

# Inspectierapport

BeekidzzZ...Speelparadijs (KDV)

Nederlandstraat 86

1363 DB Almere

Registratienummer 117469348

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	25-01-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-03-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
<i>Advies aan College van B&amp;W</i> .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	8
Veiligheid en gezondheid.....	12
Overzicht getoetste inspectie-items .....	15
Pedagogisch klimaat .....	15
Personeel en groepen .....	15
Veiligheid en gezondheid.....	18
Gegevens voorziening.....	19
Opvanggegevens .....	19
Gegevens houder.....	19
Gegevens toezicht.....	19
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	19
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	19
Planning .....	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	21

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoptzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

## **Beschouwing**

### **Conclusie**

De toezichthouder concludeert dat zowel het beleid als de praktijk in orde zijn.

### **Huidig onderzoek**

Voor het jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder een bezoek op locatie gebracht. De 4 stamgroepen zijn bezocht. De beroepskrachten zijn geïnterviewd en de pedagogische observatie is uitgevoerd. De houder heeft achteraf documenten mogen nasturen. Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

*Naar aanleiding van de zienswijze heeft de toezichthouder het aantal EHBO certificaten gewijzigd.*

### **Algemeen**

Kindercentrum BeekidzzZ is sinds 19 oktober 2015 verhuisd naar de Nederlandstraat 86 in Almere Poort. Hiervoor was het dagverblijf gevestigd op de Duitslandstraat, ook in Almere poort. De houder kan 54 kinderen in dit pand opvangen. Het kinderdagverblijf heeft 4 horizontale groepen. Er wordt gewerkt met het VE programma Uk en Puk.

### **Inspectiegeschiedenis**

- 23 mei 2017 Jaarlijks onderzoek. Overtredingen op uitvoering gezondheidsbeleid en de klachtenregeling is niet conform de eisen. Advies handhaven.
- 27 oktober 2017 Nader onderzoek: Overtredingen hersteld.
- 29 november 2018 Jaarlijks onderzoek: De houder heeft na een herstelaanbod voor het pedagogisch beleidsplan de informatie aangevuld en voldoet aan de wettelijke eisen.
- 06 augustus 2019 Jaarlijks onderzoek. Naar aanleiding van een herstelaanbod voldoet de houder aan de gestelde eisen. Het herstelaanbod betrof een koppeling van een medewerker in het personen register 1 september 2020 Jaarlijks onderzoek. Geen handhaving.
- 29 maart jaarlijks onderzoek. Vanwege het heersende coronavirus is, met instemming van de gemeente, besloten dit onderzoek op afstand uit te voeren. De nadruk, voor dit onderzoek op afstand, heeft gelegen op het beoordelen van diverse documenten. Er worden tekortkomingen geconstateerd binnen de domeinen Pedagogisch beleid en Veiligheid en gezondheid. Middels

een herstelaanbod zijn de documenten in overeenstemming gebracht met de kwaliteitseisen.  
Geen handhaving.

*In dit inspectierapport staan uitgebreide toelichtingen beschreven, verdeeld over de verschillende domeinen van onderzoek. Vervolgens worden de inspectie-items benoemd die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld. De houder is in de gelegenheid gesteld om een zienswijze aan te leveren op dit inspectierapport. Indien aanwezig, is deze zienswijze terug te vinden als bijlage achterin dit rapport.*

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### Pedagogisch beleid

#### **Conclusie**

De beroepskrachten handelen het conform het pedagogisch beleidsplan van KDV BeekidzzZ.

#### Handelen conform beleid

Op kindercentrum BeekidzzZ wordt gewerkt met het pedagogisch beleidsplan februari 2021.

*Het kind staat centraal in onze visie. Het moet zich kunnen ontwikkelen in een eigen tempo. De ontwikkeling van een kind gaat met sprongetjes en wanneer het toe is aan een volgende sprong zal het kind dat vroeg of laat zelf aangeven. Wat in potentie aanwezig is in het kind wordt door ons gestimuleerd. Zo kan een kind zijn en worden wie hij werkelijk is. Om dit te bereiken kijken en luisteren wij goed naar kinderen. Onze visie op opvoeden is dat wij aansluiten bij het kind en zijn mogelijkheden. Het is absoluut niet onze bedoeling een kind op een 'gewenst' niveau te brengen. Elk kind heeft een eigen, unieke ontwikkeling en die respecteren wij.*

Uit de gesprekken met beroepskrachten en observaties van hun handelen blijkt dat zij voldoende bekend zijn met het pedagogisch beleid.

