen of wanneer de kleine kinderen slapen. Vaak worden de kleinere kinderen dan op de andere groep geplaatst of in een hoge box. Indien de kleine kinderen samenspelen met de grote kinderen wordt er gespeeld met speelgoed dat is bestemd voor de kleine kinderen of de pedagogisch werker speelt mee met de kinderen.

Zo hanteert BeeKidzzZ een zorgvuldig beleid met betrekking tot het gebruik van de hoge kinderstoelen. Tijdens de eetmomenten en het uitvoeren van een activiteit worden de kinderen die nog niet goed zelfstandig kunnen zitten aan tafel, geplaatst in een kinderstoel. Deze is voorzien van een hoge rugleuning en een tuigje. Dit voorkomt dat de kinderen uit de stoel klimmen en/of wegglijden. De stoelen worden regelmatig getoetst op mankementen en indien nodig vervangen.

De kinderen worden altijd door de pedagogische medewerkers in de stoel begeleid en er wordt voor gezorgd dat er voldoende ruimte is tussen de tafel en de stoel. Dit zodat het kind zich niet kan afzetten tegen de tafel. Kinderen die erg beweeglijk zijn zitten pal naast de pedagogische werker.

Met betrekking tot het verschonen is met de kinderen de afspraak gemaakt dat zij niet alleen op het trapje van de commode mogen. Deze is overigens niet door de kinderen zelf uit te vouwen vanwege een kinderslot dat erop zit. De pedagogisch werker vouwt het trapje uit en vervolgens helpt ze het kind op de commode. De commode is zodanig ingericht dat alle benodigdheden binnen handbereik liggen voor de pedagogisch werkers. Met de pedagogisch werker is de

afpraak gemaakt dat alle benodigdheden van tevoren klaarliggen. Een pedagogisch werker zal ook nooit wegllopen van de commode terwijl het kind nog op de commode ligt.

De kinderen en pedagogisch werkers drinken regelmatig thee bij BeeKidzzZ. Gezien het feit dat thee een gevaar kan vormen zijn er vaste afspraken gemaakt met de pedagogisch werkers. Thee wordt in de regel bewaard in een thermoskan; thee wordt altijd in de keuken gemaakt; er wordt geen thee gedronken met een kind op schoot, er worden alleen theekopjes gebruikt met goede oortjes en de kopjes staan altijd ver achter op het aanrechtblad. De kinderen drinken zelf nooit hete thee. Zij krijgen een kopje thee aangelengd met koud water of melk. Een ieder drinkt thee rustig aan tafel. Lucifers en aanstekers zijn ook uit den boze, deze worden bewaard op een plek waar de kinderen er niet bij kunnen.

#### *5.3.5 Slaapkamer KDV*

De kinderen tot ongeveer 2,5 jaar slapen in een ergonomisch bed dat is voorzien van een kinderslot. (De bedden die worden gebruikt voldoen aan de veiligheidseisen van de wet Kinderopvang.) Zodra het kind in bed ligt wordt het slot vergrendeld zodat het kind niet uit bed kan vallen. De oudere kinderen slapen op een stretcher, die maximaal 10 cm. boven de grond staat. Er wordt gebruik gemaakt van bijbehorende matrassen, wat dus inhoudt dat elk bed een passend matras heeft dat tevens ook stevig genoeg is. Er wordt geen gebruik gemaakt van een kussen, knuffels of iets dergelijks. Hiernaast worden de bedden kort opgemaakt zodat de voeten tegen één kant van het bed liggen.

Afhankelijk van de wensen van de ouders slaapt het kind op rug- of buikligging. Het advies van BeeKidzzZ is de rugligging in het kader van de veiligheid van het kind. De ouder mag bepalen hoe het kind moet slapen en vult om die reden een formulier in waarop de wens kenbaar wordt gemaakt. Er zijn ook meerdere kinderen die met een speen slapen. Alhoewel de verantwoordelijkheid voor het meegeven van een juiste speen bij de ouders ligt, zal de pedagogisch werker altijd in de gaten houden of de speen nog voldoet. Om die reden worden de spenen elke week gecontroleerd op scheurtjes en elke dag uitgekookt. Eén pedagogisch werker verblijft in de kamer tot de kinderen slapen. Tussendoor wordt er 1 à 2 keer gekeken of er een kind wakker is geworden. Hiernaast wordt er ook gebruik gemaakt van de babyfoon.

