

Inspectierapport

BeekidzzZ...Speelparadijs (KDV)

Nederlandstraat 86

1363 DB Almere

Registratienummer 117469348

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	15-02-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-04-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid.....	16
Overzicht getoetste inspectie-items	20
Pedagogisch klimaat	20
Personeel en groepen	21
Veiligheid en gezondheid.....	23
Gegevens voorziening.....	25
Opvanggegevens	25
Gegevens houder.....	25
Gegevens toezicht.....	25
Gegevens toezichthouder (GGD)	25
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	25
Planning	25
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	27

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Beoordeling:

Uit dit jaarlijks onderzoek blijkt dat KDV Beekidzzz...Speelparadijs niet aan de beoordeelde eisen voldoet.

Er zijn overtredingen geconstateerd binnen de domeinen "pedagogisch klimaat", "personeel en groepen" en "veiligheid en gezondheid".

Jaarlijks onderzoek 2024

Kinderdagverblijf (KDV) Beekidzzz Speelparadijs is op donderdag 15 februari 2024 bezocht voor het jaarlijks onderzoek. Het KDV is vooraf niet op de hoogte gebracht van het bezoek.

De toezichthouder heeft tijdens het bezoek gesproken met de aanwezige beroepskrachten en de houder.

De toezichthouder de pedagogische praktijk geobserveerd. Ook zijn er documenten opgevraagd en beoordeeld.

Vlak voor het jaarlijks onderzoek ontvangt de toezichthouder een klacht over KDV Beekidzzz...Speelparadijs. De klacht heeft betrekking op het pedagogisch klimaat, veiligheid en gezondheid en de inzet van stagiaires. De toezichthouder heeft deze onderdelen meegenomen in dit jaarlijks onderzoek.

Hoor en wederhoor

Na het toesturen van het conceptrapport heeft er op 28 maart 2024 een telefonische "hoor en wederhoor" plaats gevonden tussen de houder en de toezichthouder. De houder heeft een aantal punten uit het conceptrapport toegelicht en om een aantal punten verduidelijking gevraagd. Waar nodig heeft de toezichthouder dit in het rapport beschreven of aangepast. De beoordeling is na het "hoor en wederhoor" niet gewijzigd.

Een indruk van de sfeer op locatie

De toezichthouder voert op alle vier de groepen een observatie uit en spreekt met de beroepskrachten. Op de babygroep is het erg onrustig, op de andere drie groepen is het welbevinden van de kinderen goed. De beroepskrachten zijn betrokken en hebben oog voor de kinderen.

Algemene informatie

KDV BeekidzzZ...Speelparadijs is onderdeel van BeekidzzZ Speelparadijs B.V. De houder heeft één KDV locatie en twee BSO locaties in Almere Poort. Het KDV heeft 54 kindplaatsen, verdeeld over 4 horizontale groepen. Het KDV is open van maandag tot en met vrijdag op alle dagdelen.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren zijn de volgende onderzoeken uitgevoerd:

- 10-01-2023: Jaarlijks onderzoek. Herstelaanbod op kennis over de MOA, koppeling in het PRK en het vormen van een OC.
- 25-01-2022: Jaarlijks onderzoek. Geen tekortkomingen geconstateerd.
- 29-03-2021: jaarlijks onderzoek. Vanwege het heersende coronavirus is, met instemming van de gemeente, besloten dit onderzoek op afstand uit te voeren. De nadruk, voor dit onderzoek op afstand, heeft gelegen op het beoordelen van diverse documenten. Er worden tekortkomingen geconstateerd binnen de domeinen Pedagogisch beleid en Veiligheid en gezondheid. Middels een herstelaanbod zijn de documenten in overeenstemming gebracht met de kwaliteitseisen. Geen handhaving.
- 01-09-2020: Jaarlijks onderzoek. Tekortkomingen geconstateerd in het pedagogisch beleid en het veiligheid en gezondheidsbeleid. Na herstelaanbod voldoet dit aan de wettelijke eisen. Advies: niet handhaven.
- 06-08-2019 Jaarlijks onderzoek. Naar aanleiding van een herstelaanbod voldoet de houder aan de gestelde eisen. Het herstelaanbod betrof een koppeling van een medewerker in het personen register Kinderopvang

Opbouw van het inspectierapport

Dit inspectierapport is ingedeeld in verschillende hoofdstukken, die we domeinen noemen. Elk domein is weer opgesplitst in verschillende onderdelen. Per onderdeel staat beschreven of er aan de eisen is voldaan. Achterin staat een opsomming van de eisen die zijn beoordeeld.

De houder heeft de mogelijkheid gekregen om een reactie op het rapport op te sturen. Deze reactie noemen we een zienswijze. Als er een zienswijze aanwezig is, dan staat die achterin het rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Beoordeling:

In het pedagogisch beleidsplan van KDV Beekidzzz...Speelparadijs zijn, op 1 onderwerp na, de vereiste onderwerpen voldoende beschreven. In de praktijk werken de beroepskrachten volgens het beschreven beleid.

De beroepskrachten werken met het pedagogisch beleidsplan Beekidzzz Speelparadijs versie februari 2024.