Een van de beroepskrachten beschrijft de visie als volgt: *Dat elk kind er mag zijn. Het kind wordt gevolgd in zijn of haar ontwikkeling. Wat heeft het kind nodig en daar spelen zij op in.*

De beroepskracht vertelt bijvoorbeeld hoe het wennen op het dagverblijf verloopt. Met een wennmoment proberen de beroepskrachten een eet of speelmoment te pakken. Dan maken zij kennis met de andere kinderen en de regels / afspraken op die groep.

Uit notulen blijkt dat het pedagogisch beleid wordt besproken tijdens teamvergaderingen.

### Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van december 2014. Dit observatie instrument

is gebaseerd op de definitie van "verantwoorde kinderopvang" zoals dit in de Wet kinderopvang staat beschreven:

*De kinderopvangondernemer draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:*

**a.** *Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;*

**b.** *Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;*

**c.** *Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en*

**d.** *Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.*

De toezichthouder citeert enkele zinnen uit het observatie-instrument die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk. De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en geven niet een volledig beeld van de praktijksituatie. De toezichthouder baseert haar beoordeling op de gegeven voorbeelden en overige signalen die tijdens de observatie zijn ontvangen.

De observatie van het pedagogisch handelen vindt plaats op een dinsdagmiddag in 4 stamgroepen. Kinderen werden uit bed gehaald, verschoond en gingen aan tafel voor de warme maaltijd. Er is weinig gezien van de persoonlijke en sociale competentie omdat er een tafelmoment was. Na het eten hebben de kinderen gespeeld.

## **Conclusie**

Er wordt voldoende zorg gedragen voor het waarborgen van verantwoorde dagopvang.

### **a) Emotionele veiligheid**

Citaat: De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

*De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.*

Observatie: Kind is wakker en wordt uit bed gehaald. Het kind wordt verschoond. "Heb je lekker geslapen. Oh je bent een beetje rood. Zullen we straks gaan insmeren stinkie?".

Een kind is aan het brabbelen. De beroepskracht zegt: "Oh ja, dat begrijp ik. Mama is gaan werken hè. Heb je honger? We gaan lekker een soepie drinken"

"X, speel je kiekeboe".

De kinderen eten okersoep met kip en rijst. "Laatste hapje moppie. Wat heb jij goed gegeten!".

Een kind heeft 2 keer limonade gehad en wil nog meer drinken. Er wordt hem water aangeboden. Hij wil geen water. Het kind begint te huilen. De beroepskracht praat rustig met het kind en vertelt dat er later op de middag nog een snack gegeten wordt. Dan mag hij weer wat limonade drinken.

"X, je bent een grote jongen. Kom we gaan even je gezicht drogen". Het kind gaat met de beroepskracht mee.

Twee kinderen zijn elkaar aan het knuffelen. "Wat een liefde X en Y", zegt de beroepskracht.

#### **b) Persoonlijke competentie**

Citaat: De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.

*De beroepskrachten hebben een herkenbare dagindeling met programmaonderdelen.*

Observatie: De kinderen wordt geleerd om zelf hun handen en mond schoon te maken na het eten. Zij mogen het doekje daarna in de prullenbak gooien. Na het eten mogen de kinderen naar de toilet en handen wassen. Deze routine is dagelijks. De meeste kinderen de structuur van de dag. Na het eten mogen de kinderen kiezen met wat zij willen spelen.

#### **d) Waarden en normen**

Citaat: Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

*De beroepskrachten begeleiden kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'.*

Observatie: "X, nog even zitten op je billen, dan ga ik zo drinken pakken voor je. Heb je zo een dorst?".

"Hap slik weg... Nee, je moet wel kauwen hè".

"Kijk voeten", zegt het kind. "Maar je voeten horen toch onder de tafel te zitten? ga maar op je billen zitten. Ja, goed zo!".

