

Inspectierapport

BeekidzzZ...Speelparadijs (BSO)

Nederlandstraat 86

1363 DB Almere

Registratienummer 294236089

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	25-01-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-03-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat	13
Personeel en groepen	13
Veiligheid en gezondheid.....	15
Gegevens voorziening.....	16
Opvanggegevens	16
Gegevens houder.....	16
Gegevens toezicht.....	16
Gegevens toezichthouder (GGD)	16
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	16
Planning	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Conclusie

De toezichthouder concludeert dat, zowel het beleid als de praktijk in orde zijn.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Jaarlijks onderzoek 2022

Buitenschoolse opvang (BSO) BeekidzzZ is op dinsdag 25 januari bezocht voor het jaarlijks onderzoek. De BSO is van tevoren niet op de hoogte gebracht van het bezoek.

Uit dit jaarlijks onderzoek blijkt dat BSO BeekidzzZ aan de beoordeelde eisen voldoet. De toezichthouder heeft tijdens het bezoek gesproken met de aanwezige beroepskrachten. Ook heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk geobserveerd en documenten opgevraagd en beoordeeld.

Een indruk van de sfeer op locatie

De kinderen zijn van school gekomen en hebben net hun warme maaltijd op wanneer de toezichthouder binnen komt. De kinderen mogen zelf activiteiten kiezen die ze leuk vinden om te doen. De kinderen hebben veel energie en willen verstoppertje spelen. De kinderen gaan daarom buiten spelen.

Algemene informatie

BSO BeekidzzZ is onderdeel van BeekidzzZ B.V. De houder heeft 1 vestiging voor kinderopvang. Kindercentrum BeeKidzzZ is op 19 oktober 2015 verhuisd naar de Nederlandstraat 86 in Almere - Poort. Hiervoor was het dagverblijf gevestigd aan de Duitslandstraat, ook in Almere - Poort. De houder vangt op de locatie ook 4 groepen dagopvang (0-4 jaar) op. Op de BSO van deze locatie kunnen maximaal 60 kinderen worden opgevangen. De Hommels 2x 10 kinderen en de Wespennest 2x 10 kinderen. De opvang vindt plaats op maandag tot en met vrijdag en tijdens de schoolvakanties.

Naar aanleiding van de zienswijze heeft de toezichthouder veranderd dat er 1 vestiging is in plaats van 2.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren zijn de volgende onderzoeken uitgevoerd:

- 23-11-2017; Jaarlijks onderzoek. Er zijn tekortkoming geconstateerd op het domein Pedagogisch klimaat item Pedagogisch beleid.
- 23-04-2018; Nader onderzoek. De houder heeft een aangepast pedagogisch beleidsplan aan de toezichthouder doen toekomen. Dit beleidsplan voldoet aan de eisen.
- 17-09-2018; Jaarlijks onderzoek. Naar aanleiding van een herstelaanbod zijn de overtredingen hersteld. De overtredingen betroffen de domeinen Pedagogisch klimaat, Personeel en Groepen en Veiligheid en Gezondheid.
- 22-10-2019; Jaarlijks onderzoek. Geen tekortkomingen.
- 18-01-2020; Jaarlijks onderzoek. Geen tekortkomingen

Opbouw van het inspectierapport

Dit inspectierapport is ingedeeld in verschillende hoofdstukken, die we domeinen noemen. Elk domein is weer opgesplitst in verschillende onderdelen. Per onderdeel staat beschreven of er aan de eisen is voldaan. Achterin staat een opsomming van de eisen die zijn beoordeeld.

De houder heeft de mogelijkheid gekregen om een reactie op het rapport op te sturen. Deze reactie noemen we een zienswijze. Als er een zienswijze aanwezig is, dan vindt u deze als een bijlage achterin het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Conclusie

De beroepskrachten handelen het conform het pedagogisch beleidsplan van BSO BeekidzzZ.

Op kindercentrum BeekidzzZ wordt gewerkt met het pedagogisch beleidsplan van februari 2021.

Het kind staat centraal in onze visie. Het moet zich kunnen ontwikkelen in een eigen tempo. De ontwikkeling van een kind gaat met sprongetjes en wanneer het toe is aan een volgende sprong zal het kind dat vroeg of laat zelf aangeven. Wat in potentie aanwezig is in het kind wordt door ons gestimuleerd. Zo kan een kind zijn en worden wie hij werkelijk is. Om dit te bereiken kijken en luisteren wij goed naar kinderen. Onze visie op opvoeden is dat wij aansluiten bij het kind en zijn mogelijkheden. Het is absoluut niet onze bedoeling een kind op een 'gewenst' niveau te brengen. Elk kind heeft een eigen, unieke ontwikkeling en die respecteren wij.