In het pedagogisch beleidsplan staat een duidelijke beschrijving van:

- Het bieden van verantwoorde dagopvang.
- De manier waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd. En de stappen die ondernomen worden bij bijzonderheden in de ontwikkeling.
- Hoe de overdracht aan de basisschool en buitenschoolse opvang verloopt wanneer kinderen 4 jaar worden.
- De invulling van het mentorschap.
- Het wenbeleid wanneer kinderen nieuw op de groep komen.
- Hoeveel beroepskrachten er zijn bij het aantal aanwezige kinderen.
- De organisatie van de opvang wanneer er minder beroepskrachten aanwezig mogen zijn.
- De organisatie van activiteiten waarbij kinderen de groep of groepsruimte kunnen verlaten.
- Het beleid bij het aanvragen van een extra opvangdag.
- De taken die stagiaires en/of vrijwilligers kunnen uitvoeren. En hoe zij hierbij worden begeleid.
- Hoe emotionele veiligheid wordt geboden als de vaste beroepskracht afwezig is.

Werken volgens het beschreven beleid

De PBM geeft aan dat er iedere 6 weken tijdens de beleidsvergadering een Powerpoint te maken waarin onderwerpen uit het beleid worden besproken.

De toezichthouder ontvangt de notulen en Powerpointpresentaties van de laatste 3 beleidsvergaderingen. Hieruit blijkt dat er bij 'algemene mededelingen' gesproken wordt over onderwerpen met betrekking tot het pedagogisch beleid of veiligheid- en gezondheidsbeleid.

Inhoudelijk worden de beleidsplannen, de werkwijze en/of protocollen niet besproken.

Als iemand de notulen nog zou willen nalezen i.v.m. ziekte of vakantie dan weten ze niet wat er aan inhoud is besproken. **Dit is een aandachtspunt voor de houder.**

Aan de volgende voorwaarde wordt niet voldaan:

De werkwijze, maximale grootte en leeftijdsopbouw van de groepen.

Citaat beleidsplan: "*Het kan voorkomen dat de babygroep en de dreumesgroep samenvoegen omdat er bijvoorbeeld 1 baby aanwezig is of juist enkel twee dreumesen.*"

Dit is niet concreet. Er moet duidelijk beschreven staat op welke dagen/tijden de babygroep en dreumesgroep samenvoegen. Een financiële overweging is niet hetzelfde als het bieden van stabiliteit of emotionele veiligheid van de kinderen. Ouders moeten weten waar zij aan toe zijn, net als het kind.

Citaat beleidsplan: "*De kinderen van de KDV en BSO worden dan samengevoegd, waardoor het beroepskracht-kindratio weer in evenwicht valt. Op deze manier kan de BSO pedagogisch werker de KDV-pedagogisch werker ondersteunen.*"

Dit is niet toegestaan. De houder heeft geen combinatiegroep registratie in het LRK. De kinderen op het KDV hebben geen contract voor de BSO. Er mag niet samengevoegd worden.

Algemeen:

Het totaal aantal kinderen dat volgens het beleid per dag wordt opgevangen is 56. Het KDV staat met 54 kindplaatsen geregistreerd in het LRK. De houder moet de maximale groepsgrootte hierop aanpassen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Beoordeling:

De houder zorgt voldoende voor het bieden van pedagogisch verantwoorde opvang met betrekking tot het stimuleren van de persoonlijke en sociale ontwikkeling en de ontwikkeling van normen en waarden.

De houder zorgt onvoldoende voor het bieden van pedagogisch verantwoorde opvang met betrekking tot het bieden van emotionele veiligheid.

Hieronder staat beschreven hoe de pedagogische observatie is uitgevoerd:

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' van juni 2023. De toezichthouder beschrijft de pedagogische praktijk door een zin te citeren uit dit observatie-instrument. En daarna een voorbeeld te beschrijven uit de praktijk. Het observatie-instrument is gebaseerd op de omschrijving van 'verantwoorde kinderopvang' zoals dit in de Wet Kinderopvang staat beschreven.

Het observatie instrument bestaat uit 4 delen:

- a) Emotionele veiligheid
- b) Persoonlijke competentie
- c) Sociale competentie

d) Normen en waarden

De toezichthouder baseert de beoordeling op de beschreven voorbeelden en andere signalen die de toezichthouder tijdens de observatie ontvangt.

Hieronder volgt een beschrijving van de pedagogische observaties:

De toezichthouder heeft de pedagogische praktijk geobserveerd op verschillende momenten: tijdens het eten en drinken, tijdens een activiteit en tijdens vrij spel.

Voldoende:

b) Persoonlijke competentie

Citaat: *Taalverrijking (0-4)*

In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot **taalverrijking** (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm, verwoorden van ervaringen).

Observatie: Op de peutergroep leest een beroepskracht een boekje voor aan de kinderen. Ze laten de plaatjes zien terwijl ze voorleest. Ook stelt ze vragen zoals: "Waar zijn Micky en Minnie?". De kinderen mogen het dan aanwijzen. Er is veel interactie tussen de beroepskracht en kinderen tijdens het voorlezen.

c) Sociale competentie

Citaat: *Aanmoedigen onderling contact (0-4)*

De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij **helpen** de kinderen om contact met elkaar te maken. Zij bieden spel aan dat **aanzet** tot overleg, afstemmen, elkaar helpen, emoties delen.