"Mag ik spelen?". "Even nog zitten. We gaan mondjes schoonmaken en dan mag je spelen".

"Nog meer, nog meer", zegt een kind. Hij wil meer drinken. "Mag ik meer", zegt de beroepskracht.

Een kind komt van de toilet. "En heb je je handen gewassen?". Het kind zegt van niet. "Ik hoorde al geen kraan. Lukt het zelf of moet ik je helpen?".

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s) (pedagogische observatie)
- Nieuwsbrieven (NieuwsflitzZ juni, oktober en december)
- Pedagogisch beleidsplan (Februari 2021)
- Notulen teamoverleg (12 oktober 2021 en 25 januari 2022)
- Notulen beleidsvergadering augustus en november 2021

## **Personeel en groepen**

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Conclusie**

De houder draagt voldoende zorg voor inschrijving en koppeling in het PRK.

De houder staat in het Handelsregister ingeschreven als een B.V. bedrijf. De houder en 2 bestuurders hebben een VOG Rechtspersoon. Zowel de inschrijving in het Personen Register Kinderopvang (PRK), als de VOG verificatie zijn in orde.

De aanwezige medewerkers zijn ingeschreven in het PRK.

### **Opleidingseisen**

#### **Conclusie**

De houder draagt voldoende zorg voor de inzet van gekwalificeerd personeel.

#### **Beroepskrachten**

De aanwezige beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

#### **Pedagogisch beleidsmedewerker/coach**

De pedagogisch beleidsmedewerker en coach beschikken over een passende opleiding.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Conclusie**

Er wordt aan de eisen van beroepskracht-kindratio voldaan.



### Beroepskracht-kindratio

Op moment van de inspectie zijn de volgende aantallen kinderen en beroepskrachten aanwezig. Voor de berekening heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van de rekentool op 1ratio.nl. Op de dag van inspectie waren de baby en dreumesgroep samengevoegd.

Groep	Aantal kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Benodigde beroepskrachten
Honingbijtjes + Wilde Bijtjes	1x0 jaar + 8x1 jaar	2	2
Bezige Bijtjes	10x2 jaar	2	2
Zandbijtjes	7x 3 jaar	1	1

### Afwijking beroepskracht-kindratio

Gedurende de momenten waarop de houder gebruik maakt van 3-uurs regeling, wordt tenminste de helft van het aantal benodigde beroepskrachten in gezet.

### Inzet beroepskrachten, stagiaires en vrijwilligers

Op het kindercentrum worden er beroepskrachten in opleiding en/of stagiairs ingezet. Ten tijde van de inspectie waren er geen stagiaires en of vrijwilligers ingezet.

### Achterwacht

Wanneer er binnen de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht aanwezig is, is er tevens een volwassene als achterwacht beschikbaar. Daar de BSo en directie in hetzelfde pand werken, is een beroepskracht niet alleen.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

#### **Conclusie**

De pedagogisch beleidsmedewerker en coach wordt voldoende ingezet conform de geldende eisen.

#### Verdeling inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach per kindercentrum

De urenverdeling (beleidsuren en coaching-uren) is jaarlijks, per kindercentrum en schriftelijk opgesteld.

Deze urenverdeling per kindercentrum is inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten door dit in de vergadering kenbaar te maken. Ouders kunnen hier kennis van nemen door het coachingsplan in te zien.

De toezichthouder merkt op dat in de rekentool de KDV en BSO voor 25 uur beleidsuren zijn ingedeeld. Dit is niet juist. Per opvangvoorziening (zie rekentool) moet er 50 uur gerekend worden. In dit geval is dat 2x 50. In de uitsplitsing later in het document wordt dit wel juist beschreven.

#### Coaching aan iedere beroepskracht

Uit de urenverdeling per kindercentrum blijkt dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt bij de uitvoering van de werkzaamheden.

Uit gesprek met de aanwezige beroepskrachten blijkt dat zij daadwerkelijk zijn gecoacht door een pedagogisch beleidsmedewerker. Coaching vond plaats door middel van:

- Opnames maken van de interactievaardigheden van de pedagogisch medewerker
- Evaluatie maken n.a.v. opnames
- Teamoverleg / Intervisies

Vanwege de pandemie heeft de coaching niet helemaal plaatsgevonden zoals dat zou moeten.

