



# Pedagogisch beleidsplan

Nederlandstraat 86  
1363 DB Almere-Poort  
Tel: 036-5369392  
I: [www.beekidzzz.nl](http://www.beekidzzz.nl)  
E: [info@beekidzzz.nl](mailto:info@beekidzzz.nl)

Februari 2021

## Inhoudsopgave

<b>Inleiding .....</b>	<b>6</b>
<b>Hoofdstuk 1: Visie op het kind .....</b>	<b>7</b>
<b>1.1 Ons pedagogisch beleid .....</b>	<b>7</b>
<b>1.2 Onze pedagogische werkplannen .....</b>	<b>9</b>
<b>1.3 Doel van pedagogische werkplannen .....</b>	<b>9</b>
<b>1.4 Het kind centraal; opvoedingsdoel .....</b>	<b>9</b>
1.4.1 Visie op kinderen .....	9
<b>1.5 Pedagogische voorwaarden .....</b>	<b>10</b>
<b>1.6 Het welbevinden van kinderen centraal .....</b>	<b>10</b>
<b>1.7 Samen opvoeden .....</b>	<b>11</b>
<b>1.8 Pedagogische uitgangspunten t.a.v. de begeleiding .....</b>	<b>11</b>
1.8.1 De houding van de pedagogisch werker .....	11
1.8.2 De ontwikkeling van de motoriek .....	12
1.8.3 De sociaal emotionele ontwikkeling .....	12
1.8.4 De creativiteitsontwikkeling .....	12
1.8.5 Taalontwikkeling .....	13
1.8.6 De ontwikkeling van de zintuigen .....	13
1.8.7 De cognitieve ontwikkeling .....	13
1.8.8 De ontwikkeling van identiteit en zelfvertrouwen .....	14
<b>1.9 Zorgen voor kinderen .....</b>	<b>14</b>
1.9.1 Gezondheid .....	14
1.9.2 Veiligheid .....	15
1.9.3 Hygiëne .....	15
<b>Hoofdstuk 2: De Bee groepen .....</b>	<b>16</b>
<b>2.1 De Honingbijtjes .....</b>	<b>17</b>
<b>2.2 De Wilde Bijtjes .....</b>	<b>17</b>
<b>2.3 De Bezige Bijtjes .....</b>	<b>18</b>
<b>2.4 De Zandbijtjes .....</b>	<b>18</b>
<b>2.5 De groepen nader bekeken .....</b>	<b>18</b>
2.5.1 Slapen .....	19
2.5.2 Eten .....	19
2.5.3 Zindelijkheid .....	20
2.5.4 Hygiëne .....	20
2.5.5 Spelen en aandacht .....	20

2.5.6 Verlaten van de stamgroep .....	21
2.5.7 Corrigeren en belonen .....	21
2.5.8 Wenperiode .....	22
2.5.9 Afscheid nemen.....	23
2.5.10 Het mentorschap.....	23
2.5.11 Een dag op BeeKidzzZ.....	24
<b>2.6 De Hommels en de Wespen .....</b>	<b>25</b>
2.6.1 De Hommels .....	25
2.6.2 De Wespen .....	26
2.6.3 Het mentorschap .....	27
2.6.4 Niks moet...bijna alles mag.....	27
2.6.5 Het spelaanbod van BeeKidzzZ.....	28
2.6.6 Innovatieve activiteiten.....	28
2.6.7 Activiteiten waarbij de kinderen de stamgroep verlaten.....	29
2.6.8 Kinderen en ruzie/pesten .....	30
2.6.9 Het wenbeleid.....	30
2.6.10 Een dag op BeeKidzzZ .....	31
<b>Hoofdstuk 3: Visie op ouders .....</b>	<b>33</b>
<b>3.1 Contact met de ouders .....</b>	<b>33</b>
3.1.1 Problemen signaleren .....	33
3.1.2 Contacten met de ouders.....	33
3.1.3 Uitstapjes.....	34
3.1.4 Ruildagen.....	34
3.1.5 Informatieverstrekking.....	34
<b>3.2 Klachtenregeling.....</b>	<b>35</b>
<b>3.3 Eten bij BeeKidzzZ .....</b>	<b>35</b>
<b>3.4 Eten en hygiëne.....</b>	<b>36</b>
<b>3.5 Richtlijnen koelkast.....</b>	<b>37</b>
3.5.1 Gekoeld bewaren.....	38
3.5.2 De koelkast.....	38
3.5.3 De temperatuur van de koelkast.....	38
3.5.4 Stroomstoring.....	39
3.5.5 De vriezer.....	39
3.5.6 Ontdooien.....	40
<b>3.6 Houdbaarheidsdatum.....</b>	<b>40</b>
3.6.1 Het bewaren van producten zonder houdbaarheidsdatum.....	40
<b>Hoofdstuk 4: Het personeel.....</b>	<b>41</b>

