



Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid

**Albaniëstraat 4
1362 JS Almere-Poort
Tel: 036-5369392
I: www.beekidzzz.nl
E: info@beekidzzz.n**

Januari 2024

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Introductie	3
2	Missie, visie en doel	4
2.1	Missie	4
2.2	Visie	4
2.3	Doel	5
3	Grote risico's	6
3.1	Fysieke veiligheid	6
3.2	Sociale veiligheid	7
3.2.1	Grensoverschrijdend gedrag	7
3.2.2	Kindermishandeling	8
3.2.3	Vermissing	8
3.3	Gezondheid	9
4	Omgang met kleine risico's	10
5	Risico-inventarisatie	12
5.1	Risico's gezondheid	12
5.1.1	Gezondheidsrisico's door overdracht van ziektekiemen	12
5.1.2	Gezondheidsrisico's als gevolg van het binnenmilieu	13
5.1.3	Gezondheidsrisico's als gevolg van het buitenmilieu	14
5.1.4	Gezondheidsrisico's ten gevolge van (het uitblijven van) medisch handelen	14
5.2	Specifieke risico's gezondheid	15
5.3	Risico's veiligheid	15
5.3.1	De groepen	16
5.3.2	Leefruimte	16
5.3.3	Keuken	16
5.3.4	Sanitaire ruimte	17
5.3.5	De gymzaal	17
5.4	Specifieke risico's veiligheid	17
5.4.1	Het vervoeren van de kinderen naar school	17
5.4.2	Vallen van een hoogte	18
5.4.3	Verstikking	18
5.4.4	Vergiftiging	18
5.4.5	Verbranding	19
5.4.6	Verdrinking	20
6	Thema's uitgelicht	21
6.1	Grensoverschrijdend gedrag	21
6.2	Vierogenprincipe	22
6.2.1	Open aanspreek cultuur	22
6.2.2	Werkhouding	22
6.3	Achterwachtregeling	23
7	EHBO-regeling	24
7.1	Beleidscyclus	24
7.2	Plan van aanpak	25
7.2.1	Welke maatregelen worden genomen?	25
7.2.2	Hoe worden maatregelen geëvalueerd?	25
8	Communicatie en afstemming intern en extern	26

1

Inleiding

1.1

Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van BeeKidzzZ...Speelparadijs, locatie Brooklyn. Dit beleidsplan kunt u terugvinden op de site (www.beekidzzz.nl) en is tevens op te vragen op de locatie. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en pedagogisch werkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden, waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 8 januari 2024. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld ter verbetering.

Mw. B. Westmaas is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid & Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens teamoverleggen regelmatig een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

2

Missie, visie en doel

2.1 Missie

Wij willen alle kinderen van BeeKidzzZ een gezonde en veilige omgeving bieden, zodat kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Gezondheid vormt dan ook een belangrijk uitgangspunt bij de inrichting van de ruimtes, de voeding, de activiteiten, de regels en protocollen die we gebruiken. Veiligheid is voor BeeKidzzZ tevens een constant aandachtspunt. Hierbij wordt iedere dag nagegaan of de veiligheid van de kinderen voldoende gewaarborgd wordt. Veiligheid is goed controleerbaar omdat het hier gaat om feitelijkheden. Is de inventaris in goede staat van onderhoud, is het speelgoed niet kapot, etc.

2.2 Visie

Zo besteden we veel aandacht aan de omgeving waarin we de kinderen opvangen, deze is schoon en opgeruimd. Waar nodig zijn de ruimtes voorzien van luchttoevoerinstallaties. Hiernaast is er een ventilatie voorziening aangeschaft die verontreinigde lucht en verbrandingsgassen uitblaast. Bij de inrichting van het pand is er rekening gehouden met de lichtinval en de sterkte van het kunstlicht.

We gaan zeer zorgvuldig om met ziektes en zijn erop gespitst vroegtijdig problemen te herkennen.

Kinderen zijn vaker ziek dan volwassenen. Omdat de oorzaak, de ziekte zelf en de wijze waarop gehandeld dient te worden zeer complex is, volgt BeeKidzzZ een uitgebreid protocol en houdt rekening met de door de GGD ontwikkelde gezondheidswijzer. In deze gezondheidswijzer worden de meest voorkomende kinderziektes omschreven en gaat in op de herkenning daarvan, de incubatietijd, de gevaren, de gevolgen en het gebruik van medicijnen. Het protocol geeft handvaten voor de pedagogisch werker om te weten hoe te handelen en wanneer uw kind wel of juist niet opgevangen kan worden als het ziek is.

Een veel moeilijker te controleren vorm van veiligheid zit in het gedrag van personen. De meeste ongelukken zijn te wijten aan het gedrag van personen waarbij de regel die veiligheid moet waarborgen niet wordt nageleefd. Om juist deze vorm van veiligheid optimaal te waarborgen moet er sprake zijn van een duidelijk proces. De medewerkers moeten iedere keer stil staan bij de gevolgen die hun handelen kunnen veroorzaken, indien niet wordt gewerkt conform de protocollen van BeeKidzzZ.

2.3 Doel

Op basis van de Wet Kinderopvang moet er elk jaar een risico-inventarisatie gezondheid en veiligheid gemaakt worden die de risico's op de opvang verkleint. Deze risico-inventarisatie wordt jaarlijks door de GGD geïnspecteerd. De risico-inventarisatie ligt ter inzage op de vestiging.

BeeKidzzZ heeft hiertoe een inventarisatie analyse ontwikkeld die per ruimte de (mogelijke) gevaren benoemt. Puntsgewijs wordt hier ingegaan op de kans dat een bepaald ongeval zich voor zou kunnen doen. Ook de gevolgen die het ongeval met zich mee zou kunnen brengen en de maatregelen die genomen moeten worden ter voorkoming van het ongeval. Tevens wordt er gekeken wie er verantwoordelijk is om het ongeval te voorkomen.