Observatie: Op de dreumesgroep spelen de vier kinderen vrij in de groepsruimte. Er ligt verschillend speelgoed op de grond waaronder grote blokken. De beroepskracht zit op de grond en bouwt samen met de kinderen een toren van de blokken. Een kind klapt vrolijk in zijn handen wanneer hij een blok op de toren heeft gezet. De beroepskracht klapt ook in haar handen en zegt: "Jeeee".

d) Normen en waarden

Citaat: *Structuur (1-4)*

In de ruimte is op specifieke plaatsen **informatie** aanwezig (pictogram, woord, slogan, lijstje) waardoor kinderen **weten** welke afspraken of regels op die plaatsen en in de gehele ruimte gelden. De ruimte is voor kinderen hun eigen en vertrouwde omgeving. Zij gedragen zich over het algemeen naar de afspraken en voelen zich **verantwoordelijk** voor de gang van zaken (bv opruimen, dingen op vaste plaatsen zetten).

Observatie: Een paar kinderen op de peuterplusgroep spelen samen met een zachte bal. Een jongen roept tegen de beroepskracht: "X wilt niet samenspelen!" De beroepskracht loopt naar X toe en zegt dat hij lief moet zijn tegen andere kinderen. De beroepskracht wijst daarbij ook naar de pictogrammen aan de muur. Aan de muur hangen 4 pictogrammen met daarop groepsregels beschreven:

- Wees lief voor elkaar en voor de omgeving
- Wij doen elkaar geen zeer
- We luisteren naar de juf en naar elkaar

- We lopen op de groep, rennen doen we buiten

Onvoldoende:

a) Emotionele veiligheid

Citaat: *Sfeer (0-1)*

De sfeer in de groep is **onrustig**. De baby's tonen signalen van **stress**, zoals overmatig huilen, overmatig spugen, constant gejammer, of zijn juist heel stil en apathisch.

Observatie: de toezichhouder heeft gedurende 25 minuten een pedagogisch observatie uitgevoerd op de babygroep. Er zijn drie baby's aanwezig en de beroepskracht. Eén baby ligt in een box in de hoek van de groep, één baby krijgt een fruithapje aan tafel en één baby ligt in een wipstoeltje vlakbij de beroepskracht aan tafel. De baby's huilen alle drie en zijn erg onrustig. De beroepskracht neemt de baby uit het wipstoeltje op schoot en geeft twee baby's een fruithap. De twee baby's die fruit krijgen stoppen met huilen. De baby in de box blijft huilen dus loopt de beroepskracht naar de baby toe om een speentje te geven. Op dat moment stopt de baby in de box met huilen, maar beginnen de andere baby's die te huilen. De beroepskracht probeert haar aandacht zo goed mogelijk te verdelen over de baby's maar komt handen te kort. Na het fruit eten gaat de beroepskracht op de grond zitten met de baby's.

De baby's blijven huilen en jammeren.

Citaat: *Vertrouwde gezichten-medewerkers (1-4)*

Er is sprake **van max. 3 vaste beroepskrachten** die de groep begeleiden.

Praktijk:

Op het personeelsrooster is te zien dat er in week 5, 6 en 7:

- 8 verschillende gezichten ingeroosterd staan op de babygroep
- 8 verschillende gezichten ingeroosterd staan op de dreumesgroep

Tijdens het inspectiebezoek is er zowel op de babygroep als op de dreumesgroep geen vast gezicht aanwezig. De vaste beroepskrachten van deze twee groepen werken op deze dag op de peutergroepen of zijn ziek/hebben verlof. Er is dus niet gekozen voor de emotionele veiligheid van de jongere kinderen. Maar de vaste beroepskrachten op de oudere kinderen te zetten.

Hoor en wederhoor:

De houder geeft op 28 februari 2024 telefonisch aan dat de vaste beroepskracht van de dreumesgroep pas twee weken in dienst was en er daarom voor gekozen is om haar niet alleen op de dreumesgroep te laten werken. De vaste invalkracht die tijdens het inspectiebezoek op de dreumesgroep stond, was beter bekend met de ouders en kinderen. Dit was voor de houder een bewuste keuze.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt

8 van 28

geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (Tijdens het inspectiebezoek op 15 februari 2024 en per mail)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Gesprek pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Op 22 februari 2024)
- Observatie
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (Versie juni 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie februari 2024)
- Presentielijst (Week 5, 6, en 7)
- Notulen van de beleidsvergaderingen op 19-09-2023, 14-11-2023 en 30-01-2024.
- 3 Powerpointpresentaties
- Personeelsrooster van week 5, 6 en 7

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Beoordeling:

De houder draagt zorg voor het tijdig registreren en koppelen van personen in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

Houder

De houder staat in het Handelsregister ingeschreven als een Besloten Vennootschap. De twee bestuurders hebben een VOG natuurlijk persoon. De inschrijving in het PRK en de VOG-controle zijn in orde.