<b>4.1 Ons personeel.....</b>	<b>41</b>
<b>4.2 Opleidingseisen beroepskrachten.....</b>	<b>41</b>
<b>4.3 Invalkrachten bij verlof en ziekte.....</b>	<b>42</b>
<b>4.4 Stagiaires.....</b>	<b>42</b>
<b>4.5 Vakkrachten.....</b>	<b>43</b>
<b>4.6 Ondersteuning van pedagogisch werkers door anderen.....</b>	<b>44</b>
<b>4.7 Werkrooster.....</b>	<b>44</b>
<b>4.8 Beroepskracht-kindratio.....</b>	<b>44</b>

## Voorwoord

BeeKidzzZ...Speelparadijs is met veel trots opgericht door Bianca Biervliet en Beverley Westmaas.

Het initiatief om een kinderdagverblijf te starten is voortgekomen uit onze eigen ervaringen in de kinderopvang wereld als moeder zijnde. Wij hebben ervaren dat de kinderopvang niet optimaal aan onze wensen voldeed, waardoor wij niet met een gerust gevoel naar het werk gingen. Vanuit onze eigen normen en waarden, met onze ogen gericht op het 'kind zijn' hebben wij een pedagogisch beleidsplan opgezet, waarin het kind centraal staat. Aangezien wij immers zelf tot de doelgroep behoren van een kinderdagverblijf, weten wij wat een kind nodig heeft en welk soort opvang het beste aansluit bij een kind. Wij zijn van mening dat een kind gewoon 'kind' moet kunnen zijn. Een kind moet zich thuis en veilig voelen, wil het kind zich optimaal kunnen ontwikkelen. Met ons beleid en geselecteerd personeel bieden wij een opvangplek waar ouders hun kind veilig kunnen achterlaten, waardoor zij met een gerust hart kunnen deelnemen aan het arbeidsproces.

Wij zijn van mening dat de aanpak die wij voor ogen hebben in meerdere opzichten beter aansluit op de wensen van ouders en kinderen. Door deze aanpak in combinatie met ons enthousiasme en positieve inzet, zijn wij in staat om de kwaliteit van opvang voor de kinderen en de waardering van het personeel naar een hoger niveau te brengen.

## Inleiding

*BeeKidzzZ...Speelparadijs.....waar een **kind** gewoon **kind** kan zijn.*

Bij BeeKidzzZ vinden wij het belangrijk dat kinderen gewoon zichzelf kunnen zijn. Groei en ontwikkeling wordt het meest gestimuleerd in een veilige en vriendelijke omgeving. Om dat te bereiken investeert BeeKidzzZ in de deskundigheid van onze medewerkers en in de inrichting van de voorzieningen. Wij vinden het belangrijk om een gezond hecht team te creëren zodat de kinderen een band kunnen vormen met de vaste pedagogische medewerkers en zij zich daardoor thuis kunnen voelen. Dit zijn ook de belangrijkste redenen waarom BeeKidzzZ na ruim 5 jaar is verhuisd naar een groter pand met bredere faciliteiten. Met name het buitenspeel terrein is een grote vooruitgang. Hierdoor kunnen we nog beter inspelen op de behoeftes van het kind.

Ons kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang moet aanvoelen als een tweede thuis. Daar doen we hard ons best voor. Wij zullen er naar streven, dat ieder kind zich bij ons net zo bijzonder voelt als thuis. Wij hechten veel waarde aan een veilige warme plek voor de kinderen, waarin zij ook gestimuleerd worden in hun ontwikkeling. BeeKidzzZ stelt echter geen eisen aan kinderen, maar wij zullen proberen om zoveel mogelijk een positieve bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van een kind.

Wij streven ernaar dat ouders met een gerust hart naar hun werk kunnen gaan. Dit zullen wij bereiken door de veiligheid en zorg van de kinderen te waarborgen door hoge eisen te stellen aan ons personeel en vooral een transparante communicatie naar ouders te onderhouden.

Creatief aan de slag met kinderopvang. Geen kind is hetzelfde en we bieden opvang op maat. Ieder kind is anders. Leren gaat spelenderwijs. Ieder kind bepaalt zijn eigen tempo. Daarom ligt de nadruk op ontspannen ontwikkelen. Onze opvang sluit daarom aan op de cultuur en de omgeving waarin de kinderen leven. Dat maakt onze opvang hoogstpersoonlijk.

## Hoofdstuk 1: Visie op het kind

### 1.1 Ons pedagogisch beleid

In het pedagogisch beleid komt tot uitdrukking hoe wij met kinderen omgaan en wat wij hierin belangrijk vinden.