Uit de gesprekken met de beroepskracht en de beroepskracht in opleiding en observaties van hun handelen blijkt dat zij voldoende bekend zijn met het pedagogisch beleid.

Uit notulen blijkt dat het pedagogisch beleid wordt besproken tijdens teamvergaderingen.

Pedagogische praktijk

Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van december 2014. Dit observatie instrument is gebaseerd op de definitie van "verantwoorde buiten schoolse opvang" zoals dit in de Wet kinderopvang staat beschreven:

De kinderopvangondernemer draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

a. *Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;*

5 van 18

- b. Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;*
- c. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en*
- d. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.*

De toezichthouder citeert enkele zinnen uit het observatie-instrument die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk. De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en geven niet een volledig beeld van de praktijksituatie. De toezichthouder baseert haar beoordeling op de gegeven voorbeelden en overige signalen die tijdens de observatie zijn ontvangen.

De observatie van het pedagogisch handelen vond plaats op een dinsdagmiddag in 1 basisgroep. Er zijn in totaal 18 kinderen aanwezig met 1 beroepskrachten en 1 beroepskracht in opleiding.

Conclusie

Er wordt voldoende zorg gedragen voor het waarborgen van verantwoorde buitenschoolse opvang.

- a)** Citaat: De beroepskrachten communiceren met de kinderen.
De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Observatie: De kinderen zijn uit school gekomen. Zij spelen kort op de groep en gaan dan aan tafel voor de warme maaltijd. Tijdens het eten wordt er gesproken over school en andere onderwerpen die de kinderen bezig houden.

"Juf, ik ben bijna jarig". "Ja, in februari toch? Hoe oud word je dan? 6 jaar, zo, jullie worden zo groot".

De kinderen hebben veel energie. Ze willen verstoppertje spelen. De beroepskracht zegt dat ze buiten gaan spelen.

"X, waarom moet je huilen?". Het kind vertelt wat er aan de hand is. "Maar X, je mag niet zomaar afpakken. Je moet altijd eerst netjes vragen".

- b)** Citaat: De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.
De beroepskrachten sluiten aan op wensen en ideeën van een kind bij het organiseren van activiteiten. Zij begeleiden een kind om zelf te (leren) kiezen en initiatief te nemen.

Observatie: De kinderen willen verstoppertje spelen. Een deel van de kinderen wil een springtouw en een bal. Ze zijnaan het voetballen en touwtje aan het springen. Een deel van de groep speelt buiten de hek. Zij doen een spel met de beroepskracht in opleiding.

- c)** Citaat: De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.

De beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgeenootjes te ontwikkelen (bv. leren delen, naar elkaar luisteren, wachten, helpen).

Observatie: "X, ik zie dat jouw veters ook los zijn. Wie kan X even helpen met zijn veters strikken? Wie kan dat heel goed?".

"Juf, ik kan ook heel goed springtouwen". "Ohh dat moet je even aan X vragen of je ook mag meedoen".

"X, je kan eerst vragen of je ook samen mag spelen. We gaan niet zomaar afpakken. Meiden, de jongens mogen ook meespelen".

"X, dat is niet leuk. Jullie weten dat Y moeite heeft met het uitspreken van bepaalde woorden. Als de persoon zegt om te stoppen (met plagen) dan moet je stoppen".

d) Citaat: Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast. *Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.*

Observatie: "X en Y, eerst plassen en handen wassen. we hebben net gegeten. En daarna pas je jas aan".

"X, je neus is weer vies. Wat gaan we eraan doen? Je moet goed snuiten". De beroepskracht legt uit hoe het het zakdoekje het beste om zijn neus kan doen.

"Jongens we gaan nu even geen maatjes doen. We gaan aan een kant van de trap lopen. Jullie mogen 1 lange rij maken".

De beroepskracht legt iets uit. Een kind is aan het praten. De beroepskracht vraagt het kind te vertellen wat zij net uitgelegd heeft. Hij weet het niet. De beroepskracht zegt dat ze het nog een keer zal uitleggen. "Oké, afgesproken?". "Ja, juf".

"Nee, nu niet rennen op de trap. Rustig aan".

"Dames, zullen we een ding afspreken? Elkaar niet vastmaken met het touw, oké".

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Conclusie

De houder draagt voldoende zorg voor inschrijving en koppeling in het PRK.