De kinderen mogen niet rennen en/of spelen in de kamer. De vloer moet zo min mogelijk obstakels bevatten. Met de pedagogisch werkers is dan ook de afspraak gemaakt dat de slaapkamer niet wordt gebruikt als opslagruimte.

### *5.3.6 Keuken BSO*

Over het algemeen is de keuken verboden terrein voor de kinderen. Zij mogen er enkel komen met toestemming van de pedagogisch werker. Tijdens de kookactiviteiten mogen er nooit meer dan twee kinderen tegelijk voor het keukenblok staan. De andere kinderen mogen dan aan tafel zitten. Tijdens de kookactiviteiten werken de kinderen enkel met plastic kindermesjes en indien zij met de oven en/of kookplaat werken, gebeurt dat altijd samen met de pedagogisch werker. Dit om snij- en brandwonden te voorkomen. De kinderen mogen nooit in de keuken spelen of rennen; dit vanwege het feit dat dit een kleine ruimte betreft en er ook een raam gesitueerd is.

De keuken bevat tevens een vaatwasser. De afspraak is gemaakt met de pedagogisch werkers dat deze altijd dicht is zodat de kinderen zich niet kunnen verwonden aan scherp keukengerei. Hiernaast is de keukenlade die messen bevat vergrendeld met een kinderslot. De kraan in de keuken is niet toegankelijk voor de kinderen. Met hen is de afspraak gemaakt dat ze er niet aan mogen komen. Tevens is de kraan vrij hoog gesitueerd en staan er bewust geen opstapjes in de keuken. De keuken bevat tevens een vuilnisbak die elke dag wordt geleegd. Vuil op de vloer wordt direct verwijderd.

### *5.3.7 Leefruimte BSO*

Ook in deze ruimte geldt dat de vloer altijd vrij moet zijn van vuil en onnodige obstakels.

De kinderen mogen niet rennen op de groep. Ondanks dat de vloer niet erg glad is komt het toch weleens voor dat kinderen uitglijden. Om die reden wordt elke ouder gevraagd om sloffen mee te geven. Kinderen mogen ook niet met speelgoed of andere voorwerpen gooien. Dit in verband met de veiligheid van de kinderen. Hiernaast wordt het meubilair en speelgoed van de kinderen regelmatig gecontroleerd door de pedagogisch werkers. Zo wordt het meubilair gescreend op splinters en losse schroeven. Bij warmte komt het weleens voor dat het raam of de deur openstaat. Het raam staat dan altijd open op kierstand en voor de deur wordt een hekje geplaatst zodat de kinderen niet weg kunnen lopen.

Er zijn meerdere trappen in de leefruimtes van de BSO. Het gebruik van de trappen vereist extra aandacht vanuit de pedagogisch werkers. Met de kinderen zijn er tevens afspraken en regels gemaakt over wat wel en niet mag op de trap. Zij mogen niet op de trap spelen, van de balustrade afglijden en zonder toezicht van de pedagogisch werker gebruik maken van de trap. Het traphekje moet dan ook ten allen tijden dicht zijn als er geen gebruik van wordt

gemaakt. Met de pedagogisch werker is afgesproken dat de kinderen op dusdanige manier begeleid worden dat de kinderen zo veilig mogelijk zijn. Wanneer 2 pedagogisch werkers met de kinderen naar boven gaan zal 1 pedagogisch werker voor lopen en 1 pedagogisch werker achter. In het geval dat er 1 pedagogisch werker naar boven gaat met de kinderen, zal zij het oudste kind voor laten lopen en zij zal achteraan lopen. Op het moment dat een kind mocht struikelen of naar beneden valt kan dat kind makkelijk worden opgevangen.

#### *5.3.8 Sanitaire ruimte KDV/BSO*

Zowel de BSO- als de KDV-kinderen hebben hun eigen w.c. en wasbak. De waskraan heeft enkel koud water. De w.c.-ruimte is voorzien van lage toiletten. BeeKidzzZ maakt geen gebruik van w.c.-blokjes e.d. zodat kinderen veilig op de w.c. hun behoefte kunnen doen.

