

Inspectierapport

BeekidzzZ...Speelparadijs (KDV)
Nederlandstraat 86
1363DB Almere
Registratienummer 117469348

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	06-08-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-10-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK.....	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
HERSTELAANBOD.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	4
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN.....	5
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	5
PERSONEEL EN GROEPEN.....	7
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	9
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS.....	10
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	10
PERSONEEL EN GROEPEN.....	10
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	12
GEGEVENS VOORZIENING.....	15
OPVANGGEGEVENS.....	15
GEGEVENS HOUDER.....	15
GEGEVENS TOEZICHT.....	15
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	15
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	15
PLANNING.....	15
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM.....	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Algemene informatie

Kindercentrum BeekidzzZ is sinds 19 oktober 2015 verhuisd naar de Nederlandstraat 86 in Almere Poort. Hiervoor was het dagverblijf gevestigd op de Duitslandstraat, ook in Almere poort. De houder kan 54 kinderen in dit pand opvangen. Momenteel zijn alle 4 groepsruimten in gebruik.

Inspectiegeschiedenis

- 06 oktober 2015 Onderzoek voor registratie / verhuizing: Tijdens het onderzoek voor registratie blijkt dat er op een aantal voorwaarden extra aandacht besteed moet worden. Dit geldt onder andere voor de risico inventarisatie veiligheid en gezondheid en het pedagogisch beleidsplan.
- 18 januari 2016 Jaarlijkse inspectie: Tijdens het de inspectie blijkt dat de tekortkomingen uit de vorige inspectie niet zijn aangepast. De risico inventarisatie veiligheid en gezondheid is niet actueel en ligt ook niet op locatie. Dit geldt ook voor het pedagogisch beleidsplan. De meldcode en de bijbehorende handleiding ligt ook niet op locatie. De interne klachtenregeling is niet terug te vinden op locatie, noch op de website.
- 19 mei 2016 Nader onderzoek: De toezichthouder heeft een inspectie op locatie uitgevoerd en geconstateerd dat de beroepskrachten naar aanleiding van een werkoverleg op de hoogte zijn gebracht van de documenten die destijds niet actueel waren. In de praktijk zijn er geen risico's aangetroffen, echter de eerst volgende reguliere inspectie zal de toezichthouder wederom op deze domeinen de focus leggen, om te controleren of er nog steeds volgens deze richtlijnen gewerkt wordt.
- 23 mei 2017 Jaarlijks onderzoek : Tijdens de huidige inspectie blijkt dat de pedagogische praktijk goed is. De beroepskrachten kennen de kinderen en hun bijzonderheden. Uit het gesprek met de beroepskrachten en de huishoudelijke hulp blijkt dat er tegenstrijdige informatie gegeven wordt, wat betreft het koken van de warme maaltijd. De praktijk komt niet overeen met het beleid van gezondheid. Verder voldoet de interne klachtenregeling niet geheel aan de wettelijke voorwaarden.
- 27 oktober 2017 Nader onderzoek: De houder heeft ervoor gezorgd dat de overtredingen zijn hersteld. Er wordt voldaan aan de eisen van Wet Kinderopvang.
- 29 november 2018 Jaarlijks onderzoek: De houder heeft na een herstelaanbod voor het pedagogisch beleidsplan de informatie aangevuld en voldoet aan de wettelijke eisen. Er zijn verder geen overtredingen geconstateerd.

Huidige inspectie

Tijdens de inspectie zijn de beroepskrachten en de houder gesproken. De pedagogische observatie is uitgevoerd. De houder heeft achteraf documenten mogen nasturen. Controle in het personen register wijst uit dat 1 beroepskracht niet gekoppeld is aan de houder. De houder heeft hier een hersteltermijn voor gekregen. Op 24 september laat de houder weten dat zij de beroepskracht heeft gekoppeld.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Personeel en groepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W
Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud ervan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk.

In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden (verantwoorde kinderopvang).

Pedagogisch beleid

Op 29 november 2018 heeft de jaarlijkse inspectie plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek blijkt het beleidsplan niet te voldoen aan alle eisen van de wet. De houder heeft een herstelaanbod gekregen en het beleidsplan aangepast. De voldoet aan de eisen.

Tijdens de inspectie en uit het interview met de verschillende beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van het beleid en conform het beleid werken. Een aantal beroepskrachten volgen de babytraining.

Er wordt aan de eis voldaan.

Pedagogische praktijk

De dagopvang is tijdens de zomervakantie bezocht. Alle 4 groepen zijn geobserveerd.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij de kinderen begrijpen en reageren daar adequaat op.

Observatie

De handelingen die de beroepskrachten verrichten verwoorden zij naar de kinderen toe. "Komtie hoor, we pakken eerst een zakje en dan gaan we je verschonen". Tegen een ander kind wordt gezegd, "X jouw beurt komt ook nog wel, even wachten". Tijdens het verschonen wijst het kind naar boven. De beroepskracht volgt zijn blik en vinger en zegt, "oh wat zie jij, de visjes". De beroepskracht begint te zingen, "visjes, visjes in het water..".