Medewerkers

Uit de controle van het PRK blijkt dat de aanwezige medewerkers zijn ingeschreven in het PRK. De medewerkers zijn gekoppeld aan de houder.

Onvoldoende

Eén medewerker is vóór koppeling aan de houder met haar werkzaamheden begonnen. In de notulen van de beleidsvergadering staat dat de medewerker per 1 januari 2024 in dienst is. Op het personeelsrooster staat dat zij op 1 februari 2024 heeft gewerkt. De medewerker is op 2 februari 2024 gekoppeld aan de houder.

Hoor en wederhoor

De houder geeft telefonisch aan dat de medewerker per 1 februari 2024 in dienst is maar dat zij door problemen met DigiD pas op 2 februari 2024 gekoppeld kon worden aan de houder.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beoordeling:

Beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker/coach hebben een passend diploma.

10 van 28

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

Beroepskrachten

De toezichthouder heeft de diploma's van de vijf aanwezige beroepskrachten ingezien. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten een passend diploma hebben.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De toezichthouder heeft het diploma en het aanvullend certificaat van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach (PBM) ingezien. Hieruit blijkt dat de PBM een passend diploma heeft.

De PBM wordt zelf gecoacht door een externe coach. Van haar is ook een passend diploma ingezien.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Beoordeling:

De houder zorgt onvoldoende voor de inzet van voldoende beroepskrachten. Stagiaires worden niet volgens de voorwaarden ingezet. De houder heeft een indicatie van de aankomst- en vertrektijden van kinderen onvoldoende kunnen aantonen.

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

Beroepskracht-kindratio (BKR)

Op het KDV zijn onvoldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Tijdens de inspectie zijn de volgende aantallen kinderen en beroepskrachten aanwezig:

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
Honingbijtjes	3 (0-1 jaar)	1	1
Wilde Bijtjes	4 (1-2 jaar)	1	1
Bezige Bijtjes	12 (2-3 jaar)	1 + 1 BBL'er (wordt niet ingezet volgens de voorwaarden uit de CAO)	2
Zandbijtjes	11 (3-4 jaar)	2	2

Voor de berekening heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van de rekentool op 1ratio.nl.

De aanwezige BBL'er werkt tijdens het inspectiebezoek formatief op de peutergroep. De houder heeft echter onvoldoende rekening gehouden met de opleidingsfase van de BBL'er waardoor zij niet als beroepskracht meegeteld kan worden in de beroepskracht-kindratio.

Afwijking BKR

De houder mag drie uur per dag minder beroepskrachten inzetten. Van het aantal beroepskrachten dat dan nodig is, moet minimaal de helft aanwezig zijn. De toezichthouder ontvangt het personeelsrooster en de presentielijsten van week 5, 6 en 7. De houder geeft aan te werken met tablets om de kinderen aan te melden en overdrachten voor ouders te schrijven. Het uitchecken is lastiger omdat ouders vaak achter mekaar binnen komen en vaak nog een warme overdracht willen, aldus de houder.

Op de presentielijsten die de toezichthouder ontvangt staan alleen aankomsttijden. De toezichthouder kan met alleen aankomsttijden niet beoordelen of er voldaan wordt aan de eis dat er maximaal 3 uur per dag wordt afgeweken van de BKR.

Inzet beroepskrachten in opleiding, stagiaires

Op het KDV worden beroepskrachten in opleiding en/of stagiaires niet volgens de voorwaarden cao-kinderopvang ingezet. De aanwezige BBL'er is volgens haar praktijkovereenkomst op 10 februari 2024 begonnen met haar stage. Tijdens het inspectiebezoek op 15 februari 2024 wordt zij formatief ingezet op de peutergroep.

De houder geeft per mail aan dat er die week veel zieken waren waardoor de BBL'er, naast een vaste beroepskracht formatief op de groep heeft gewerkt. In week 5 en 6 is de BBL'er wel boventallig ingeroosterd.

In bijlage 9 – Inzetbaarheid en salariering student-medewerkers (Op grond van artikel 9.6 Cao Kinderopvang) staat beschreven dat een BBL'er in fase 1 oplopend van 0% naar 100% ingezet kan worden. De toezichthouder vraagt om een inzetbaarheidsverklaring en ontvangt een "Stage competentieformulier" van Beekidzzz Speelparadijs. Hierop staan competenties beschreven die de BBL'er gedurende haar stageperiode ontwikkelt.

Volgens het formulier is de BBL'er op 8 januari 2024 al begonnen met het behalen van de benodigde (basis)competenties, terwijl haar stage pas begint op 10 februari 2024. Op het formulier staat geen informatie van de opleidingsbegeleider. Er wordt geen uitleg gegeven op basis waarvan de BBL'er deels formatief ingezet kan worden. Naast dat de verschillende data niet klopt, is er ook onvoldoende schriftelijk vastgelegd.