### **5.4 Specifieke risico's veiligheid**

#### *5.4.1 Het vervoeren van de kinderen naar school*

Elke dag worden de kinderen van BeeKidzzZ naar school en terug vervoerd. Dit moet uitermate op een veilige manier gebeuren. Om deze reden heeft de directie een 9-persoons bus, een 7-persoons auto en vier stints aangeschaft om het vervoer gemakkelijk te maken. De bus en auto staan geparkeerd in de zijstraat van het pand. Dit is een rustige straat met weinig verkeer. De kinderen steken samen met de pedagogisch werker over en kunnen dan veilig in de bus stappen. Bij aankomst van bestemming zal de pedagogisch werker de kinderen één voor één laten uitstappen. Tevens wordt er altijd gebruik gemaakt van kinderstoelen en dienen de pedagogisch werkers zich aan de verkeersregels te houden. Een pedagogisch werker moet tenminste twee jaar in het bezit zijn van een rijbewijs alvorens zij kinderen mag vervoeren.

#### *5.4.2 De gymzaal*

Het is belangrijk dat kinderen voldoende en gevarieerd bewegen. Voor hun gezondheid en voor hun motorische, emotionele en sociale ontwikkeling. Het stimuleren van bewegen is een verantwoordelijkheid van ouders, maar ook als kinderopvang speel je hierbij een belangrijke rol. Om die reden mogen de kidzzz dan ook één keer per week hun energie kwijt in de gymzaal. Het bewegen in de gymzaal vraagt om aandacht voor speciale risico's uiteraard. Zo wordt ervoor gezorgd dat de groepen tijdens gym niet te groot zijn. Als er gebruik wordt gemaakt van speeltoestellen legt de pedagogisch werker en zorgt ervoor dat er voldoende beweegruimte is voor de bijbehorende activiteit. De kinderen mogen nooit zelf de toestellen pakken. Er wordt tevens gebruik gemaakt van een bak met eigen speelgoed, we maken geen gebruik van het speelgoed van de gymzaal. Ballen, ringen e.d. nemen we zelf mee.

Voordat de kidzzz beginnen aan een activiteit vindt er eerst een warming-up plaats. Ten slotte zijn er 2 ervaren sport-bso medewerkers in dienst; zij verzorgen de lessen tijdens het gymmuurtje.

#### *5.4.3 Vallen van een hoogte*

Kinderen hebben niet altijd door dat het gevaarlijk is om ergens op te klimmen. Zij vinden dit vooral spannend en zien dit als een uitdaging. Omdat dit ook grote gevaren met zich meebrengt zijn we hier uiteraard alert op. Het meubilair is laag gesitueerd op de eettafels na. De kinderen mogen uiteraard niet op de tafels staan; met hen is hierover afspraken gemaakt.

Tijdens het buiten spelen is de kans op een val van hoogte aanzienlijk groter, denk maar aan klimtoestellen en/of schommels. Met de kinderen is de afspraak gemaakt dat de schommels niet te hoog mogen gaan. In geval een kind van een hoogte valt zal de pedagogisch medewerker meteen polshoogte nemen en de ernst van de val inschatten. Afhankelijk van de ernst van de val kan het zijn dat er gekoeld moet worden of wellicht moet er een schaafwond worden behandeld. Is de val zo ernstig dat er een EHBO'er moet handelen zal de dienstdoende collega met EHBO-diploma handelen naar hetgeen zij hebben geleerd. Overigens wordt er bij een val met hoofdletsel altijd de huisarts en/of ambulance ingeschakeld.

#### *5.4.4 Verstikking*

##### **KDV**

Temperatuursafhankelijke veiligheid in de slaapruiimte;  
In de slaapruiimte wordt voldoende geventileerd. De temperatuur wordt een poos voor het slapen gaan gecontroleerd. Bij te lage of hoge temperaturen wordt hierop ingespeeld, door bijvoorbeeld andere slaapkleding bij een kind aan te trekken, wel of geen dekentje. Alle bedjes zijn voorzien van een stevig en passend matras. Elke dag worden er slaapdiensten gehouden en BeeKidzzZ maakt gebruik van babyfoons. Het komt nog wel eens voor dat kinderen op hun buik slapen. Wij vragen de ouders dan altijd om door middel van een hiervoor bestemd formulier vast te leggen dat dit hun wens is. Als ouders het formulier niet ondertekenen, draaien wij de baby weer op zijn of haar rug, zodra we merken dat het op de buik is gedraaid.