Komend jaar wil de houder dit goedmaken door voldoende uren hiervoor beschikbaar te stellen.

De pedagogisch beleidsmedewerker werkt zelf niet als beroepskracht op de groep en hoeft daarom zelf geen coaching te ontvangen. Echter zij wordt ook gecoacht door een externe coach.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

#### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de stabiliteit-eisen voor de opvang.

Het kindercentrum beschikt over 4 stamgroepen.

Groepsnaam	leeftijd kinderen	Maximale groepsgrootte
De Honing Bijtjes	0-1	12
De Wilde Bijtjes	1-2	12
De Bezige Bijtjes	2-3	16
De Zand Bijtjes	3-4	16

Ouders worden bij de intake op de hoogte gebracht van de groep waar hun kind geplaatst wordt en wie de vaste beroepskrachten zijn.

Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat dagelijks ten minste één van de twee vaste beroepskrachten aanwezig is voor elk kind tot 1 jaar.

Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat dagelijks ten minste één van de drie vaste beroepskrachten aanwezig is voor elk kind vanaf 1 jaar.

De kinderen maken gebruik van maximaal twee stamgroepsruimten. Dit blijkt uit gesprekken met de beroepskrachten en de observatie.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. Deze mentor is één van de vaste beroepskrachten van het kind en aanspreekpunt voor de ouders. De mentor bespreekt periodiek de ontwikkeling van het kind met de ouders. De beroepskrachten kennen voldoende de inhoud van het mentorschap.

Bijzonderheden van kinderen worden tijdens een werkoverleg besproken. De coach en de directie maken samen met de beroepskracht, indien nodig, een plan van aanpak.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

De beroepskrachten praten Nederlands met elkaar, de kinderen, ouders en leidinggevende.

10 van 21

De beleidsdocumenten zijn in de Nederlandse taal geschreven.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s) (pedagogische observatie)
- Personenregister Kinderopvang (d.d. 16 februari 2022)
- Landelijk Register Kinderopvang (d.d. 16 februari 2022)
- Website (<https://1ratio.nl/bkr/#/>)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (5x)
- Notulen teamoverleg (12 oktober 2021 en 25 januari 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (eerdere inspecties getoetst)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Coachingsplan 2022 opgesteld in november 2021)

## Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### **Conclusie**

De houder draagt voldoende zorg voor een verantwoord veiligheid- en gezondheidsbeleid.

#### Handelen conform beleid

In een beleid veiligheid en gezondheid beschrijft de houder de mogelijke risico's en de maatregelen die genomen worden om de risico's te verkleinen. De volgende punten zijn voorbeelden van maatregelen die conform beleid worden uitgevoerd:

- handen van de kinderen en beroepskrachten worden gewassen voor het eten en na de toiletgang
- voedsel wordt gecodeerd na opening door het keukenpersoneel
- de ruimte wordt geventileerd door de beroepskrachten
- het binnenklimaat wordt gemonitord door de beroepskrachten
- na elke verschoonbeurt wordt het aankleedkussen schoongemaakt
- verschoonen gebeurt met handschoenen aan

De toezichthouder ziet dat een beroepskracht het aankleedkussen schoonmaakt met een billendoekje. De beroepskracht wordt uitgelegd waarom dat niet mag.

De beroepskracht vertelt dat er recent een toets is geweest waarbij de beroepskrachten getoetst werden op hun kennis over de beleidsdocumenten en bijbehorende protocollen.

#### Risico's met grote gevolgen

De houder heeft voor het kindercentrum de veiligheid-, gezondheidsrisico's en het risico op grensoverschrijdend gedrag in kaart gebracht. Het gaat hierbij om de voornaamste risico's met grote gevolgen of risico's die zich vaak voordoen. In het beleid beschrijft de houder de volgende risico's ten aanzien van:

- de fysieke veiligheid
- de gezondheid
- grensoverschrijdend gedrag

De beschreven risico's zijn aannemelijk voor deze locatie en komen overeen met de situatie in de praktijk.