Hoor en wederhoor:

De houder geeft op 28 februari 2024 telefonisch aan dat de BBL'er al in december 2023 in dienst was van van Beekidzzz...Speelparadijs. De houder stuurt een "Werkervaringsovereenkomst" waarin staat dat de BBL'er van 11 december 2023 tot 10 februari 2024 werkervaring opdoet, ten behoeve van de beoogde functie van toekomstig medewerker kinderopvang. Dit onder begeleiding van een jobcoach van de gemeente Almere.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Beoordeling:

In 2023 is de pedagogisch beleidsmedewerker/coach (PBM) volgens het verplichte aantal uren ingezet. De houder heeft voor 2024 het aantal uren dat de PBM moet worden ingezet juist berekend. De houder heeft de urenverdeling schriftelijk vastgelegd. Deze urenverdeling is inzichtelijk voor ouders en beroepskrachten. Alle beroepskrachten hebben coaching ontvangen.

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

Urenberekening

De houder komt tot de volgende berekening:

	50 uur x aantal kindercentra	10 uur x aantal FTE pedagogisch medewerkers	Som (van 50 uur x aantal kindercentra + 10 uur x aantal FTE) = minimale ureninzet
2023	50 x 2 = 100 uur	10 x 15 = 150 uur	100 + 150 = 250 uur
2024	50 x 3 = 150 uur	10 x 10,5 = 105 uur	150 + 105 = 255 uur

De houder maakt deze berekening gemaakt met de rekenregels die daarvoor gelden. De gegevens die hiervoor zijn gebruikt hebben als peildatum 1 januari van dat jaar. Het aantal kindercentra uit de berekening komt overeen met het aantal in het Landelijk Register Kinderopvang.

Inzet PBM

Op KDV Beekidzzz... Speelparadijs is één PBM-er werkzaam. De PBM zorgt voor het opstellen en invoeren van het pedagogisch beleid en voor de pedagogische coaching van beroepskrachten. De PBM werkt zelf ook als beroepskracht op de groep. Zij wordt daarom gecoacht door een externe pedagogisch coach. Uit gesprek blijkt dat het aannemelijk is dat in 2023 de PBM voor het verplichte aantal uren is ingezet.

Urenverdeling over locaties

De urenverdeling, over de verschillende locaties van de houder, is beschreven in het coachingsplan 2024. De uren zijn opgesplitst in coachingsuren en de beleidsuren. Voor dit KDV zijn er 50 uur beleid en 70 coachingsuren berekend.

De urenverdeling is via de website inzichtelijk voor beroepskrachten en ouders.

Coaching aan iedere beroepskracht

Uit het gesprek met de aanwezige beroepskrachten blijkt dat zij pedagogische coaching hebben ontvangen van de PBM. Coaching vond plaats door 1 op 1 coachgesprekken. Iedere beroepskracht

krijgt een formulier waarop eigen leerdoelen geformuleerd worden. Ook worden de beroepskrachten gecoacht in het omgaan met kinderen met opvallend gedrag.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Beoordeling:

Voldoende

Kinderen worden opgevangen in één stamgroep. Het aantal kinderen past binnen de maximale grootte van de stamgroep.

Onvoldoende

Op de dag van de inspectie werken er op de babygroep en dreumesgroep geen vaste beroepskracht.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Opvang in stamgroepen

Uit het gesprek met de beroepskrachten, de observatie en presentielijsten blijkt dat een kind wordt opgevangen in één stamgroep.

Het aantal kinderen per stamgroep past binnen de maximale grootte van de groep volgens het Besluit. Dit is te zien in de volgende tabel:

Groepsnaam	Leeftijd kinderen	Aantal aanwezige kinderen	Groepsgrootte volgens het beleid	Maximale groepsgrootte volgens het Besluit Kwaliteit kinderopvang.
De Honingbijtjes	0-1 jaar	3	maximaal 12	maximaal 12 kinderen
De Wilde Bijtjes	1-2 jaar	4	maximaal 12	maximaal 16 kinderen
De Bezige Bijtjes	2-3 jaar	12	maximaal 16	maximaal 16 kinderen
De Zandbijtjes	3-4 jaar	11	maximaal 16	maximaal 16 kinderen

Aan de volgende voorwaarden wordt niet voldaan:

Vaste gezichten

Op de dag van het inspectiebezoek staat er op de babygroep en op de dreumesgroep geen vast gezicht.

Op de babygroep (0-1 jaar) werkt de houder en op de dreumesgroep (1-2 jaar) werkt een BSO medewerker. De houder geeft aan dat de vaste beroepskrachten die dag ziek zijn of verlof hebben. Er mag alleen van het vaste gezichten criterium afgeweken worden als er geen ander vast gezicht beschikbaar is dat ter vervanging van het afwezige vaste gezicht kan worden ingezet;

Echter is op het personeelsrooster te zien dat er twee vaste beroepskrachten van de baby- en dreumesgroep die dag wel staan ingeroosterd op de twee peutergroepen. De houder heeft er niet voor gekozen om deze beroepskrachten op de baby- en dreumesgroepen in te zetten. De houder verklaart dat deze twee beroepskrachten ook vast op de peutergroepen staan en daarom zelf op de

babygroep is gaan werken. De beroepskrachten zijn niet bekend met de bijzonderheden van deze jonge kinderen. Door deze keuze te maken is er een onrustige sfeer op de babygroep.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (Tijdens het inspectiebezoek op 15 februari 2024 en per mail)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (Versie februari 2024)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Vaststelling formatieve inzet student(en) (Stage competentieformulier)
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en)
- Personenregister Kinderopvang (20 februari 2024)
- Presentielijst (Week 5, 6, en 7)
- Personeelsrooster (Week 5, 6, en 7)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Beoordeling:

Voldoende

In de praktijk werken de beroepskrachten volgens dit beschreven beleid.