Spenen van de baby's en dreumessen worden voor gebruik gecontroleerd of deze nog intact zijn, eventuele koordjes worden verwijderd.

In de leefruimte wordt gebruik gemaakt van speelgoed passend bij de leeftijd. De pedagogisch medewerkers bieden spelmateriaal aan, passend bij het kind. Wanneer er met kleine voorwerpen wordt gespeeld of gewerkt, worden de allerkleinsten hiervan gescheiden. Al het gebruikte speelgoed wordt tijdens het opruimen gecontroleerd op gebreken om risico's uit te sluiten.

Het eten dat wordt aangeboden is altijd passend naar leeftijd. Denk hierbij aan gepureerd eten voor de baby's en kleine stukjes voedsel voor de dreumesgroep.

## **BSO**

De kinderen mogen alleen eten en drinken op vaste momenten, zittend aan tafel. Kinderen mogen niet lopen of spelen tijdens het eten. Even kletsen tijdens het eten moet af en toe kunnen, maar er wordt wel opgelet dat de kinderen niet met volle mond praten. Bij de eet- en drinkmomenten zit er altijd een pedagogisch medewerker aan tafel.

Mocht er toch een kindje stikken of lijken te stikken is de eerste handeling vaak om stevig op de rug te kloppen. Mocht dat niet baten is de Heimlich-greep een optie. In geval er een baby stikt leg je baby met de buik op je onderarm met het hoofd naar beneden en geef je 5 slagen op het schouderblad. Als de pedagogisch werker zelf geen EHBO-diploma heeft is het zaak om de naaste collega erbij te roepen die wel een EHBO-diploma heeft. Meerdere vaste pedagogisch medewerkers zijn namelijk in het bezit van een EHBO-diploma.

### *5.4.5 Vergiftiging*

Alle schoonmaakmiddelen, inkt-cartridges, batterijen en andere chemicaliën worden op een veilige plek bewaard waar de kinderen geen toegang tot hebben. Denk hierbij aan; hoge bewaarplekken, afgesloten kasten, dichte deuren en veiligheidshenkjes om ruimtes af te sluiten voor kinderen. Die ruimtes zijn voor de kinderen niet toegankelijk of alleen toegankelijk onder toezicht van de pedagogisch medewerker, zoals bijvoorbeeld de keuken van de BSO.

Na ieder eetmoment is er een schoonmaak moment. Dit kan bestaan uit vegen en/of, dweilen en/of stofzuigen. De kinderen bevinden zich in een ander gedeelte van de zaal dan waar schoongemaakt wordt. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de kinderen niet met de schoonmaakmiddelen en gebruikte apparatuur in aanraking komen. Sommige BSO-kinderen vinden het leuk om te helpen met de tafel vegen door middel van een doek en schoonmaakspuit. De pedagogisch medewerker bepaalt of het kind deze taak aankan.

Om voedselvergiftiging te voorkomen wordt er voor gezorgd dat de hygiëne code (deze is in te zien op de locatie) wordt nageleefd. Er wordt goed gekeken naar de houdbaarheidsdatum en gebruikte producten worden na gebruik afgesloten bewaard en voorzien van openingsdatum. Op deze manier weet een ieder wanneer het product is geopend en wordt er rekening gehouden met de bewaartermijn. Hiernaast wordt de koelkast regelmatig gecontroleerd op de temperatuur en elke vrijdag wordt er bekeken welke producten nog houdbaar zijn voor de komende week.

Mocht er onverhoopt toch een geval van vergiftiging voorkomen, hanteren we de gifwijzer (te vinden op de groep) en indien nodig wordt er contact opgenomen met de huisarts.