Fouten in het gedrag van medewerkers kunnen moeilijk worden uitgesloten. Daarom is onze methode van confrontatie van eigen gedrag juist zo doeltreffend, omdat de medewerkers constant aandacht besteden aan de protocollen/huisregels.

BeeKidzzZ toetst de risico-inventarisatie jaarlijks aan de werkelijkheid en legt de verantwoordelijkheid neer bij de leidinggevende om het handelen tijdens werkoverleg inzichtelijk en bespreekbaar te maken in het team.

Veiligheid is voor u als ouders vanzelfsprekend. Voor BeeKidzzZ een constant aandachtspunt waar iedere dag weer bij wordt stilgestaan.

3

Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige risico's waarvoor we maatregelen nemen verwijzen we naar hoofdstuk 5 waarin de complete risico-inventarisatie is opgenomen.

3.1 Fysieke veiligheid

Het pand van BeeKidzzZ betreft een nieuwbouw pand in de nieuwe woonwijk Brooklyn te Almere-poort. In het kader van veiligheid heeft BeeKidzzZ er alles aan gedaan om de omgeving voor de kinderen zo veilig mogelijk te maken.

Te beginnen met de entree; onbekende personen kunnen niet zomaar naar binnen lopen. Zij moeten aanbellen via een intercom, waarop er op afstand kan worden opengedaan door de pedagogisch werker. Bij twijfel zal de pedagogisch werker naar voren lopen. Zo kan het regelmatig voorkomen dat mensen onaangekondigd langskomen of dat er pakketjes worden geleverd. Voor deze personen wordt de deur niet geopend van een afstand. Indien er een persoon voor de deur staat die een afspraak heeft met de directie, zal de deur van een afstand geopend worden en zal de pedagogisch werker dat direct melden bij de directie, zodat de directie het bezoek kan opvangen. De ouders kunnen nog niet tijdens in- en uitlooptijden zelf de deur openen middels een code, zoals bij de hoofdlocatie. Dit is een actiepoint die snel zal worden opgepakt. Op deze manier kan de leidster zich tijdens spitsuren op de kinderen focussen zonder dat zij steeds de deur hoeft te openen. BeeKidzzZ heeft gebruik gemaakt van de deskundigheid van derden om het pand te optimaliseren in het kader van de veiligheid. BeeKidzzZ heeft de volgende installaties laten verrichten: een brandcompartiment, een brandblusser, een branddeken en een ontruimingsplan. Hiernaast is de groepsruimte van de Veldwespen voorzien van een extra buitendeur. In geval van brand kan een ieder binnen enkele minuten buiten staan.

Tevens is het hele pand voorzien van veiligheidsglas, zijn de deuren beveiligd met veiligheidstrips (en waar nodig drangers) en zijn de stopcontacten beveiligd met plakstrips. Regelmatig wordt er ook door de directie bekeken of de veiligheid- en plakstrips nog voldoen. In alle ruimtes waar de kinderen verblijven is er sprake van vloerverwarming en er is een airco-systeem aangelegd. De keuken is enkel toegankelijk voor de kinderen wanneer er kookactiviteiten

worden verricht. Tevens zijn alle kranen die toegankelijk zijn voor de kinderen voorzien van enkel koud water. Gevaarlijke stoffen, zoals bijvoorbeeld schoonmaakmiddelen, scherp bestek en overige artikelen waar kinderen niet aan mogen komen zijn verborgen achter gesloten en/of hoge kasten. Ten aanzien van het sieradenbeleid kan gesteld worden dat we ouders afraden om sieraden te dragen voor de kinderen. Dit wordt alle ouders medegedeeld tijdens het intakegesprek. Praktijk wijst uit dat er toch kinderen zijn die regelmatig sieraden dragen. De pedagogisch werkers bekijken of de sieraden een gevaar kunnen zijn voor het buitenspelen, spelen op de groep, etc. Het kan dan ook voorkomen dat de sieraden worden afgedaan of wellicht worden verborgen onder de kleren van het kind.

3.2 Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

3.2.1 Grensoverschrijdend gedrag

Om dit gedrag zoveel mogelijk te ondervangen geeft BeeKidzzZ de kinderen handvaten om hiermee om te gaan.

1. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie: hieronder valt een heel scala aan sociale vaardigheden, zoals het meeleven met andere kinderen, zich kunnen uiten, samen leren delen, andere kinderen helpen, vriendschappen opbouwen en het oplossen van conflicten. Juist bij de kinderopvang kunnen we kinderen extra sociale ontwikkelingsmogelijkheden aanbieden. Ook hier krijgt het kind de ruimte om zijn sociale competentie te vergroten door veel interactie met andere kinderen te stimuleren. De pedagogische medewerker doet dit door in beginsel een kind te observeren in groepsverband. Al snel zal duidelijk worden welke rol het kind in de groep aanneemt en of het kind daarmee tevreden is. Eventuele tekortkomingen die voor het kind belemmerend kunnen werken worden besproken met ouders, alvorens de pedagogische medewerker hier werk van maakt. De pedagogische medewerker zal proberen om het kind sociale vaardigheden aan te leren zodat dit ten gunste komt van het groepsgebeuren. Dit kan aangeleerd worden door in te spelen op situaties die een negatieve uitwerking hebben gehad. Hierbij wordt ook gekeken naar hetgeen het kind zelf heeft gedaan om de situatie positief te maken. De pedagogische werker hoeft niet altijd in te springen; op die manier leert het kind ook om zelf conflicten op te lossen. Verder wordt er ook aan de sociale vaardigheden door in groepsverband spelletjes te spelen met elkaar of juist om de beurt met iets te spelen. Hierdoor leert het kind te delen en dat het niet altijd direct zijn zin hoeft te krijgen. In het volwassen leven kan je immers ook niet altijd je zin hebben.