Onvoldoende

Er is niet altijd een volwassene aanwezig met een geldig EHBO-diploma.

De beroepskrachten werken met het veiligheids- en gezondheidsbeleidsplan Beekidzzz Speelparadijs versie februari 2024. Het beleidsplan is actueel.

Werken volgens het beschreven beleid

De toezichthouder observeert de beroepskrachten tijdens het werken op de groep en stelt daar vragen over. Daaruit blijkt dat de beroepskrachten voldoende weten over het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Ze werken zoals beschreven staat in het beleidsplan.

In de praktijk zijn de volgende punten onderzocht;

- Vierogenprincipe
- Hygiëne in de toiletruimte en verschoning

Vierogenprincipe KDV

Op de groep wordt het grootste deel van de tijd 2 medewerkers ingezet. Aan de randen van de dag en tijdens de pauze is 1 medewerker op de groep aanwezig.

Om het vierogenprincipe te garanderen worden de volgende maatregelen genomen;

- De houder of leidinggevende is aanwezig en komt geregeld binnen lopen op momenten dat er 1 medewerker wordt ingezet.
- De medewerkers kunnen in elke ruimte gezien worden.
- De buitendeur kan met een deurcode geopend worden door ouders waardoor ze onaangekondigd binnen kunnen komen.
- Er worden stagiaires ingezet t.a.v. het vierogenprincipe.
- Een pedagogische medewerker zal ook nooit alleen met kinderen naar een openbare speeltuin gaan.

In het beleid zijn de risico's rondom het vierogenprincipe opgenomen. Er zijn maatregelen beschreven om risico's in de praktijk te voorkomen. In de praktijk wordt gewerkt zoals in het beleid beschreven staat.

Aandachtspunt

Er staat in het beleidsplan niet beschreven hoe het vierogenprincipe geregeld is t.a.v. de slaapkamers en toiletruimtes als er maar één beroepskracht op de groep werkt. De houder dient dit concreet te beschrijven en het beleidsplan aan te passen.

Hygiëne in de toiletruimte en verschooning

Op de baby- en dreumesgroep staat de verschoontafel in de groepsruimte. De volgende maatregelen zijn genomen om hygiënisch te werken;

- De verschoonmat is goed te reinigen.
- Er is allesreiniger aanwezig om de verschoonmat mee te reinigen.
- Er zijn wegwerp handschoenen aanwezig.
- Op de babygroep is er bij de verschoontafel stromend water en zeep aanwezig handen te kunnen wassen. Na het verschoonen worden de handen alleen daar gewassen.
- Kinderen van de peutergroepen kunnen hun handen wassen in de toiletruimte.
- Er is vloeibare zeep en papieren handdoekjes aanwezig voor medewerkers en kinderen.

In het beleid zijn de risico's rondom hygiëne in de toiletruimte en het verschoonen opgenomen. Er zijn maatregelen beschreven om risico's in de praktijk te voorkomen. In de praktijk wordt gewerkt zoals in het beleid beschreven staat.

Aandachtspunten:

- Op de dreumesgroep is geen waterpunt bij de verschoontafel aanwezig. De beroepskracht geeft aan handschoenen te gebruiken en haar handen daarna te wassen bij het aanrecht waar ook het fruit wordt gesneden. De beroepskracht geeft aan voortaan een karretje te gebruiken om fruit op te bereiden. Sanitaire handelingen dienen gescheiden te blijven van voedingsmiddelen. Dit om kruisbesmetting te voorkomen.
- De CO2 melder op de peuterplusgroep geeft 1080 ppm aan en er brandt een oranje lampje. Dit betekent dat meer ventileren gewenst is. De luchtkwaliteit kan beter, ondanks dat er wel een raam en deur open staan. De beroepskracht geeft aan dat er meer geventileerd wordt wanneer de CO2 melder gaat piepen.
- In de toiletruimte van de peuterplusgroep staat allesreiniger op kindhoogte.

