

## Huisregels BeeKidzzZ... Speelparadijs

Middels dit schrijven wijzen wij u op de huisregels die bij BeeKidzzZ worden gehanteerd.

Dit document is een onlosmakelijk onderdeel van onze Algemene Voorwaarden en de Plaatsingscontracten die wij met u sluiten.

- ❖ Kinderen van de KDV worden 's ochtends gebracht tussen 06:30uur en uiterlijk 09:00uur. Kinderen worden 's middags opgehaald tussen 16:00uur en 19:00uur.
- ❖ Kinderen van de BSO worden 's ochtends gebracht tussen 06:30uur en uiterlijk 07:45uur (vakantieperiode uiterlijk 09.00uur). Kinderen worden 's middags gehaald tussen 17:30uur en 19:00uur.
- ❖ Indien u om wat voor reden wilt afwijken van bovengenoemde tijden, dan vernemen wij dit gaarne van te voren. Dit in het kader van de start van het dagprogramma. Dit geldt ook als uw kind een dag niet komt.
- ❖ Middels een ouderportaal kunt u dagen ruilen, afzeggen, aanvragen, etc.
- ❖ Wanneer een kind door iemand anders wordt opgehaald, dient u dit van te voren aan te geven. Indien u verzuimt om dit door te geven zal het kind niet worden meegegeven en wordt er contact met u opgezocht. De persoon dient zich te legitimeren. Bij twijfel wordt er eveneens contact opgenomen met de ouder.
- ❖ De ouders dienen bij binnenkomst gebruik te maken van de overschoenen.
  
- ❖ De ouders gaan akkoord met het pedagogisch beleid, welke de visie van de directie en pedagogisch medewerkers vertegenwoordigt.
  
- ❖ Wanneer een kind ziek is vindt er overleg tussen de ouder en BeeKidzzZ plaats om te bekijken hoe ziek het kind is en of het kind dan bij BeeKidzzZ mag komen. BeeKidzzZ hanteert een ziekteprotocol.
- ❖ Medicatie wordt enkel toegediend in overleg met de ouders; ouders dienen hiervoor een toestemmingsformulier in te vullen. BeeKidzzZ dient geen zetpil/paracetamol toe op het KDV.
  
- ❖ Een dag incidenteel ruilen mag zolang de planning het toelaat, enkel in dezelfde opvangweek.
- ❖ Vakanties graag tijdig en schriftelijk via de ouderportaal doorgeven i.v.m. de bezetting van het personeel. Er worden geen gelden i.v.m. vakantie of ziekte gerestitueerd. Tevens is het niet mogelijk om opgenomen vakantiedagen op een ander moment in te willigen.
- ❖ Bij verhuizing verzoeken wij de ouders, indien het kind bij BeeKidzzZ blijft, ons de nieuwe gegevens door te geven.
- ❖ Geef belangrijke wijzigingen door aan de leidsters en/of directie.
  
- ❖ BeeKidzzZ is niet verantwoordelijk voor het stukgaan of zoekraken van meegebracht speelgoed, sieraden en/of kleding. Dit wordt dan ook afgeraden.
- ❖ BeeKidzzZ heeft een WA-verzekering afgesloten. Desalniettemin raadt BeeKidzzZ ouders aan om een dergelijke verzekering af te sluiten.

- ❖ Kindcontracten worden opgemaakt per 1<sup>e</sup> of 16<sup>e</sup> van de maand met een minimale afname van 3 maanden. Ouders hebben een opzegtermijn van één maand, ingaande op de 1<sup>e</sup> van de maand.
  - ❖ BeeKidzzZ is het gehele jaar geopend behalve op officiële feestdagen en de week tussen kerst en Oud en Nieuw.
  - ❖ Kinderen die na de dagelijkse sluitingstijden van BeeKidzzZ te laat worden opgehaald brengen wij extra kosten in rekening.
  - ❖ Een ouder is op de hoogte dat de facturen vooraf betaald dienen te worden door middel van automatische incasso. Bij het niet tijdig betalen van de facturen kunnen er aanmaningskosten en/of rente in rekening worden gebracht. De toeslag van de belastingdienst dient rechtstreeks te worden overgemaakt naar de rekening van BeeKidzzZ.
  - ❖ Ouders kunnen gevraagd worden om een financiële bijdrage te leveren i.v.m. uitstapjes.
- 
- ❖ Het is verboden te roken en alcohol te nuttigen in BeeKidzzZ.
  - ❖ De ouders gaan akkoord met deze huisregels.

Almere, maart 2023

Kantoor:

BeeKidzzZ Speelparadijs

Nederlandstraat 86

1363 DB Almere-Poort