

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN BEEKIDZZZ SPEELPARADIJS

### Artikel 1: toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en diensten tussen BeeKidzzz Speelparadijs en de afnemers van de diensten van BeeKidzzz Speelparadijs. Bijzondere bepalingen die afwijken van de algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### Artikel 2: begripsbepaling en productaanduiding BeeKidzzz Speelparadijs.

BeeKidzzz Speelparadijs, gevestigd te Almere, stelt zich ten doel in haar locaties kinderopvang te verzorgen met inachtneming van en conform de regels, gebruiken, kwaliteitseisen, normen en bepalingen die algemeen gangbaar zijn in de branche, en/of zijn/worden vastgelegd in verordeningen/regelingen van overheidswege. Dit op basis van een daartoe gesloten overeenkomst tussen BeeKidzzz Speelparadijs en afnemer van een opvangplaats.

### Afnemer

Ouders, voogden en/of verzorgers die ten behoeve van de opvang van hun kind(eren) een overeenkomst aangaan met BeeKidzzz Speelparadijs en/of de werkgever die ten behoeve van de opvang van een kind van een of meerdere werknemers een overeenkomst aangaat met BeeKidzzz Speelparadijs.

### Werkgever

De organisatie, de instelling of het bedrijf die/dat aan een of meerdere van haar werknemers de mogelijkheid wil bieden van kinderopvang voor de kinderen van die werknemer. Onder de werkgever wordt ook begrepen de bemiddelaar in kinderopvang die in opdracht van derden voor kinderen van werknemers van de opdrachtgever kinderopvang bij BeeKidzzz Speelparadijs afneemt.

### Opvangplaats

Een fulltime plaats binnen het KinderDagVerblijf KDV (0 tot 4 jaar) bestaat uit 5 hele dagen per week op werkdagen gedurende 52 weken per kalenderjaar. Afname van vaste dagen is mogelijk met een minimum van 2 dagen. Een fulltime plaats binnen de BuitenSchoolse Opvang BSO (4 tot 13 jaar) bestaat uit 5 middagen na schooltijd gedurende 40 weken per schoolkalenderjaar en 5 hele dagen gedurende 12 vakantieweken en  $\pm$  10 roostervrije dagen. Afname van vaste dagen is mogelijk met een minimum van 2 dagen. Bij flexibele opvang geldt er een minimum van een afname van 3 dagen.

BeeKidzzz Speelparadijs is gedurende officieel erkende feestdagen gesloten en behoudt zich het recht voor BeeKidzzz Speelparadijs met voorankondiging enkele vrije dagen per jaar te sluiten.

De opvang/verzorging wordt geboden gedurende de openingstijden van het kinderdagverblijf. De openingstijden staan vermeld op de website. Kinderopvang bij BeeKidzzz Speelparadijs geschiedt volgens het dagprogramma, vastgelegd in het beleidsplan. De afnemer stemt in met het pedagogisch beleidsplan van BeeKidzzz Speelparadijs dat op de locaties van BeeKidzzz Speelparadijs ter inzage ligt.

### Informatieplicht afnemer

De afnemer dient steeds alle relevante informatie en gegevens terstond te melden aan de leiding van BeeKidzzz Speelparadijs omtrent de mentale en fysieke gezondheidstoestand van de kinderen die bij BeeKidzzz Speelparadijs worden opgevangen.

De kinderen die bij BeeKidzzz Speelparadijs worden opgevangen, zijn gewenst alle noodzakelijke inentingen te hebben gehad of bezig te zijn volgens het inentingsprogramma van het consultatiebureau. In verband met de gemeentelijke regelgeving die registratie van inentingen voorschrijft, dient de afnemer de door de kinderen ontvangen inentingen door te geven aan het hoofd van BeeKidzzz Speelparadijs.

### Artikel 3: overeenkomst

Na betaling van de € 25,- inschrijfgeld, en door invulling en ondertekening van het BeeKidzzz kindcontract door enerzijds de afnemer en anderzijds BeeKidzzz Speelparadijs, verklaren partijen expliciet akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden en komt de opvangovereenkomst tot stand. Mocht u in de tussentijd ergens anders een plek vinden dan kunt u ons dit schriftelijk mededelen. Uw inschrijfgeld wordt echter niet gerestitueerd.

### Artikel 4: prijzen

**4.1** Aan BeeKidzzz Speelparadijs kindcontract is de tarievenlijst gekoppeld waaruit de verschuldigde kosten voor de kinderopvang en het eventuele inschrijfgeld in vastgesteld staat.