De houder werkt als beroepskracht op de babygroep. Zij heeft tijdens het inspectiebezoek erg lange nagels. In de landelijke Hygiënerichtlijn voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang, mei 2016 van het RIVM staat het volgende beschreven:

Via de handen worden de meeste ziekten verspreid en overgebracht. Het is daarom belangrijk voor de beroepskrachten én de kinderen om de handen goed schoon te houden door deze te wassen met water en zeep en goed af te drogen om ziekteverspreiding te beperken. Voor schone handen geldt ook dat de nagels schoon zijn. Hiervoor gelden de volgende normen:

Nagelverzorging:

- *Houd de nagels kort en schoon.*
- *Draag geen nagellak (schilfers) en/of kunstnagels.*

Aan de volgende voorwaarde wordt niet voldaan:

Aanwezigheid van een EHBO-er

Tijdens de openingstijden is er niet altijd een volwassene aanwezig die een geldig EHBO-diploma heeft. Op het personeelsrooster van week 5, 6, en 7 is te zien dat er de volgende momenten niemand aanwezig is met een geldig EHBO-certificaat:

- 29-01: van 7.30 tot 9.00 uur
- 01-02: van 7.30 tot 8.00 uur
- 05-02: van 18.00 tot 19.00 uur
- 07-02: van 7.30 tot 8.30 uur
- 08-02: van 7.30 tot 8.00 uur
- 12-02: van 18.00 tot 19.00 uur
- 14-02: van 7.30 tot 8.30 uur

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Beoordeling:

De houder zorgt voor voldoende kennis bij medewerkers over de inhoud en het gebruik van de meldcode.

Kennis over de inhoud en het gebruik van de meldcode

De houder zorgt ervoor dat de medewerkers de meldcode kennen en gebruiken. Dit heeft de houder op de volgende manier gedaan:

- 1x per 6 weken is er een teamvergadering waarin bijzonderheden van kinderen worden besproken.
- De beroepskracht vertelt dat er in het verleden is gesproken over de meldcode op een beleidsvergadering. Tijdens deze vergadering zijn verschillende signalen, het stappenplan en casussen besproken.

De toezichthouder heeft de notulen van de afgelopen 3 beleidsvergaderingen opgevraagd. Tijdens deze vergaderingen is de meldcode niet besproken. De houder geeft per mail aan dat de meldcode afgelopen zomervakantie en in maart 2023 aan bod is gekomen. Tevens is de meldcode onderdeel van de introductie les voor nieuwe werknemers, geeft zij aan.

Meld-, overleg-, en aangifteplicht

Beoordeling:

De houder zorgt ervoor dat de medewerkers weten in welke situaties zij een meld-, overleg- en aangifteplicht (MOA) hebben.

Meld-, overleg- en aangifteplicht (MOA)

De houder zorgt ervoor dat de medewerkers de MOA kennen. De houder heeft dat gedaan door dit te bespreken op een beleidsvergadering in de zomervakantie. Een beroepskracht geeft aan dat zij een folder van de Rijksoverheid heeft gehad over de vertrouwensinspecteur. De folder is ook op de locatie aanwezig.

De medewerkers zijn bekend met de volgende punten:

- Vermoedt een medewerker dat een andere medewerker een kind heeft mishandeld of misbruikt, dan vertelt de medewerker dat direct aan de houder.
- De houder belt direct de vertrouwensinspecteur als er wordt vermoed dat een medewerker een kind mishandelt of misbruikt. Bij een redelijk vermoeden moet aangifte gedaan worden bij de politie.
- Als een medewerker vermoedt dat de houder een kind misbruikt of mishandelt, dan belt deze de vertrouwensinspecteur. Bij een redelijk vermoeden moet aangifte gedaan worden bij de politie.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (Tijdens het inspectiebezoek op 15 februari 2024 en per mail)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- EHBO certificaat
- Personeelsrooster (Week 5, 6, en 7)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Versie februari 2024)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor kinderopvang, versie 2018)
- Notulen teamoverleg (+ Powerpointpresentaties 19-09-2023, 14-11-2023 en 30-01-2024.)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none">- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, ten einde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden

opgevangen;

d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;

e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;

f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;

-indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Meld-, overleg-, en aangifteplicht

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BeekidzzZ...Speelparadijs
Website	: http://www.beekidzzz.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000006006078
Aantal kindplaatsen	: 54
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: BeeKidzzZ Speelparadijs B.V.
Adres houder	: Nederlandstraat 86
Postcode en plaats	: 1363 DB Almere
Website	: www.beekidzzz.nl
KvK nummer	: 32148702
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: K Roest

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Almere
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 1300 AE ALMERE

Planning

Datum inspectie	: 15-02-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 22-03-2024
Zienswijze houder	: 29-03-2024

Vaststelling inspectierapport : 02-04-2024
Verzenden inspectierapport naar houder : 02-04-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-04-2024
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze van BeeKidzzZ op het inspectierapport KDV d.d.15-02-2024

Over het algemeen kan BeeKidzzZ zich vinden in het inspectierapport. Op enkele punten is de directie echter een andere mening toegedaan. Deze kunt u vinden in het rode gearceerde gedeelte.

Pagina 6: Citaat beleidsplan: "De kinderen van de KDV en BSO worden dan samengevoegd, waardoor het beroepskracht-kindratio weer in evenwicht valt. Op deze manier kan de BSO pedagogisch werker de KDV-pedagogisch werker ondersteunen."