2. Het meegeven van waarden en normen: kinderen moeten de kans krijgen om waarden en normen te leren, de 'cultuur' eigen te maken van de samenleving waaraan zij deelnemen. Bij BeeKidzzZ hebben we een kleine multiculturele samenleving. De kinderen zijn van allerlei afkomst. Dat maakt het leuk om van elkaar te leren en om over de verschillen in de culturen te praten. Om die reden hebben we bij BeeKidzzZ ook al meerdere keren spelletjes en opdrachten gedaan die met cultuur te maken hebben. Zo hebben we ook een keer aan alle ouders gevraagd om iets lekkers te maken uit de eigen cultuur. Er stond toen van alles op tafel en de kinderen vonden het heerlijk. Hiernaast wordt er ook veel aandacht besteed aan tafelmanieren en respectvol met elkaar omgaan. Zo is bijvoorbeeld een scheet laten aan tafel, pesten, schreeuwen en schelden uit den boze.

3.2.2 Kindermishandeling

BeeKidzzZ maakt gebruik van observatieformulieren ten aanzien van de ontwikkeling en een signaleringslijst ten aanzien van kindermishandeling. Alle pedagogisch werkers moeten zich bekend maken met deze methodes zodat zij weten hoe ze bepaalde zaken kunnen signaleren. Hiernaast maakt elke pedagogische werker ook gebruik van de eigen aangeleerde vrije observatie.

Bij problemen en andere bijzondere ontwikkelingen houden we de kinderen in de gaten. BeeKidzzZ hanteert een zorgenmap waarin wordt bijgehouden wanneer bepaalde zaken opvallen en/of meer aandacht verdienen. Indien een pedagogisch werker een probleem signaleert door de eigen observatie wordt dit tevens besproken met de groepscollega en/of directielid en hiernaast in het werkoverleg. Er wordt dan gezamenlijk besloten wat de volgende stap moet zijn. Hierbij valt te denken aan een gesprek met de ouders, verwijzing naar een instantie tot aan het doen van een melding bij bijvoorbeeld het Veilig Thuis (in geval van huiselijk geweld en kindermishandeling). In het geval van een verwijzing en/of melding wordt er gezamenlijk bekeken middels de sociale kaart naar welke instantie er moet worden verwezen.

Om elkaar scherp te houden en een verdieping te creëren in het eigen functioneren, signaleren, observeren etc. worden er tijdens het werkoverleg casussen ingebracht. Deze casussen worden vervolgens besproken en geëvalueerd. Er wordt feedback gegeven en ontvangen en eventueel oplossingen aangedragen. Hiernaast wordt er regelmatig gewerkt aan bijscholing door externe trainingen te volgen.

3.2.3 Vermissing

BeeKidzzZ acht het van belang dat de pedagogisch werkers ten alle tijden weten waar elk kind is op de opvang. Om het aantal kinderen goed in de gaten te houden heeft BeeKidzzZ een protocol opgesteld. Een kind kan vermist worden tijdens buiten spelen, ophalen van school of zelfs in het pand. Al deze verschillende vormen van vermissing zijn omschreven in het protocol. Zo worden er

bijvoorbeeld elke dag presentielijsten bijgehouden, tijdens het ophalen wordt er een lijst meegenomen en het aantal kinderen geteld voordat de pedagogisch werker het schoolplein verlaat. Het volledige protocol is op te vragen bij de directie.

3.3 Gezondheid

Gesteld kan worden dat de grootste risico's vooral te maken hebben met het hygiënisch te werk gaan.

Het verspreiden van ziektekiemen kan het beste voorkomen worden door zorgvuldig en regelmatig de handen van zowel de leiding als de kinderen te wassen. Aan kinderen wordt geleerd hun handen goed te wassen. Pedagogische medewerkers zien erop toe dat kinderen altijd vloeibare handzeep gebruiken. Kinderen drogen hun handen met wegwerpdoekjes of een schone handdoek. Bij zichtbare verontreiniging én minimaal elk dagdeel wordt een schone handdoek gebruikt.

Hiernaast is het van belang dat er ook hygiënisch wordt omgegaan met de artikelen (speelgoed, drinkbekers, verkleedkleding, etc.) waar een kind mee in aanraking komt.

Pedagogische medewerkers dragen zorg voor een goede hoesthygiëne. Pedagogische medewerkers wassen de handen, wanneer die na het hoesten of niezen zichtbaar vuil zijn. Aan kinderen wordt geleerd tijdens hoesten of niezen het hoofd weg te draaien of het hoofd te buigen in de elleboog. Kinderen moeten de handen wassen, als blijkt dat de handen na het hoesten of niezen zichtbaar vuil zijn. Voor ieder kind wordt per keer een schone papieren zakdoek gebruikt.

Het tweede grootste risico ligt op het medicatiebeleid. Een verkeerde behandeling kan grote gevolgen hebben voor de gezondheid van een kind. Om die reden is er dan ook een protocol opgesteld, waarop de leiding erop toe zal zien dat het protocol gehandhaafd wordt. Hierbij is van belang dat ouders weten waar de verantwoordelijkheid ligt en pedagogisch werkers weten hoe zij moeten handelen ten aanzien van het verstrekken van medicatie.

4

Omgang met kleine risico's

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

[Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen]

Onze missie is om de kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden.
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen.
- Het vergroot sociale vaardigheden.

Daarom aanvaarden wij de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen

noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. In het kader van veiligheid zijn er ook meerdere afspraken met de kinderen gemaakt. Zo mogen ze bijvoorbeeld niet op de groep rennen en/of de groep verlaten zonder te melden.

De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn op te vragen bij BeeKidzzZ. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald.

5

Risico-inventarisatie

Onderstaand vindt u de overige risico's die onderzocht zijn. Jaarlijks wordt er een risico-taxatie uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's bij BeeKidzzZ in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3.

5.1 Risico's gezondheid

Om te allen tijde de gezondheid van de kinderen goed op het oog te kunnen hebben is een goede inventarisatie belangrijk. Naar aanleiding van de inventarisatie (op te vragen bij BeeKidzzZ) zijn de volgende afspraken gemaakt met de pedagogisch werkers.