#### *5.4.6 Verbranding*

De gehele benedenverdieping is voorzien van vloerverwarming. Enkel de keuken van de KDV en entreehal zijn voorzien van een radiator. In de keuken mogen er geen kinderen komen en de radiator in de entreehal wordt niet gebruikt; hiervan is de draaiknop verwijderd.

De verdieping van de BSO is ook voorzien van een vloerverwarming, op de keuken en eetruimte na. Deze radiatoren worden enkel gebruikt door de pedagogisch werker in bepaalde situaties. De kinderen weten dat zij niet aan de radiatoren mogen zitten.

Hiernaast is het pand vrij warm vanwege de vloerverwarming, waardoor de twee radiatoren vrijwel overbodig zijn.

Hete dranken zoals koffie en thee wordt buiten bereik van de kinderen gehouden. Indien er thee of koffie gedronken wordt op de groep, dan dient de pedagogisch medewerker zijn kopje bij zich te houden.

De kinderen van de BSO mogen in de vakanties helpen met de voorbereiding van de maaltijden; dit is altijd onder toezicht van de pedagogisch medewerkers. Mocht er toch een verbranding plaatsvinden wordt de wond minimaal 20 minuten gekoeld met lauw water en de kleding aan. Intussen wordt er contact opgenomen met de huisarts en ouders. In heftige gevallen wordt 112 gebeld.

Het hele pand van BeeKidzzZ wordt jaarlijks gecontroleerd door een erkend brandbedrijf en voldoet aan de veiligheidseisen. Er zijn meerdere pedagogisch medewerkers die gecertificeerde bedrijfshulpverleners zijn; zij zijn bekend met brandbestrijdingen, ontruiming en EHBO.

In de zomertijd gelden de volgende afspraken; bij temperaturen boven de 25°C worden de kinderen 2x daags ingesmeerd met een zonnebrandcrème. Tussen 12.00 uur en 16.00uur niet in de zon. Voldoende verkoeling met water voor de kinderen in de vorm van zwembad en/of zand/watertafel. Voldoende aanbod van vocht (water/limonade). Kinderen onder 1 jaar blijven zoveel mogelijk binnen of in de schaduw. Er wordt voor voldoende schaduw gezorgd voor de kinderen d.m.v. parasols, waardoor het risico op verbranding of oververhitting wordt verminderd. (Meer informatie over de zomer kunt u vinden in het Hitteprotocol in te zien op de locatie).

#### *5.4.7 Verdrinking*

Tijdens hele warme dagen wordt er voor de KDV gebruik gemaakt van een zwembadje in de buitenruimte. De huisregel die daaraan vast zit, is dat de pedagogisch medewerker continu bij het badje blijft. Hiernaast mag er niet meer dan ongeveer 10 cm water in het badje gevuld worden, waardoor het risico op verdrinking nog meer wordt beperkt. Er mogen ook niet teveel kinderen tegelijk in het badje. Het aantal toegestane kinderen wordt bepaald door de aanwezige pedagogisch werkers en wordt bepaald aan de hand van de leeftijd van de kinderen en hoeveel pedagogisch medewerkers aanwezig zijn.

BeeKidzzZ voert bewust geen uitjes naar het zwembad uit met de BSO. Wat wel voor kan komen is bijvoorbeeld bootje varen of een

uitje naar een park waar zich ook water bevindt. De kinderen van de BSO kinderen mogen alleen in water spelen dat tot onder de kniehoogte komt. Mocht er toch een kindje te water raken zal de EHBO'er en/of BHV'er meteen ingrijpen. Indien er sprake is van verdrinking zal er gereanimeerd worden terwijl een andere collega 112 belt. (Meer informatie hierover vindt u in het protocol veiligheid op te vragen op de locatie).