Tijdens het eten hebben de beroepskrachten aandacht voor de kinderen. Zij reageren op de opmerkingen en geluiden die de kinderen maken. De kinderen vinden het lekker. Op de dreumesgroep en de babygroep gaat het niet zo snel met voeren. De beroepskracht vertelt steeds dat de kinderen op hun beurt moeten wachten.

Persoonlijke competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om leerervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting.

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden. Kinderen hebben er plezier in. Zij voelen zich uitgedaagd. Ieder kind krijgt leer en ervaringskansen.

Observatie

In de groepen hangen knutselwerken van de kinderen over het thema Zomer en water.

"Kijk eens wat ik heb", zegt de beroepskracht tegen de kinderen. Een van de kinderen antwoordt met 'eten'. De beroepskracht zegt, "ja, dit is stokbrood". De kinderen krijgen allemaal een stukje stokbrood om bij hun kippensoep te eten. De beroepskracht vertelt wat de kinderen in hun soep drinken / eten.

"Zullen we straks buiten gaan spelen", vraagt de beroepskracht aan de kinderen.

"Als je je jas neerlegt, kun je het dan zelf aantrekken", vraagt de beroepskracht. "X, heb jij dat al geprobeerd?". De beroepskracht laat zien hoe de kinderen een begin kunnen maken.

"Jij hebt je schoen al aangetrokken. Goed gedaan, maar dat zijn bananen voeten", zegt de beroepskracht. "Dat betekent dat je je schoenen verkeerd om zitten.

Wanneer alle groepen buiten zijn blijkt dat er diverse speelmaterialen is om mee te spelen. Er zijn stepjes, fietsjes, auto's, skippyballen en hoepels.

Sociale competentie

De kinderen zijn deel van de groep.

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.

Observatie

Tijdens het verschoneren zitten de andere kinderen aan tafel. Zodra iedereen aan tafel zit beginnen ze met het zingen van liedjes. De beroepskracht vraagt aan de dreumesen wat ze willen zingen. Een van de kinderen zegt, 'wielen van de bus'. De kinderen zingen allemaal het liedje. Aan de bewegingen van de kinderen te zien hebben zij dit vaker gezongen.

Op de peutergroep zingen de beroepskracht en de kinderen liedjes om de kinderen bezig te houden tijdens het schoonmaken van de gezichten na het eten.

Een van de kinderen pakt het speeltje van een ander kind af. De beroepskracht vraagt aan het kind of hij mag afpakken. Hij schudt zijn hoofd. De beroepskracht zegt. "Zullen we sorry zeggen?". Het kind zegt sorry.

Waarden en normen

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samen zijn.

Kinderen worden aangesproken op hun omgang met elkaar en de beroepskrachten bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten. Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag.

Observatie

Tijdens het eten laat een van de kinderen een boer. De beroepskracht zegt tegen het kind. "Oh wat zeggen we dan?". Het kind zegt pardon.

"X, hij is dom? Wat hebben we daarover gezegd? Dat zeggen we niet hé. Dat is niet leuk, niet aardig".

De kinderen gaan om de beurt plassen op de peuterplus groep. De jongens en de meisjes hebben een eigen wc. "X mag Y er even langs? Dank je wel", zegt de beroepskracht. "Ben je al klaar met plassen? Goed zo, handen wassen en een papiertje pakken om je handen te vegen", zegt de beroepskracht.

Conclusie

Er wordt verantwoorde kinderopvang geboden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. B. Maas)
- Interview (beroepskrachten)

- Observatie(s) (pedagogisch observatie)
- Nieuwsbrieven (april, mei en juni 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (maart 2019)
- Notulen teamoverleg (12 februari, 11 juni en 10 juli 2019)

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificaties, inzet van leerlingen en de stabiliteit van de groep.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er zijn 6 beroepskrachten, een groepshulp en een klusjesman gezien op de dag van inspectie. Op 1 beroepskracht na is iedereen gekoppeld aan de houder in het PRK.

De houder heeft een herstelaanbod hiervoor ontvangen.

De houder geeft aan dat de beroepskracht eerder wel gekoppeld was en niet kan verklaren waarom de beroepskracht ontkoppeld is. De beroepskracht is sinds 8 januari 2019 in dienst. De houder geeft aan dat zij het onterecht vindt dat zij als houder erop afgerekend wordt, terwijl het systeem niet waterdicht is.

op 24 september laat de houder weten dat de beroepskracht gekoppeld is. Controle in het PRK wijst uit dat de beroepskracht gekoppeld is.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

De beroepskrachten beschikken allen over een passende beroepskwalificatie. Er wordt aan de eis voldaan.