5.1.1 Gezondheidsrisico's door overdracht van ziektekiemen:

1. Een risico dat naar voren komt heeft te maken met het zorgvuldig wassen van de handen na gebruik van de wc. en alvorens het bereiden van eten en drinken. Zowel door de pedagogisch werkers als door de kinderen. De zeep dient over de gehele handen verdeeld te worden. Handen worden na het wassen goed schoongespoeld. Handen worden met een schone handdoek (of papier) gedroogd.
2. Handen worden gewassen voor het aanbrengen van zalf of crème.
3. Pus/wondvocht wordt voordat het gaat lekken met bijvoorbeeld een wattenstaafje gedept. Materialen en oppervlakken die verontreinigd zijn met pus of wondvocht worden direct met een reinigingsmiddel schoongemaakt. Wondjes worden afgedekt. Handen worden na aanraking van pus of wondvocht gewassen.
4. Speelgoed waarmee een ziek kind heeft gespeeld, wordt gereinigd voordat andere kinderen het gebruiken.
5. Zieke kinderen krijgen een eigen beker en bestek.
6. Wanneer zieke kinderen met verkleedkleden spelen, worden de kleden extra gewassen.
7. Er wordt voorkomen dat een kind met een koortslip anderen zoent.
8. Bij kinderen die aan wondjes en/of blaasjes krabben, wordt extra aandacht aan handhygiëne besteed.
9. Pedagogisch medewerker ziet erop toe dat er geen speelgoed mee naar het toilet wordt genomen.
10. Voedselbereiding gebeurt in een schone omgeving. Momenteel wordt het eten voornamelijk voorbereid in de keuken. De kok zorgt ervoor dat het eten vlak voor het tijdstip klaar staat, zodat het eten nog lekker vers is. BeeKidzzZ maakt gebruik van eigen kookmateriaal en producten. De producten die gebruikt worden zijn opgeslagen in de voorraadkast en in de koelkast van BeeKidzzZ.

11. Er wordt schoon keukenmateriaal gebruikt en de afvalbakken worden dagelijks geleegd.
12. Rauwe ingrediënten worden tot minimaal 75°C in de kern verhit en restjes worden niet hergebruikt. Bij het uitserveren van de warme maaltijd dient het voedsel een temperatuur te hebben van minimaal 60°C.
13. Elk kind heeft zijn eigen beker en bestek en wordt na elk gebruik gewassen.
14. Speelgoed wordt in afgesloten kasten (stofvrij) opgeborgen of de open kasten met speelgoed zijn stofvrij. Knuffels en stoffen speelgoed worden maandelijks gewassen. Er worden alleen stoffen speelgoed en knuffels aangeschaft die op 60°C gewassen kunnen worden of speelgoed en knuffels die op 40°C gewassen worden, worden na het wassen in de droger gedroogd. Wanneer zieke kinderen (met bijvoorbeeld een koortslip) met de knuffels voor algemeen gebruik spelen, worden de knuffels direct extra gewassen.
15. De vaatdoek wordt na gebruik met heet stromend water uitgespoeld. Bij zichtbare verontreiniging, na vuile kluisjes én minimaal elk dagdeel wordt een schone vaatdoek gepakt.
16. Afval (buiten) wordt in gesloten containers of zakken opgeborgen.
17. Ouders worden geïnstrueerd geen bederfelijke voedingsmiddelen mee te geven die langer dan 30 minuten buiten de koelkast zijn geweest.
18. Gekoelde producten worden na aflevering of aankoop direct in de koelkast opgeborgen.
19. Gekoelde producten worden onder 7°C bewaard.
20. Een interne verbruik datum wordt na de ontvangst, de bereiding of het ontdooien van producten genoteerd.
21. Producten worden vlak voor gebruik uit de koelkast gehaald en niet langer dan een half uur buiten de koelkast gelaten.
22. De houdbaarheidsdatum van producten wordt voor ieder gebruik gecontroleerd.
23. Er wordt extra geventileerd tijdens bewegingsspelletjes.
24. Pedagogische medewerkers zijn alert op het voorkomen dat kinderen door een dier worden gebeten of gekrabd.
25. Bij bezoek aan dieren is er steeds voldoende begeleiding aanwezig. Als dieren gevoerd worden, let de pedagogische medewerker op dat dit voorzichtig gebeurt.

5.1.2. Gezondheidsrisico's als gevolg van het binnenmilieu:

1. Deuren zijn geopend of de mechanische ventilatie/airco staat voldoende hoog.
2. Er wordt extra geventileerd tijdens bewegingsspelletjes. De temperatuur in de verblijfsruimte wordt op 20°C ingesteld en het ventilatiegedrag wordt aangepast wanneer de temperatuur oploopt. In de verschillende ruimtes worden temperatuurverschillen van meer dan 5°C voorkomen.
3. De temperatuur wordt regelmatig gecontroleerd en is in de verblijfsruimte niet lager dan 17°C.

4. De deuren worden wijd opengezet, als de temperatuur binnen oploopt boven de 25°C of de airco wordt aangezet.
5. Textiel wordt op minimaal 60°C gewassen; niet wasbare textiel (zoals kussens of matrassen) wordt van een mijtenwerende hoes voorzien.
6. Kinderboerderijen worden alleen bezocht na overleg met de ouders. Groepsleiding ziet erop toe dat kinderen na contact met dieren hun handen wassen.
7. Als er in het bijzijn van kinderen wordt gestofzuigd met een stofzuiger zonder HEPA-filter, worden de ramen wijd opengezet.
8. Bij handmatig stofwissen worden stofbindende doeken gebruikt.