De kinderen van de BSO en KDV worden al jaren niet meer samengevoegd aan het eind van de dag. Toen we net naar het nieuwe pand waren verhuisd was dit even aan de orde omdat er nog weinig kinderen waren per groep. Na de verhuizing is de groei echter in een snelvaart terecht gekomen, waardoor de BSO naar boven is verhuisd en samenvoegen ook niet meer aan de orde was. Het beleidsplan wordt (minimaal) jaarlijks aangepast. Deze informatie omtrent het samenvoegen is door de directie over het hoofd gezien, maar berust dus op verouderde informatie. Inmiddels is dit aangepast aan de huidige situatie.

Pagina 7: Tijdens het inspectiebezoek is er zowel op de babygroep als op de dreumesgroep geen vast gezicht aanwezig. De vaste beroepskrachten van deze twee groepen werken op deze dag op de peutergroepen of zijn ziek/hebben verlof. Er is dus niet gekozen voor de emotionele veiligheid van de jongere kinderen. Maar de vaste beroepskrachten op de oudere kinderen te zetten.

Er wordt gesteld dat de emotionele veiligheid van de babygroep niet wordt gewaarborgd omdat er niet werd voldaan aan het vaste gezicht criterium. De directie is het hier niet mee eens. Het klopt dat er die dag geen vast gezicht was op de babygroep, omdat er sprake was van een overmachtssituatie. De vaste leidster die was ingeroosterd was ziek en de andere vaste leidster van de babygroep stond op de peutergroep, omdat ook daar een collega was uitgevallen. Hiernaast is deze 2e vaste babyleidster ook een vaste leidster op de peutergroep. De houder stond deze bewuste dag zelf op de babygroep. De houder kent alle kinderen van BeeKidzzZ en valt in op de groepen als er geen andere mogelijkheid is, het laatste redmiddel om maar zo te zeggen. Er wordt vanuit de wet gesteld dat het vaste gezichten criterium op de babygroep zwaarder weegt dan de vaste gezichten op de peutergroepen. Over het algemeen is de directie het hiermee eens, maar in de praktijk gaat dat niet altijd op. Op de peutergroepen hebben we namelijk ook meerdere kinderen die moeite hebben met wisselende gezichten. Daar houden wij als directie ook zeker rekening mee. Wij kennen de kinderen immers het beste en kunnen beter inschatten wat de impact zal zijn van een wisseling van de wacht. Bij het opvangen van ziekte en onvoorziene noodzakelijke wisselingen houden we rekening met meerdere aspecten; o.a. welke kinderen er aanwezig zijn, welke krachten (ervaring, functie) kunnen er worden ingeschakeld.

Hetzelfde geldt voor de wisseling op de dreumesgroep. Ook hier was de vaste leidster uitgevallen. Er wordt gesteld dat ook de 2e vaste dreumesleidster op een andere groep was ingedeeld. Dit klopt inderdaad, maar ook hier is een bewust keuze gemaakt. Deze vaste leidster was namelijk net in dienst en deze dag viel in haar 2e werkweek. Zij was inderdaad aangetrokken voor de baby/dreumes cluster maar zat nog in haar inwerkperiode. Op de dreumesgroep was er 1 kracht nodig, het is dan niet wenselijk voor zowel de kinderen als de ouders dat een nieuwe kracht alleen staat. Er is gekozen om een ervaren BSO-kracht in te zetten die al jaren bij BeeKidzzZ werkt, die in het verleden ook op het KDV heeft gewerkt en momenteel regelmatig opent om 06:30u. Hiernaast heeft zij vaker ingevallen op de dreumesgroep. In dit geval is het dus duidelijk dat de ingezette

27 van 28

Definitief inspectierapport dagopvang jaarlijks onderzoek 15-02-2024

BeekidzzZ...Speelparadijs te Almere

BSO-kracht de kinderen, de ouders en het reilen en zeilen van BeeKidzzZ beter kent. Er wordt tevens aangegeven dat er een stagiaire is ingezet als kracht op de peutergroep. Dit betreft een BBL-stagiaire die sinds december 2023 in dienst is. Zij wordt altijd boventallig ingeroosterd, maar gezien de vele zieken en enkele krachten die al verlof hadden die dag, was dit een noodzaak. Zij stond naast een ervaren kracht op de peutergroep.

Pagina 18: Tijdens de openingstijden is er niet altijd een volwassene aanwezig die een geldig EHBO-diploma heeft. Op het personeelsrooster van week 5, 6, en 7 is te zien dat er de volgende momenten niemand aanwezig is met een geldig EHBO-certificaat.

Er wordt gesteld dat er niet altijd een gekwalificeerde EHBO-er aanwezig is tijdens sommige ochtenden en sluitingen. De directie is het hier niet mee eens. Er is geen rekening gehouden met het rooster van de BSO-krachten. De BSO-krachten openen BeeKidzzZ om 06.30u en sluiten tevens om 19.00u. Bijna alle BSO-krachten hebben een EHBOdiploma. Na telefonisch uitleg van de GGD is gebleken dat er wordt getoetst per LRK-nummer. De BSO en KDV hebben een verschillend LRK-nummer; het feit dat de BSO en KDV in één pand zijn gelegen maakt niets uit. Desalniettemin zal de directie dan ook het rooster hierop aanpassen in de toekomst.