De houder staat in het Handelsregister ingeschreven als een B.V. bedrijf. De houder en 2 bestuurders hebben een VOG Rechtspersoon. Zowel de inschrijving in het Personen Register Kinderopvang (PRK), als de VOG verificatie zijn in orde.

De aanwezige medewerkers zijn ingeschreven in het PRK.

Opleidingseisen

Conclusie

De houder draagt voldoende zorg voor de inzet van gekwalificeerd personeel.

Beroepskrachten

De aanwezige beroepskracht beschikt over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

De stagiaire heeft een leerwerkovereenkomst en inzetbaarheidsverklaring.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker en coache beschikken over een passende opleiding. De bestuurder is de beleidsmedewerker en er is een interne pedagogische coach.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Conclusie

Er wordt aan de eisen van beroepskracht-kindratio voldaan.

Op moment van inspectie zijn de volgende aantallen kinderen en beroepskrachten aanwezig. Voor de berekening heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van de rekentool op 1ratio.nl.

Groep	Aantal kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Benodigde beroepskrachten
Hommels en Wespen	18	1 BK en 1 BBL beroepskracht in opleiding (100% ingezet)	2 BK

Tijdens het buitenspelen, blijft 1 beroepskracht met 8 kinderen binnen het hek (de jonge BSO ers) en de beroepskracht in opleiding gaat met 8 oudere BSO kinderen buiten het hek spelen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Conclusie

De pedagogisch beleidsmedewerker en coach wordt voldoende ingezet conform de geldende eisen.

Verdeling inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach per kindercentrum

De urenverdeling (beleidsuren en coaching-uren) is jaarlijks, per kindercentrum en schriftelijk opgesteld.

Deze urenverdeling per kindercentrum is inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten door dit in de vergadering kenbaar te maken. Ouders kunnen hier kennis van nemen door het coachingsplan in te zien.

De toezichthouder merkt op dat in de rekentool de KDV en BSO voor 25 uur beleidsuren zijn ingedeeld. Dit is niet juist. Per opvangvoorziening (zie rekentool) moet er 50 uur gerekend worden. In dit geval is dat 2x 50. In de uitsplitsing later in het document wordt dit wel juist beschreven.

Coaching aan iedere beroepskracht

Uit de urenverdeling per kindercentrum blijkt dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt bij de uitvoering van de werkzaamheden.

Uit gesprek met de aanwezige beroepskrachten blijkt dat zij daadwerkelijk zijn gecoacht door een pedagogisch beleidsmedewerker. Coaching vond plaats door middel van:

- Opnames maken van de interactievaardigheden van de pedagogisch medewerker
- Evaluatie maken n.a.v. opnames
- Teamoverleg / Intervisies

Vanwege de pandemie heeft de coaching niet helemaal plaatsgevonden zoals dat zou moeten. Komend jaar wil de houder dit goedmaken door voldoende uren hiervoor beschikbaar te stellen.

De pedagogisch beleidsmedewerker werkt zelf niet als beroepskracht op de groep en hoeft daarom zelf geen coaching te ontvangen. Echter zij wordt ook gecoacht door een externe coach.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Conclusie

Er wordt voldaan aan de stabiliteits-eisen voor de opvang.

Het kindercentrum beschikt over 2 basisgroepen.

Groepsnaam	Aantal kinderen	Maximale groepsgrootte
Hommels	18	20
Wespen	-	20

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. Deze mentor is één van de vaste beroepskrachten van het kind en aanspreekpunt voor ouders en kind. De mentor bespreekt periodiek de ontwikkeling van het kind met de ouders. De beroepskracht vertelt dat zij nog geen mentor is van de kinderen. Dat zijn 2 andere vaste beroepskrachten van de BSO. Binnenkort worden de kinderen opnieuw onderverdeeld.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s) (pedagogische observatie)
- Personenregister Kinderopvang (d.d. 16 februari 2022)
- Landelijk Register Kinderopvang (d.d. 16 februari 2022)
- Diploma/kwalificatie gastouder (1x)
- (Praktijk)leerovereenkomst (en inzetbaarheidsverklaring)
- Pedagogisch beleidsplan (Februari 2021)
- Notulen teamoverleg (17 september en 11 november 2021, 13 januari 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (eerdere inspecties getoetst)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Coachingsplan voor 2022 d.d. november 2021)
- Notulen beleidsvergadering augustus en november 2021

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Conclusie

De houder draagt voldoende zorg voor een verantwoord veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Handelen conform beleid