# 6

## Thema's uitgelicht

### 6.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Bij BeeKidzzZ heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- Grensoverschrijdend gedrag van kinderen onderling en/of kinderen jegens leidsters of vice versa wordt eveneens besproken in teamoverleggen. Hierbij wordt overlegd hoe te handelen jegens het kind en hoe (eventueel) ouders hierop aan te spreken.
- De Meldcode huishoudelijk geweld en Kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is. Pesten is uit den boze bij BeeKidzzZ en is dan ook een regelmatig onderwerp dat met de kinderen wordt besproken.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring en staan ingeschreven in het persoonsregister kinderopvang).
- We werken met een vier-ogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vier-ogenbeleid
- Het vier-ogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen als er sprake en/of vermoeden is van kindermishandeling.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

Bouwkundig gezien is er vanuit de directie ook nagedacht over de om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen. U kunt zich voorstellen dat onbetamelijke handelingen makkelijk kunnen

gebeuren tijdens het verschonen en het gebruik maken van de w.c. Om die reden is dan ook bewust gekozen om de w.c.-ruimte van de kinderen open te laten; deze is niet afgeschermd. De w.c.-groep is voorzien van ramen zodat de pedagogisch werker altijd mee kan kijken. Tevens staat de commode waarop de kinderen worden verschoond op een centrale plek op de groepsruimte. Er is ook bewust gekozen om de ramen op elke groep niet te bekleden. Een ieder die langsloopt kan alles zien wat er gebeurt in BeeKidzzZ.

## **6.2 Vierogenprincipe**

Het 'vier-ogen-principe' houdt in dat de directie van een kindercentrum de dagopvang op zodanige wijze organiseert, dat de pedagogisch werker de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten, terwijl hij/zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Dit betekent niet dat er continu iemand moet meekijken of meeluisteren, maar dat op elk moment de reële kans bestaat dat er een volwassene meekijkt of meeluistert. Het 'vier-ogen-principe' houdt daarom ook niet in dat er op een groep kinderen altijd twee pedagogische medewerkers moeten worden ingezet.

Zo is er bewust rekening gehouden met de inrichting van de slaap-, schoon- en toiletruimtes. De commodes zijn allen gelegen op de groep zodat een collega altijd kan meekijken of het verschonen correct gebeurt. De slaapruides zijn tevens gelegen op de groep, waardoor controle door een collega tevens makkelijk is. De voordeur van de baby- en dreumesgroep en de tussendeuren tussen de verschillende clusters zijn voorzien van veiligheidsglas zodat er ook makkelijk op elkaars groep kan worden meegekeken wanneer een pedagogisch werker alleen op de groep staat.

De toiletruimte gelegen tussen de peutergroepen is van alle kanten voorzien van veiligheidsglas, wat maakt dat er vanuit meerdere invalshoeken controle kan worden uitgevoerd.

### *6.2.1 Open aanspreek cultuur*

In oorsprong heeft het team van BeeKidzzZ onbewust altijd al gewerkt volgens het 'vier-ogen-principe'. Het 'vier-ogen-principe' zit hem namelijk vooral in de gedragingen van het personeel en de onderlinge houding jegens elkaar. Bij BeeKidzzZ is er namelijk sprake van één hecht team waarin een open communicatie en elkaar kunnen aanspreken op gedrag en/of handelingen centraal staat. Dit geldt zowel voor de pedagogische medewerkers, als de stagiaires en de directieleden. Ten alle tijden kunnen de pedagogisch werkers bij elkaar op de groep komen om bijvoorbeeld iets te vragen. Het is niet nodig om eerst te kloppen of te melden dat er een pedagogisch werker op de andere groep komt. Daarnaast komt de directie ook regelmatig op de groep.

Naast het feit dat alle professionals van BeeKidzzZ elkaar kunnen aanspreken, draagt BeeKidzzZ dat ook naar ouders toe uit. Ook ouders nodigen we uit om alle medewerkers aan te spreken indien zij dat nodig achten en ouders kunnen ook verwachten dat zij worden aangesproken indien nodig.

#### *6.2.2 Werkhouding*

Zowel de babygroep en de dreumesgroep als de peuter- en peuter+ groep zijn met elkaar verbonden door een glazen tussendeur. Elke dag zijn er minstens twee pedagogische medewerkers aanwezig gedurende de dag. Op de drukke dagen zijn er momenteel doorgaans 2 pedagogische medewerkers per groep. Hiernaast worden de pedagogische medewerkers dikwijls ondersteund door een stagiaire. Soms staat de pedagogisch medewerker alleen op de groep, maar doordat de groepen met elkaar verbonden zijn kunnen ze mekaar ondersteunen en waar nodig controleren. Hiernaast worden de groepen vanaf 18.00 uur vaak samengevoegd omdat er dan nog enkele kinderen zijn die opgehaald worden. Voor de peuter++groep ligt dat iets anders. Deze is gelegen op de eerste verdieping, waardoor de controle en ondersteuning door de BSO-medewerkers in de middag zou kunnen plaatsvinden. In de ochtend zal dat veelal gebeuren door de directieleden. Er is nog geen sprake van een tweede pedagogisch werker vanwege de kindbezetting. Er zal dan ook zo vaak mogelijk een stagiaire worden ingezet voor ondersteuning.