De beroepskracht geeft aan dat de kinderen op de dreumesgroep van klimmen houden. En zij rennen graag. Zij zijn er altijd alert op. De kinderen dragen hier over het algemeen ook geen sokken, zodat ze meer grip op de grond hebben.

#### Plan van aanpak

De houder heeft voor de voornaamste risico's met grote gevolgen of vaak voorkomende risico's een maatregel beschreven. Deze maatregelen staan concreet beschreven in het beleid. (Wanneer de maatregel in een protocol wordt beschreven, wordt hiernaar verwezen in het beleidsplan).

Wanneer het risico zich tóch voordoet, bijvoorbeeld in het geval van grensoverschrijdend gedrag of een ongeval, staat in het beleid geschreven welke handswijze er gevolgd wordt.

De beroepskracht vertelt dat er een paar maanden geleden een uitbraak was van de hand, voet mond ziekte. Het beleid werd na wat aanpassingen herzien.

Op het kindercentrum wordt er in de middag gekookt (rond 2 uur). Rond 3 uur kunnen dan de kinderen van het dagverblijf en de BSO eten. Er is elke week een ander menu. Er wordt gevarieerd met vlees, vis, vega pasta en rijst.

Tijdens het slapen van de kinderen houdt een beroepskracht dienst zodat de ander met pauze kan gaan en vice versa.

De beroepskracht vertelt over het ontruimingsplan. Zij weet wat te doen wanneer er ontruimd moet worden. De beroepskracht vertelt dat zij het echter nog niet geoefend heeft in de praktijk.

#### Vierogenprincipe

In het beleid wordt beschreven op welke wijze het risico op grensoverschrijdend gedrag wordt ingeperkt. De opvang is zo ingericht dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair altijd gehoord of gezien kan worden door een andere volwassene.

In de praktijk is dit terug te zien door middel van:

- camera's op de groep
- glazen wanden tussen de groepen en grote ramen
- regelmatige inloop van directie en collega's

#### EHBO

Tijdens opvanguren is er altijd een volwassene aanwezig die in het bezit is van een geldig EHBO - certificaat. De toezichthouder heeft geldige kinder EHBO certificaten ontvangen.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

#### **Conclusie**

De houder bevordert de kennis van de meldcode kindermishandeling voldoende.

#### Kennisbevordering

De houder heeft de kennis en het gebruik van de meldcode bevorderd. De beroepskrachten zijn voldoende op de hoogte van de 5 stappen en het contact opnemen met veilig thuis. De beroepskrachten weten wie de aandachtsfunctionaris is binnen de organisatie. De meldcode wordt regelmatig tijdens werkoverleggen besproken.

### **Aandachtspunt**

Tijdens het doorvragen op de meldplicht en de rol van de vertrouwensinspecteur binnen de kinderopvang, is de kennis onvoldoende. De toezichthouder heeft dit toegelicht. De toezichthouder adviseert de houder om dit te bespreken binnen het team.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s) (pedagogische observatie)
- EHBO certifica(a)t(en) (NIBHV afgiftedatum 21 juni 2021)
- 1x Online theorie BHV training van Soliede Trainingen

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ul> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>b. de participerende ouder;</li><li>c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ul>

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

### **OF**

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: BeekidzzZ...Speelparadijs
Website	: <a href="http://www.beekidzzz.nl">http://www.beekidzzz.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 54
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: BeekidzzZ Speelparadijs B.V.
Adres houder	: Nederlandstraat 86
Postcode en plaats	: 1363 DB Almere
Website	: <a href="http://www.beekidzzz.nl">www.beekidzzz.nl</a>
KvK nummer	: 32148702
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: R. Mangal

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Almere
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 1300 AE ALMERE

### **Planning**

Datum inspectie	: 25-01-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 18-02-2022
Zienswijze houder	: 01-03-2022

Vaststelling inspectierapport : 01-03-2022  
Verzenden inspectierapport naar houder : 01-03-2022  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 01-03-2022  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Opmerkingen naar aanleidingen wat betreft de rapporten.

KDV-rapport; er wordt vermeld dat er 1 ehbo certificaat is aangeleverd, terwijl ik er 3 heb aangeleverd.

In afwachting van je reactie verblijf ik.

Met vriendelijke groet,

Bianca & Beverley