De functie van de pedagogische coach en beleidsmedewerker wordt vervuld door de hoofdleidster. Zij is al in dienst bij BeekidzzZ en heeft het diploma PW 4. De houder wordt meegegeven om de opleiding die de hoofdleidster zal gaan volgen, te controleren op de website van FC Kinderopvang.

Verder zal de houder de beroepskrachten en de ouders moeten informeren over deze functie, wie dit gaat uitvoeren en hoeveel uur per locatie besteed zal worden aan coaching.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskracht kind ratio is op alle groepen goed.

- De Honing bijtjes met 1 beroepskracht en 5 kinderen
- De Wilde bijtjes met 2 beroepskrachten en 8 kinderen
- De Bezige bijtjes met 2 beroepskrachten en 9 kinderen
- De Zand bijtjes met 1 beroepskracht en 7 kinderen

De pauzes worden door de beroepskrachten zelf geregeld tussen 12.00 uur en 15.00 uur, wanneer de kinderen slapen. De helft van de beroepskrachten worden dan ingezet. Een van de ouders is altijd in het pand aanwezig. Voor het verzorgen van de maaltijden (niet het bereiden) en het drinken is er dagelijks een groepshulp aanwezig.

Er wordt aan de eis voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er zijn 4 groepen op de dagopvang:

- De Honing bijtjes maximaal 12 kinderen van 0-1,5 jaar
- De Wilde bijtjes maximaal 12 kinderen van 1,5 jaar tot 2,5 jaar
- De Bezige bijtjes maximaal 16 kinderen van 2 jaar tot 3 jaar
- De Zand bijtjes maximaal 16 kinderen van 3 tot 4 jaar

In de ochtend verzamelen alle kinderen op de dreumesgroep. Dit is de centrale groep. Wanneer er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn, splitsen de groepen om naar hun eigen groep te gaan.

Mentor

De mentoren vertellen tijdens het gesprek over de bijzonderheden van de kinderen. Er worden ontwikkelingsgerichte activiteiten aangeboden. Er wordt gekeken wat een kind aan kan en of er meer gestimuleerd kan worden. Elk half jaar observeren de mentoren de kinderen aan de hand van een observatieformulier. Dit formulier is een middel om met de ouders de 10 minuut gesprek te voeren. Wanneer er opvallend gedrag bij een kind wordt waargenomen zal er eerst intern een gesprek plaatsvinden met de directie voordat de ouders gesproken worden. De beroepskracht vertelt dat ze ouders ook kunnen doorverwijzen middels de sociale kaart die in de groepsruimte hangt.

Er wordt aan de eisen voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. B. Maas)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (pedagogisch observatie)
- Personen Register Kinderopvang (29 augustus 2019 en 25 september)
- Website (<http://beekidzzz.nl/algemeen/visie>)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (op locatie)
- d.d. 29 augustus 2019 emailcontact met de houder

Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in het beleid veiligheid en gezondheid (onder andere) vast welke voornaamste risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt.

Verder gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering van de meldcode kindermishandeling.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder beschikt over een actuele veiligheids en gezondheidsbeleid. De beroepskrachten zijn op de hoogte van de inhoud. Er is een plan van aanpak. Uit de notulen van het werkoverleg blijkt dat de er aandacht moet blijven voor het schoonmaakwerk op de groepen. Ten tijde van de inspectie is de houder de enige met een geldig EHBO certificaat.

Steekproefsgewijs zijn er een aantal maatregelen gezien:

- Alle groepen beschikken over een ventilator. Tijdens de zomerdagen worden de groepen warm. Voor afkoeling wordt er gezocht door de deuren open te zetten en de ventilator te gebruiken.
- Na het verschonen worden de handen gewassen en het aankleedkussen met allesreiniger schoon gemaakt.
- De gezichten en handen van de kinderen wordt na het eten met een snoetendoekje schoongemaakt.
- Er wordt in alle groepen door de beroepskrachten en de groepshulp in en uit gelopen. Het 4 ogen principe wordt op deze manier geborgd.

Er wordt aan de eisen voldaan.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Uit het gesprek met de beroepskracht blijkt dat zij voldoende van de meldcode weet. De beroepskracht vertelt over de wijziging van de meldcode, het afwegingskader en over de meldplicht.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. B. Maas)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (pedagogisch observatie)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
 - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
 - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BeekidzzZ...Speelparadijs
Website : <http://www.beekidzzz.nl>
Aantal kindplaatsen : 54
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : BeekidzzZ Speelparadijs B.V.
Adres houder : Nederlandstraat 86
Postcode en plaats : 1363DB Almere
Website : www.beekidzzz.nl
KvK nummer : 32148702
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : R. Mangal

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 06-08-2019
Opstellen concept inspectierapport : 04-10-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 29-10-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 29-10-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 29-10-2019
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
--