5.1.3 Gezondheidsrisico's als gevolg van het buitenmilieu:

1. Er wordt voorkomen dat kinderen eten of drinken in de zandbak.
2. Groepsleiding ziet erop toe dat kinderen beschermende kleding dragen bij wandelingen in bossen.
3. Kinderen worden op teken en tekenbeten gecontroleerd als ze rondom struiken hebben gespeeld.
4. Plakkerige handen en monden worden bij buiten spelende kinderen direct schoongemaakt.
5. Bij extreme hitte wordt de duur van het buitenspelen beperkt. Tevens wordt de intensiviteit van het spel aangepast. Bij hoge temperaturen wordt extra drinken aangeboden.
6. Kinderen worden van begin mei tot eind september op alle dagen dat het zonnig of half bewolkt is ingesmeerd; ook als ze in de schaduw spelen. Kinderen worden om de twee uur opnieuw ingesmeerd. Tussen 12.00 en 15.00 uur wordt erop toegezien dat ze zoveel mogelijk in de schaduw spelen. Er wordt op toegezien dat kinderen zoveel mogelijk een t-shirt en een zonnehoedje dragen als ze buitenspelen. Een uitgebreide hitteprotocol is in te zien op de locatie.

5.1.4 Gezondheidsrisico's ten gevolge van (het uitblijven van) medisch handelen:

1. Er wordt een afvinklijst gehanteerd zodat wordt voorkomen dat een medicijn twee keer wordt toegediend.
2. Gezondheidskenmerken en bijzonderheden op dit vlak worden in het dossier van het kind vastgelegd.
3. Er worden alleen medicamenten verstrekt die al eerder thuis verstrekt zijn.
4. Medicijnen worden in de originele verpakking met houdbaarheidsdatum bewaard.
5. De houdbaarheidsdatum van het medicijn wordt voor toediening gecontroleerd.
6. Medicijnen worden zo nodig in de koelkast bewaard.
7. Pijnstillers of koortsverlagende medicijnen worden alleen op doktersadvies verstrekt.

8. Bij onvoldoende bevoegd en bekwaam personeel, worden medische handelingen uitbesteed aan bijvoorbeeld de thuiszorg.
9. Er worden hoesjes gebruikt om te voorkomen dat de thermometer verontreinigd raakt. De thermometer wordt na ieder gebruik met water en zeep gereinigd. De thermometer wordt voor en na ieder gebruik met alcohol 70% gedesinfecteerd.
10. Er worden wattenstaafjes of rubberen handschoenen gebruikt bij het gebruiken van crème of zalf.
11. Er wordt geen zalf uit potjes gebruikt, maar uit tubes of wegwerpflacons.
12. Bij elk contact met bloed, wondvocht of lichaamsvochten die zichtbaar met bloed zijn vermengd worden wegwerphandschoenen gedragen. Gemorst bloed wordt met handschoenen aan verwijderd.
13. De ondergrond wordt met water en zeep schoongemaakt.
14. Het verontreinigde oppervlak wordt schoongespoeld en nagedroogd. Het oppervlak wordt daarna met ruim alcohol 70% gedesinfecteerd.
15. Wondjes worden met een waterafstotende pleister afgedekt. Pleisters worden regelmatig (of wanneer ze doordrenkt zijn) verwisseld.
16. Met bloed bevulde kleding en linnengoed wordt op 60°C gewassen.
17. Bij bijtincidenten waarbij bloed vrij komt wordt binnen 24 uur contact opgenomen met de huisarts of de GGD.
18. Zieke kinderen krijgen eigen speelgoed.

5.2 Specifieke risico's gezondheid

Een specifiek risico is het oplopen van een teek. De kinderen spelen vaak buiten in het park en/of maken regelmatig een boswandeling. Hier kunnen veel teken voorkomen, het is daarom belangrijk dat de pedagogisch werkers alert zijn hierop.

5.3 Risico's veiligheid

De kinderen spelen vaak bij een nabijgelegen speeltuin of in het Cascadepark. Deze plekken worden van tevoren gescreend door de pedagogisch werkers. Zo wordt ook de openbare zandbak van tevoren gescreend op ongedierte en eventueel diens uitwerpselen. Ten allen tijden wordt er ook toezicht gehouden wanneer de kinderen in de zandbak spelen. Kleine kinderen zijn al snel geneigd om zand te eten. Dit moet uiteraard voorkomen worden. De reis naar de speeltuin wordt altijd afgelegd onder gemaakte afspraken. Kinderen lopen twee aan twee aan de hand en de pedagogisch werker loopt altijd voorop. Er wordt gezamenlijk overgestoken (indien nodig) om ongevallen te voorkomen. Mocht er onverhoopt een kind vermist raken tijdens het buiten spelen is het zaak dat de

pedagogisch werker kalm blijft. Eén pedagogisch werker zal het kind gaan zoeken terwijl de overige pedagogisch werkers de andere kinderen in het gareel houden en neemt tevens contact op met de directie. De directie zal een inschatting van de situatie maken en contact opnemen met ouders en/of de politie.

5.3.1 De groepen

Met betrekking tot de groepen is ervoor gezorgd dat de kinderen genoeg speelruimte hebben zodat ze elkaar niet in de weg lopen. Het creëren van ruimte kan botsingen tegen meubilair en andere kinderen voorkomen. Hiernaast zijn er voldoende kasten om het speelgoed in op te bergen en zijn de kasten waarin de kinderen niet mogen komen voorzien van een kinderslot. Het aangeschafte speelgoed is gericht op de leeftijd van de kinderen.

5.3.2 Leefruimte

In deze ruimte geldt dat de vloer altijd vrij moet zijn van vuil en onnodige obstakels.

De kinderen mogen niet rennen op de groep. Ondanks dat de vloer niet erg glad is komt het toch weleens voor dat kinderen uitglijden. Om die reden wordt elke ouder gevraagd om sloffen mee te geven. Kinderen mogen ook niet met speelgoed of andere voorwerpen gooien. Dit in verband met de veiligheid van de kinderen.

Hiernaast wordt het meubilair en speelgoed van de kinderen regelmatig gecontroleerd door de pedagogisch werkers. Zo wordt het meubilair gescreend op splinters en losse schroeven.