### **6.3 Achterwachtregeling**

In de regel wordt er bij BeeKidzzZ zo min mogelijk afgeweken van het beroepskracht-kindratio. Wettelijk bepaald mag er op het KDV maximaal drie uur per dag worden afgeweken van het beroepskracht-kindratio.

Voor de BSO geldt er een afwijking van maximaal een half uur gedurende de dag.

#### *6.3.1 BKR-afwijking op het KDV*

In de ochtend wordt er soms vanaf 8.00u tot 8.30u afgeweken van het beroepskracht-kindratio; dit in het verband met het naar school brengen van kinderen. De KDV kan hierin ondersteunen, maar dit is vaak niet nodig.

Praktijk heeft gebleken dat er tijdens het wegbrengen naar school nooit langer dan 20 minuten is afgeweken van het beroepskracht-kindratio. De ondersteuning die BeeKidzzZ in deze situatie biedt bestaat uit de telefonische bereikbaarheid van de directie. Beide directieleden wonen vlakbij BeeKidzzZ en kunnen binnen 15 minuten aanwezig zijn.

Het andere moment dat BeeKidzzZ afwijkt is gedurende de pauzes. Gedurende de pauzes voor de KDV bestaat er een achterwacht die bestaat uit de directrice en (indien nodig) de BSO-leidster. Tevens

bestaat de achterwacht van de pauzes van de BSO uit de directrice en een KDV-pedagogisch werker.

Tijdens de pauzes van de KDV van 12:00u tot 14:00u wordt er afgeweken van het beroepskracht-kind ratio. Er is gekozen voor dit tijdstip omdat de meeste kinderen dan op bed liggen. Het is gunstig om op dit moment af te wijken omdat het aantal kinderen die op de groep wakker zijn veelal voor de helft of meer dan de helft is geminderd. De pedagogisch werkers kunnen elkaar dan afwisselen met de pauzes en de drukte is alsnog te overzien.

Aan het eind van de dag (wanneer de dienst van één pedagogisch werker van de KDV erop zit) kan het voorkomen dat er op de KDV-groep meer kinderen zijn dan is toegestaan volgens het beroepskracht-kindratio. De kinderen van de KDV worden dan samengevoegd per cluster, waardoor het beroepskracht-kindratio weer in evenwicht valt. De baby's en de dreumessen voegen samen en de peuters voegen samen met de peuter+.

In de praktijk is echter gebleken dat er aan het einde van de dag niet langer dan een half uur (als het al voorkomt) wordt afgeweken van het beroepskracht-kindratio. De eerste diensten aan het eind van de dag starten namelijk om 18:00u. Dan zijn de meeste kinderen al opgehaald.

Tevens wordt BeeKidzzZ ten alle tijden afgesloten door drie of vier pedagogisch werkers. Twee beroepskrachten op de KDV en één of twee beroepskrachten op de BSO.

### *6.3.2 BKR-afwijking op de BSO*

Het beroepskracht-kindratio kan afwijken in de ochtend tussen 06:30u en 07:30u. Twee BSO-krachten openen namelijk BeeKidzzZ. Eén bso-kraft ontvangt de eerste kinderen van de KDV en één BSO-kraft ontvangt de kinderen op de BSO. Om 7:30u komen de eerste twee KDV-krachten. Afhankelijk waar de meeste kinderen zijn, verdelen de pedagogisch werkers hun inzet op de groepen. Tijdens vakanties en studiedagen hebben de pedagogisch werkers een 9-urige werkdag en/of een open- en sluitdienst. De BSO-krachten met een 9-urige dienst hebben een uur pauze. Door de verschillende diensten met elkaar te combineren is het niet nodig om van het kind-ratio af te wijken. Zo kan de pauze worden overgenomen door de BSO-kraft met een open- en sluitdienst. Het kan ook voorkomen dat de BSO-krachten halve dagen werken, waardoor een pauze niet nodig is. De pauzes worden op deze wijze onderling opgelost. Mocht een combinatie van de diensten niet mogelijk zijn, wordt de pauze overgenomen door een KDV-kraft en/of door een lid van het management.