**4.2** BeeKidzzz Speelparadijs heeft het recht het overeengekomen tarief aan te passen op grond van gestegen kosten.

**4.3** Het tarief van kinderopvang is vrijgesteld van BTW. Het is niet duidelijk of de staatssecretaris van Financiën de vrijstelling ook in de toekomst zal handhaven. Zo niet, dan zal de BTW over het tarief door afnemers verschuldigd zijn.

## **Artikel 5: betalingsvoorwaarden**

**5.1** De afnemer verplicht zich het tarief maandelijks te voldoen bij vooruitbetaling op de door BeeKidzzZ Speelparadijs aan te geven rekeningnummer. U dient ons rekeningnummer aan de belastingdienst door te geven, zodat de uitbetaling van de kinderopvangtoeslag rechtstreeks op de rekening van BeeKidzzZ wordt bijgeschreven. Zodra wij de Toeslag van de Belastingdienst hebben ontvangen, wordt het bedrag op de factuur in mindering gebracht. Betaling van de factuur (eigen bijdrage) dient zonder korting of schuldvergelijking te geschieden via automatische incasso. Hiervoor dient u een **machtigingsformulier** in te vullen. Het bedrag wordt rond de 30<sup>e</sup> van de voorafgaande maand van opvang geïncasseerd. Indien de incasso gestorneerd wordt of wanneer er niet op tijd betaald wordt, worden er € 25,- administratiekosten in rekening gebracht. BeeKidzzZ Speelparadijs factureert afzonderlijk voor overschrijding van de openingstijden.

**5.2** Indien de betaling binnen de genoemde termijn niet is geschied is de afnemer in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist en heeft BeeKidzzZ Speelparadijs het recht de incasso van het verschuldigde bedrag uit handen te geven. Vanaf die dag is de afnemer ook de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande factuurbedrag alsmede de buitengerechtelijke incassokosten van minimaal € 250,-. Onverlet het recht tot opzegging van de overeenkomst zonder opzegtermijn van één maand. De opvang van het kind kan tijdelijk gestopt worden zonder dat de betalingsverplichting stopt. De opvang wordt weer hervat zodra de betaling binnen is.

**5.3** Bij niet nakoming van betalingsverplichtingen door de afnemer is het BeeKidzzZ Speelparadijs gerechtigd het contract zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen per ingangsdatum van de maand volgende op de ingebrekestelling en is de afnemer gehouden bij wijze van schadevergoeding te voldoen een bedrag gelijk aan het overeengekomen tarief over 1 maand opvang (de door BeeKidzzZ Speelparadijs vastgestelde opzegtermijn).

**5.4** In geval van liquidatie, aanvraag tot faillissement, surseance van betaling of schuldsanering van de afnemer zullen de verplichtingen van de afnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.

## **Artikel 6: duur van overeenkomst**

KDV: op de eerste dag van plaatsing die op het contract vermeld staat tot 4 jarige leeftijd(wanneer het kind naar de basisschool gaat).

BSO: op de eerste dag van plaatsing die op het contract vermeld staat tot 13 jarige leeftijd(wanneer kind van basisschool af gaat).

## **Artikel 7: beëindiging/opzegging/wijziging van de overeenkomst**

**7.1** De overeenkomst kan door ieder van de partijen worden beëindigd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, ingaande op de 1<sup>e</sup> van de betreffende maand. Opzegging geschiedt schriftelijk en nadat BeeKidzzZ Speelparadijs de opzegging schriftelijk heeft bevestigd. De opzegtermijn is ook van toepassing wanneer een deel van het overeengekomen aantal dagen of dagdelen wordt opgezegd.

**7.2** Indien de afnemer de overeenkomst annuleert binnen 1 maand voor de datum waarop de opvang zou ingaan, is de afnemer gehouden tot het betalen van het verschuldigde alsof de overeenkomst per inschrijfdatum zou zijn opgezegd, dat wil zeggen voor een periode van 1 maand, tenzij BeeKidzzZ Speelparadijs voldoende tijdig een vervangende afnemer contracteert. BeeKidzzZ Speelparadijs kan in dat geval besluiten tot restitutie van het verschuldigde. Het inschrijfgeld wordt niet gerestitueerd.

N.B. contract gaat in op de 1<sup>e</sup> en de 16<sup>e</sup> van de maand.

**7.3** Voor BeeKidzzZ Speelparadijs geldt een opzegtermijn van een maand in geval van een dusdanig verstoorde relatie tussen de afnemer enerzijds en (het personeel van) BeeKidzzZ Speelparadijs anderzijds, waaronder tevens begrepen herhaalde en ernstige overtreding van de huisregels, dat voortzetting van de kinderopvang in redelijkheid niet langer van BeeKidzzZ Speelparadijs gevraagd kan worden.