Er zijn twee kleine trappen in de leefruimtes. Het gebruik van de trappen vereist extra aandacht vanuit de pedagogisch werkers. Met de kinderen zijn er tevens afspraken en regels gemaakt over wat wel en niet mag op de trap. Zij mogen niet op de trap spelen, van de balustrade afglijden en zonder toezicht van de pedagogisch werker gebruik maken van de trap. Met de pedagogisch werker is afgesproken dat de kinderen op dusdanige manier begeleid worden dat de kinderen zo veilig mogelijk zijn. Zo mogen de kinderen bijvoorbeeld niet zelf het traphekje openmaken en moet het traphekje weer dicht wanneer de kinderen in de betreffende ruimte gaan spelen.

5.3.3 Keuken

Over het algemeen is de keuken verboden terrein voor de kinderen. Zij mogen er enkel komen met toestemming van de pedagogisch werker. Tijdens de kookactiviteiten mogen er nooit meer dan twee kinderen tegelijk voor het keukenblok staan. De andere kinderen mogen dan aan tafel zitten. Tijdens de kookactiviteiten werken de kinderen enkel met plastic kindermesjes en indien zij met de oven en/of kookplaat werken, gebeurt dat altijd samen met de pedagogisch werker. Dit om snij- en brandwonden te voorkomen. De kinderen mogen nooit in de keuken spelen of rennen.

De keuken bevat tevens een vaatwasser. De afspraak is gemaakt met de pedagogisch werkers dat deze altijd dicht is zodat de kinderen zich niet kunnen verwonden aan scherp keukengerei. Hiernaast is de keukenlade die messen bevat vergrendeld met een kinderslot of gelegen op een hoge plek. De keuken bevat tevens een vuilnisbak die elke dag wordt geleegd. Vuil op de vloer wordt direct verwijderd.

5.3.4 Sanitaire ruimte

Er zijn voldoende toiletten op de groep. Er is een apart toilet voor de pedagogisch werkers. De w.c.-ruimte is voorzien van lage toiletten. BeeKidzzZ maakt geen gebruik van w.c.-blokjes e.d. zodat kinderen veilig op de w.c. hun behoefte kunnen doen. De waskraan heeft enkel koud water.

5.3.5 De gymzaal

Het is belangrijk dat kinderen voldoende en gevarieerd bewegen. Voor hun gezondheid en voor hun motorische, emotionele en sociale ontwikkeling. Het stimuleren van bewegen is een verantwoordelijkheid van ouders, maar ook als kinderopvang speel je hierbij een belangrijke rol. Om die reden mogen de kidzz dan ook één keer per week hun energie kwijt in de gymzaal. Het bewegen in de gymzaal vraagt om aandacht voor speciale risico's uiteraard. Zo wordt ervoor gezorgd dat de groepen tijdens gym niet te groot zijn. Als er gebruik wordt gemaakt van speeltoestellen legt de pedagogisch werker en zorgt ervoor dat er voldoende beweegruiimte is voor de bijbehorende activiteit. De kinderen mogen nooit zelf de toestellen pakken. Er wordt tevens gebruik gemaakt van een bak met eigen speelgoed, we maken geen gebruik van het speelgoed van de gymzaal. Ballen, ringen e.d. nemen we zelf mee. Voordat de kidzz beginnen aan een activiteit vindt er eerst een warming-up plaats. Ten slotte zijn er 3 ervaren sport-bso medewerkers in dienst; zij verzorgen de lessen tijdens het gymuurtje.

5.4 Specifieke risico's veiligheid

5.4.1 Het vervoeren van de kinderen naar school

Elke dag worden de kinderen van BeeKidzzZ naar school en terug vervoerd. Dit moet uitermate op een veilige manier gebeuren. Om deze reden heeft de directie een 9-persoons bus, een 7-persoons auto en meerdere stints aangeschaft om het vervoer gemakkelijk te maken. De bus en auto staan geparkeerd in de zijstraat van het pand. Dit is een rustige straat met weinig verkeer. De kinderen steken samen met de pedagogisch werker over en kunnen dan veilig in de bus stappen. Bij aankomst van bestemming zal de pedagogisch werker de kinderen één voor één laten uitstappen.

Tevens wordt er altijd gebruik gemaakt van kinderstoelen en dienen de pedagogisch werkers zich aan de verkeersregels te houden. Een pedagogisch werker moet tenminste twee jaar in het bezit zijn van een rijbewijs alvorens zij kinderen mag vervoeren.

5.4.2 Vallen van een hoogte

Kinderen hebben niet altijd door dat het gevaarlijk is om ergens op te klimmen. Zij vinden dit vooral spannend en zien dit als een uitdaging. Omdat dit ook grote gevaren met zich meebrengt zijn we hier uiteraard alert op. Het meubilair is laag gesitueerd op de eettafels na. De kinderen mogen uiteraard niet op de tafels staan; met hen is hierover afspraken gemaakt.

Tijdens het buiten spelen is de kans op een val van hoogte aanzienlijk groter, denk maar aan klimtoestellen en/of schommels. Met de kinderen is de afspraak gemaakt dat de schommels niet te hoog mogen gaan. In geval een kind van een hoogte valt zal de pedagogisch medewerker meteen polshoogte nemen en de ernst van de val inschatten. Afhankelijk van de ernst van de val kan het zijn dat er gekoeld moet worden of wellicht moet er een schaafwond worden behandeld. Is de val zo ernstig dat er een EHBO'er moet handelen zal de dienstdoende collega met EHBO-diploma handelen naar hetgeen zij hebben geleerd. Overigens wordt er bij een val met hoofdletsel altijd de huisarts en/of ambulance ingeschakeld.

5.4.3 Verstikking

De kinderen mogen alleen eten en drinken op vaste momenten, zittend aan tafel. Kinderen mogen niet lopen of spelen tijdens het eten. Even kletsen tijdens het eten moet af en toe kunnen, maar er wordt wel opgelet dat de kinderen niet met volle mond praten.

Bij de eet- en drinkmomenten zit er altijd een pedagogisch medewerker aan tafel. Mocht er toch een kindje stikken of lijken te stikken is de eerste handeling vaak om stevig op de rug te kloppen. Mocht dat niet baten is de Heimlich-greep een optie. Als de pedagogisch werker zelf geen EHBO-diploma heeft is het zaak om de naaste collega erbij te roepen die wel een EHBO-diploma heeft. Meerdere vaste pedagogisch medewerkers zijn namelijk in het bezit van een EHBO diploma.