In een beleid veiligheid en gezondheid beschrijft de houder de mogelijke risico's en de maatregelen die genomen worden om de risico's te verkleinen. De volgende punten zijn voorbeelden van maatregelen die conform beleid worden uitgevoerd:

- handen van de kinderen en beroepskrachten worden gewassen voor het eten en na de toiletgang
- de ruimte wordt geventileerd
- het binnenklimaat wordt gemonitord
- er wordt gelet op de buitenhek. Deze dient altijd gesloten te zijn.
- kinderen die buiten het hek spelen krijgen een hesje om van de BSO
- de nieuwe busjes worden gebruikt. De beroepskracht in opleiding weet hoe ze dit moet besturen. Zij vertelt erover. De BSO medewerkers hebben de certificaat behaald.

Risico's met grote gevolgen

De houder heeft voor het kindercentrum de veiligheids-, gezondheidsrisico's en het risico op grensoverschrijdend gedrag in kaart gebracht. Het gaat hierbij om de voornaamste risico's met grote gevolgen of risico's die zich vaak voordoen. In het beleid beschrijft de houder de volgende risico's ten aanzien van:

- de fysieke veiligheid
- de gezondheid
- grensoverschrijdend gedrag

De beschreven risico's zijn aannemelijk voor deze locatie en komen overeen met de situatie in de praktijk.

Plan van aanpak

De houder heeft voor de voornaamste risico's met grote gevolgen of vaak voorkomende risico's een maatregel beschreven. Deze maatregelen staan concreet beschreven in het beleid. (Wanneer de maatregel in een protocol wordt beschreven, wordt hiernaar verwezen in het beleidsplan).

Wanneer het risico zich tóch voordoet, bijvoorbeeld in het geval van grensoverschrijdend gedrag of een ongeval, staat in het beleid geschreven welke handelwijze er gevolgd wordt.

Onvoldoende

EHBO

Tijdens opvanguren moet er altijd een volwassene aanwezig die in het bezit is van een geldig EHBO-certificaat. Op de BSO was er geen beroepskracht met een geldig kinder EHBO. De vaste medewerkers waren ziek i.v.m. Corona. Op het dagverblijf waren er 3 gecertificeerde beroepskrachten en de pedagogische coach aanwezig. In geval van nood konden zij helpen.

Ondanks dat de BSO geen eigen gecertificeerde medewerker op dat moment had, zijn er wel andere medewerkers die in geval van calamiteit hulp kunnen bieden. De toezichthouder ziet dit daarom niet als een overtreding maar als overmacht.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Conclusie

De houder bevordert de kennis van de meldcode kindermishandeling voldoende.

Kennisbevordering

De houder heeft de kennis en het gebruik van de meldcode bevordert. De beroepskrachten zijn voldoende op de hoogte van de 5 stappen en het contact opnemen met veilig thuis. De beroepskrachten weten wie de aandachtsfunctionaris is binnen de organisatie. De meldcode wordt regelmatig tijdens werkoverleggen besproken.

Aandachtspunt

Tijdens het doorvragen op de meldplicht en de rol van de vertrouwensinspecteur binnen de kinderopvang, is de kennis onvoldoende. De toezichthouder heeft dit toegelicht. De toezichthouder adviseert de houder om dit te bespreken binnen het team.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s) (pedagogische observatie)
- Nieuwsbrieven (juni, oktober en december 2021)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (2021)
- Pedagogisch beleidsplan (Februari 2021)
- Notulen teamoverleg (17 september en 11 november 2021, 13 januari 2022)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BeekidzzZ...Speelparadijs
Website : <http://www.beekidzzz.nl>
Aantal kindplaatsen : 60

Gegevens houder

Naam houder : BeekidzzZ Speelparadijs B.V.
Adres houder : Nederlandstraat 86
Postcode en plaats : 1363 DB Almere
Website : www.beekidzzz.nl
KvK nummer : 32148702
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : R. Mangal

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300 AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 25-01-2022
Opstellen concept inspectierapport : 18-02-2022
Zienswijze houder : 01-03-2022
Vaststelling inspectierapport : 01-03-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 01-03-2022

Verzenden inspectierapport naar
gemeente : 01-03-2022

Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Opmerkingen naar aanleidingen wat betreft de rapporten.

BSO-rapport; er wordt vermeld dat we 2 vestigingen hebben, we hebben echter maar 1 vestiging.

In afwachting van je reactie verblijf ik.

Met vriendelijke groet,

Bianca & Beverley