Momenteel is er op alle BSO-groepen dagelijks twee krachten nodig. Het kan zijn dat er door afmeldingen of ruilingen van kinderen het voorkomt dat één pedagogische werker volstaat. In het geval een BSO-kraft alleen is op de BSO bestaat de achterwacht uit de management-leden en in hoge nood de collega's van de KDV.

# 7

## EHBO regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

De onderstaande certificaten van de daarbij genoemde instanties zijn door de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid aangewezen als geregistreerde certificaten, zoals bedoeld in de Regeling Wet kinderopvang:

- Eerste Hulp aan kinderen van het Oranje Kruis;
- Spoedeisende Hulpverlening bij Slachtoffers (SEHSO) van NedCert;
- Acute Zorg bij kinderen van NIKTA;
- Acute Zorgverlener Module Kind en Omgeving van NIKTA;
- Eerstehulpverlener van NIKTA;
- Spoedeisende Hulpverlening bij Kinderen (SEHBK) van NedCert;
- Basis Eerstehulpverlener-LPEV met de aantekening Eerste hulp aan Kinderen van Stichting LPEV;
- Eerste Hulp aan Baby's en Kinderen van het Nederlandse Rode Kruis, en
- Eerste Hulp bij werken met kinderen van het Nederlands Instituut voor Bedrijfshulpverlening.

Bij BeeKidzzZ doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Bij BeeKidzzZ hebben bijna alle vaste medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO (minimaal 1 vaste werker per groep). Om de twee jaar volgen de medewerkers een herhalingscursus om hun certificaat te behouden.

### 7.1 Beleidscyclus

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie.

Deze inventarisatie is inmiddels al uitgevoerd door mw. B. Westmaas.

Vervolgens wordt de inventarisatie aan het team voorgelegd waarop zij feedback kunnen geven. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie wordt er een actieplan en een jaarplan opgesteld.

De medewerkers krijgen vanuit dit actieplan verschillende taken toegedeeld. Hierbij valt bijvoorbeeld te denken aan extra

schoonmaaktaken, BHV-taken, maar ook het constant bezig zijn met de gezondheid en veiligheid van de kinderen. Zo dienen de medewerkers altijd de vluchtroute vrij te houden, wordt er alvorens buiten te spelen de buitenruimte gescreend op obstakels en/of zwerfvuil.

Een ieder kent zijn taak omdat deze is beschreven in een to-do-list die voor een ieder zichtbaar is opgehangen.

De directie houdt steekproefsgewijs controles of de taken worden volbracht. Tevens worden de medewerkers dikwijls bevraagd over bepaalde thema's of situaties die zich hebben voorgedaan. Op deze manier is een ieder bewust bezig met de gezondheid en veiligheid van de kinderen.

## **7.2 Plan van aanpak**

### *7.2.1 Welke maatregelen worden genomen?*

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. De actiepunten zijn vooral gericht op gedragingen van het personeel en/of de kinderen.

De volgende actiepunten zijn aan de orde:

- Het personeel erop wijzen de vluchtroutes ten alle tijden vrij te houden; in drukte op de groep wordt hier soms niet aan gedacht.
- Herhaaldelijk de kinderen op de regels wijzen; de kinderen kennen de regels uiteraard, maar kinderen zijn immers speels en impulsief.

### *7.2.2 Hoe worden maatregelen geëvalueerd?*

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we om de 6 weken de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

# 8

## Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker bij BeeKidzzZ komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is. De nieuwe medewerker dient alle protocollen en de beleidsplannen in te lezen. Collega's die al langer in dienst zijn, dienen regelmatig de stukken opnieuw door te lezen.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens rondleidingen en de intakegesprekken berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.