5.4.4 Vergiftiging

Alle schoonmaakmiddelen, inkt-cartridges, batterijen en andere chemicaliën worden op een veilige plek bewaard waar de kinderen geen toegang tot hebben. Denk hierbij aan; hoge bewaarplekken, afgesloten kasten, dichte deuren en veiligheidshekjes om ruimtes af te sluiten voor kinderen. Die ruimtes zijn voor de kinderen niet toegankelijk of alleen toegankelijk onder toezicht van de pedagogisch medewerker, zoals bijvoorbeeld de keuken van de BSO.

Na ieder eetmoment is er een schoonmaak moment. Dit kan bestaan uit vegen en/of, dweilen en/of stofzuigen. De kinderen bevinden zich in een ander gedeelte van de zaal dan waar schoongemaakt wordt. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor

dat de kinderen niet met de schoonmaakmiddelen en gebruikte apparatuur in aanraking komen. Sommige kinderen vinden het leuk om te helpen met de tafel vegen door middel van een doek en schoonmaakspuit. De pedagogisch medewerker bepaalt of het kind deze taak aankan.

Om voedselvergiftiging te voorkomen wordt er voor gezorgd dat de hygiëncode (deze is in te zien op de locatie) wordt nageleefd. Er wordt goed gekeken naar de houdbaarheidsdatum en gebruikte producten worden na gebruik afgesloten bewaard en voorzien van openingsdatum. Op deze manier weet een ieder wanneer het product is geopend en wordt er rekening gehouden met de bewaartermijn. Hiernaast wordt de koelkast regelmatig gecontroleerd op de temperatuur en elke vrijdag wordt er bekeken welke producten nog houdbaar zijn voor de komende week.

Mocht er onverhoopt toch een geval van vergiftiging voorkomen, hanteren we de gifwijzer (te vinden op de groep) en indien nodig wordt er contact opgenomen met de huisarts.

5.4.5 Verbranding

De gehele verdieping is voorzien van vloerverwarming, er zijn geen radiatoren in het pand.

Hete dranken zoals koffie en thee wordt buiten bereik van de kinderen gehouden. Indien er thee of koffie gedronken wordt op de groep, dan dient de pedagogisch medewerker zijn kopje bij zich te houden.

In de keuken mogen er geen kinderen komen zonder toezicht. In de vakanties mogen de kinderen helpen met de voorbereiding van de maaltijden; dit is altijd onder toezicht van de pedagogisch medewerkers. Mocht er toch een verbranding plaatsvinden wordt de wond minimaal 20 minuten gekoeld met lauw water en de kleding aan. Intussen wordt er contact opgenomen met de huisarts en de ouders. In heftige gevallen wordt 112 gebeld.

Het pand is gebouwd als een brandcompartiment en voldoet aan de veiligheidseisen. Er is dagelijks een pedagogisch medewerker die tevens een gecertificeerde bedrijfshulpverlener is; diegene is bekend met brandbestrijdingen, ontruiming en EHBO.

In de zomertijd gelden de volgende afspraken; bij temperaturen boven de 25°C worden de kinderen 2x daags ingesmeerd met een zonnebrandcrème. Tussen 12.00 uur en 16.00uur spelen zij niet in de volle zon. Voldoende verkoeling met water voor de kinderen in de vorm van zwembad en/of zand/watertafel. Voldoende aanbod van vocht (water/limonade). Er wordt er voor voldoende schaduw gezorgd voor de kinderen d.m.v. parasols, waardoor het risico op verbranding of oververhitting wordt verminderd. (Meer informatie over de zomer kunt u vinden in het Hitteprotocol in te zien op de locatie).

5.4.6 Verdrinking

Tijdens hele warme dagen wordt er zoveel mogelijk waterspelletjes gedaan. Denk hierbij aan waterpistolen, waterballonnen of elkaar nat maken met een waterslang.

BeeKidzzZ voert bewust geen uitjes naar het zwembad uit. Wat wel voor kan komen is bijvoorbeeld bootje varen of een uitje naar een park waar zich ook water bevindt. De kinderen mogen alleen in water spelen dat tot onder de kniehoogte komt. Mocht er toch een kindje te water raken zal de EHBO-er en of BHV-er meteen ingrijpen. Indien er sprake is van verdrinking zal er gereanimeerd worden terwijl een andere collega 112 belt. (Meer informatie hierover vindt u in het protocol veiligheid op te vragen op de locatie).

6

Thema's uitgelicht

6.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Bij BeeKidzzZ heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- Grensoverschrijdend gedrag van kinderen onderling en/of kinderen jegens leidsters of vice versa wordt eveneens besproken in teamoverleggen. Hierbij wordt overlegd hoe te handelen jegens het kind en hoe (eventueel) ouders hierop aan te spreken.
- De Meldcode huishoudelijk geweld en Kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is. Pesten is uit den boze bij BeeKidzzZ en is dan ook een regelmatig onderwerp dat met de kinderen wordt besproken.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring en staan ingeschreven in het persoonsregister kinderopvang).
- We werken met een vier-ogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vier-ogenbeleid
- Het vier-ogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen als er sprake en/of vermoeden is van kindermishandeling.

- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

Bouwkundig gezien is er vanuit de directie ook nagedacht om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen. U kunt zich voorstellen dat onbetamelijke handelingen makkelijk kunnen gebeuren tijdens het gebruik maken van de w.c. Om die reden is er dan ook met de kinderen afgesproken dat zij moeten melden wanneer ze naar de w.c. gaan. De pedagogisch werker houdt tevens in de gaten of het kind niet te lang wegblijft. Er mogen ook niet teveel kinderen tegelijk gaan.

Er is ook bewust gekozen om de ramen op elke groep niet te bekleden. Een ieder die langsloopt kan alles zien wat er gebeurt in BeeKidzzZ.