**7.4** Beëindiging van de overeenkomst zonder opzegtermijn is van toepassing:

**A.**

Indien na plaatsing blijkt dat het kind dusdanige extra zorg nodig heeft dat die redelijkerwijs niet door BeeKidzzZ Speelparadijs geboden kan worden. Hiermee wordt ook bedoeld extra zorg aan gehandicapte kinderen en aan kinderen met gedragsproblemen.

**B.**

Indien het kind overlijdt.

**C.**

Indien het kind invalide wordt, welke invaliditeit zodanig is dat reguliere kinderopvang redelijkerwijs niet mogelijk moet worden geacht.

**D.**

In geval van faillissement van BeeKidzzZ Speelparadijs.

**7.5** BeeKidzzZ Speelparadijs is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en het kind de toegang tot BeeKidzzZ Speelparadijs te ontfemen indien het kind een besmettelijke ziekte blijkt te hebben, zoals vermeld op de betreffende lijst van BeeKidzzZ Speelparadijs ziektebeleid. In dit geval blijft echter de afnemer het overeengekomen tarief verschuldigd.

**7.6** Contractwijzigingen dienen schriftelijk aangevraagd te worden; hiervoor wordt €17,50 administratiekosten in rekening gebracht.

**Artikel 8: overmacht**

Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst tot kinderopvang verhinderen en die niet aan BeeKidzzZ Speelparadijs zijn toe te rekenen of omstandigheden waardoor de nakoming in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden ten tijde van de overeenkomst te voorzien waren.

Hieronder zullen mede zijn begrepen: stakingen, algemene vervoersproblemen en het optreden van besmettelijke ziekten onder de kinderen.

Indien BeeKidzzZ Speelparadijs door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

**Artikel 9: toerekenbare tekortkoming**

Indien afnemer, anders dan hierboven vermeld, ondanks schriftelijke ingebrekestelling aan de verplichtingen uit deze overeenkomst niet (tijdig) voldoet, is BeeKidzzZ Speelparadijs gerechtigd de overeenkomst, zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, per de datum gelegen acht dagen na de ingebrekestelling te beëindigen, onverminderd het recht om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.

**Artikel 10: beperking aansprakelijkheid**

BeeKidzzZ Speelparadijs heeft haar aansprakelijkheid voor eventuele schade jegens afnemer en/of het kind in verband met de uitvoering van de overeenkomst met de afnemer verzekerd.

BeeKidzzZ Speelparadijs sluit iedere aansprakelijkheid, hoe dan ook genaamd en hoe ook ontstaan, door wie ook ingesteld en voor welke schade ook, nadrukkelijk uit behoudens en voor zover de schade wordt gedekt en uitgekeerd door de bedoelde aansprakelijkheidsverzekering.

BeeKidzzZ Speelparadijs is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade van welke aard of door wie dan ook veroorzaakt en voor schade die BeeKidzzZ Speelparadijs naar de in de branche gebruikelijke maatstaven redelijkerwijze niet heeft kunnen verzekeren bij het aangaan van de overeenkomst.

**Artikel 11: toepasselijk recht en geschillen-**

**11.1** Geschillen voortvloeiend uit het contract of nadere hierop gebaseerde contracten zullen, zo mogelijk, in onderling overleg tot een oplossing worden gebracht. Indien geen oplossing kan worden bereikt zijn op alle geschillen het Nederlandse recht van toepassing.

**11.2** In gevallen waarin de overeenkomst en de algemene voorwaarden niet voorzien, wordt ter zake overleg gepleegd tussen partijen en aanvullend overeengekomen conform de strekking van deze algemene voorwaarden. De tot stand gekomen aanvullingen of wijzigingen zullen schriftelijk worden vastgelegd als bijzondere bepalingen welke door beide partijen worden ondertekend.

**11.3** Indien geen overeenstemming wordt bereikt zullen de geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

**11.4** BeeKidzzZ Speelparadijs is aangesloten bij de Geschillencommissie voor de kinderopvang ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)).

**Artikel 12: wijziging van de voorwaarden**

BeeKidzzZ Speelparadijs is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het door BeeKidzzZ Speelparadijs aangekondigde tijdstip. BeeKidzzZ Speelparadijs zal de gewijzigde voorwaarden gratis aan afnemer toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is meegedeeld, treden wijzigingen jegens de afnemer in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld. De afnemer heeft de bevoegdheid de overeenkomst met een opzegtermijn van één maand te beëindigen wanneer hij niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden.

Almere, maart 2020

Kantoor:  
BeeKidzzZ Speelparadijs  
Nederlandstraat 86  
1363 DB Almere-Poort