6.2 Vierogenprincipe

Het 'vier-ogen-principe' houdt in dat de directie van een kindercentrum de dagopvang op zodanige wijze organiseert, dat de pedagogisch werker de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten, terwijl hij/zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Dit betekent niet dat er continu iemand moet meekijken of meeluisteren, maar dat op elk moment de reële kans bestaat dat er een volwassene meekijkt of meeluistert. Het 'vier-ogen-principe' houdt daarom ook niet in dat er op een groep kinderen altijd twee pedagogische medewerkers moeten worden ingezet.

6.2.1 Open aanspreek cultuur

In oorsprong heeft het team van BeeKidzzZ onbewust altijd al gewerkt volgens het 'vier-ogen-principe'. Het 'vier-ogen-principe' zit hem namelijk vooral in de gedragingen van het personeel en de onderlinge houding jegens elkaar. Bij BeeKidzzZ is er namelijk sprake van één hecht team waarin een open communicatie en elkaar kunnen aanspreken op gedrag en/of handelingen centraal staat. Dit geldt zowel voor de pedagogische medewerkers, als de stagiaires en de directieleden. Ten alle tijden kunnen de pedagogisch werkers bij elkaar op de groep komen om bijvoorbeeld iets te vragen. Het is niet nodig om eerst te kloppen of te melden dat er een pedagogisch werker op de andere groep komt. Hiernaast komt de directie ook regelmatig op de groep.

Naast het feit dat alle professionals van BeeKidzzZ elkaar kunnen aanspreken, draagt BeeKidzzZ dat ook naar ouders toe uit. Ook ouders nodigen we uit om alle medewerkers aan te spreken indien zij dat nodig achten en ouders kunnen ook verwachten dat zij worden aangesproken indien nodig.

6.2.2 Werkhouding

De pedagogisch medewerker staat soms alleen op de groep, maar doordat de groepen aan alle kanten zijn voorzien met ramen en de groepen naast elkaar liggen, kunnen ze mekaar ondersteunen en waar nodig controleren. Hiernaast worden de groepen vanaf 18.00 uur vaak samengevoegd omdat er dan nog enkele kinderen zijn die opgehaald worden.

6.3 Achterwachtregeling

In de regel wordt er bij BeeKidzz zo min mogelijk afgeweken van het beroepskracht-kindratio.

Voor de BSO geldt er echter geen afwijking. Het beroepskracht-kindratio wordt ten alle tijden in stand gehouden. Tijdens vakanties en studiedagen hebben de pedagogisch werkers een 9-urige werkdag en/of een open- en sluitdienst. Door de verschillende diensten met elkaar te combineren is het niet nodig om van het kind-ratio af te wijken. De pauzes worden dan onderling opgelost. Mocht een combinatie van de diensten niet mogelijk zijn, neemt de directie de pauzes waar.

7

EHBO regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

De onderstaande certificaten van de daarbij genoemde instanties zijn door de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid aangewezen als geregistreerde certificaten, zoals bedoeld in de Regeling Wet kinderopvang:

- Eerste Hulp aan kinderen van het Oranje Kruis;
- Spoedeisende Hulpverlening bij Slachtoffers (SEHSO) van NedCert;
- Acute Zorg bij kinderen van NIKTA;
- Acute Zorgverlener Module Kind en Omgeving van NIKTA;
- Eerstehulpverlener van NIKTA;
- Spoedeisende Hulpverlening bij Kinderen (SEHBK) van NedCert;
- Basis Eerstehulpverlener-LPEV met de aantekening Eerste hulp aan Kinderen van Stichting LPEV;
- Eerste Hulp aan Baby's en Kinderen van het Nederlandse Rode Kruis, en
- Eerste Hulp bij werken met kinderen van het Nederlands Instituut voor Bedrijfshulpverlening.

Bij BeeKidzzZ doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Bij BeeKidzzZ hebben bijna alle vaste medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO (minimaal 1 vaste werker per groep). Om de twee jaar volgen de medewerkers een herhalingscursus om hun certificaat te behouden.

7.1 Beleidscyclus

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Deze inventarisatie is inmiddels al uitgevoerd door mw. B. Westmaas. Vervolgens wordt de inventarisatie aan het team voorgelegd waarop zij feedback kunnen geven. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie wordt er een actieplan en een jaarplan opgesteld.

De medewerkers krijgen vanuit dit actieplan verschillende taken toegedeeld. Hierbij valt bijvoorbeeld te denken aan extra schoonmaaktaken, BHV-taken, maar ook het constant bezig zijn met de gezondheid en veiligheid van de kinderen. Zo dienen de medewerkers altijd de vluchtroute vrij te houden, wordt er alvorens buiten te spelen de buitenruimte gescreend op obstakels en/of zwerfvuil.

Een ieder kent zijn taak omdat deze is beschreven in een to-do-list die voor een ieder zichtbaar is opgehangen.

De directie houdt steekproefsgewijs controles of de taken worden volbracht. Tevens worden de medewerkers dikwijls bevraagd over bepaalde thema's of situaties die zich hebben voorgedaan. Op deze manier is een ieder bewust bezig met de gezondheid en veiligheid van de kinderen.

7.2 Plan van aanpak

7.2.1 Welke maatregelen worden genomen?

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. De actiepunten zijn vooral gericht op gedragingen van het personeel en/of de kinderen.

De volgende actiepunten zijn aan de orde:

- Het personeel erop wijzen de vluchtroutes ten alle tijden vrij te houden; in drukte op de groep wordt hier soms niet aan gedacht.
- Herhaaldelijk de kinderen op de regels wijzen; de kinderen kennen de regels uiteraard, maar kinderen zijn immers speels en impulsief.

7.2.2 Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we om de 6 weken de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

8

Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker bij BeeKidzzZ komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is. De nieuwe medewerker dient alle protocollen en de beleidsplannen in te lezen. Collega's die al langer in dienst zijn, dienen regelmatig de stukken opnieuw door te lezen.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens rondleidingen en de intakegesprekken berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.