Ons pedagogisch beleid is gebaseerd op een visie op de ontwikkeling van kinderen en opvoeden. Deze visie volgt de vier pedagogische basisdoelen van de opvoeding van kinderen die door Prof. Riksen-Walraven opgesteld zijn:

1. Het bieden van emotionele veiligheid: een veilige basis creëren, een 'thuis' waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn. Door deze geborgenheid zal het kind zich meer kunnen ontwikkelen. Op de groepen praten we veel met de kinderen en tonen interesse in hetgeen het kind zich mee bezig houdt. Ook belangrijke veranderingen in de thuissituatie (indien ouders dat kenbaar maken) worden meegenomen in de bejegening naar het kind toe. Het kind zal dan zelf merken dat het serieus wordt genomen, waardoor de emotionele veiligheid toe zal nemen. Hiernaast vinden we het belangrijk dat een kind zich op alle manieren moet kunnen uiten; het kind moet de ruimte krijgen om boos te worden, te huilen, lachen etc. Wanneer de situatie erom vraagt zal er altijd met het kind besproken worden wat er aan de hand is om uit te zoeken waardoor de emotie is veroorzaakt. Met het kind praten is naar onze mening de beste manier om de emotionele veiligheid te waarborgen. Een kind moet het gevoel hebben dat ze alles kunnen bespreken met de pedagogische medewerker. Indien het kind echt niet wil praten, zal die situatie ook geaccepteerd worden en zal er op een ander moment met het kind over gesproken worden.
2. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie: hiermee wordt bedoeld op het ontwikkelen van zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit die kinderen in staat stellen om allerlei soorten problemen op de juiste manier aan te pakken en zich goed aan te passen aan de veranderde omstandigheden. De pedagogische werkers streven ernaar dat een kind zoveel mogelijk zelf bewerkstelligt. Niets is leuker dan te zien wanneer een kind trots is op zichzelf. Het kind krijgt een klein duwtje in de goede richting bij het maken van keuzes, zodat het kind de ruimte krijgt om zelf na te denken hoe een bepaalde situatie aan te pakken. Wanneer het kind de juiste keuze maakt zal het trots zijn op zichzelf. Indien het kind een fout maakt is dat ook niet erg; van fouten leer je immers ook. De pedagogische werker zal het kind dan corrigeren en uitleggen waar de fout lag. Zolang dit op een positieve manier gebeurt, zal dit ook leiden tot het vergroten van het zelfvertrouwen, want de volgende keer zal het kind de les hoogstwaarschijnlijk onthouden hebben. Bij BeeKidzzz vinden we het

belangrijk om de zelfstandigheid van het kind te vergroten. Dit kan ook gestimuleerd worden door het samenwerken te stimuleren. Het ene kind kan van het andere kind leren. Op die manier wordt het kind spelenderwijs zelfstandig en komt dit ook ten goede van het groepsproces.

3. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie: hieronder valt een heel scala aan sociale vaardigheden, zoals het meeleven met andere kinderen, zich kunnen uiten, samen leren delen, andere kinderen helpen, vriendschappen opbouwen en het oplossen van conflicten. Juist bij de kinderopvang kunnen we kinderen extra sociale ontwikkelingsmogelijkheden aanbieden. Ook hier krijgt het kind de ruimte om zijn sociale competentie te vergroten door veel interactie met andere kinderen te stimuleren. De pedagogische medewerker doet dit door in beginsel een kind te observeren in groepsverband. Al snel zal duidelijk worden welke rol het kind in de groep aanneemt en of het kind daarmee tevreden is. Eventuele tekortkomingen die voor het kind belemmerend kunnen werken worden besproken met ouders, alvorens de pedagogische medewerker hier werk van maakt. De pedagogische medewerker zal proberen om het kind sociale vaardigheden aan te leren zodat dit ten gunste komt van het groepsgebeuren. Dit kan aangeleerd worden door in te spelen op situaties die een negatieve uitwerking hebben gehad. Hierbij wordt ook gekeken naar hetgeen het kind zelf heeft gedaan om de situatie positief te maken. De pedagogische werker hoeft niet altijd in te springen; op die manier leert het kind ook om zelf conflicten op te lossen. Verder wordt er ook aan de sociale vaardigheden door in groepsverband spelletjes te spelen met elkaar of juist om de beurt met iets te spelen. Hierdoor leert het kind te delen en dat het niet altijd direct zijn zin hoeft te krijgen. In het volwassen leven kan je immers ook niet altijd je zin hebben.
4. Het meegeven van waarden en normen: kinderen moeten de kans krijgen om waarden en normen te leren, de 'cultuur' eigen te maken van de samenleving waaraan zij deelnemen. Bij BeeKidzzz hebben we een kleine multiculturele samenleving. De kinderen zijn van allerlei afkomst. Dat maakt het leuk om van elkaar te leren en om over de verschillen in de culturen te praten. Om die reden hebben we bij BeeKidzzz ook al meerdere keren spelletjes en opdrachten gedaan die met cultuur te maken hebben. Zo hebben we ook een keer aan alle ouders gevraagd om iets lekkers te maken uit de eigen cultuur. Er stond toen van alles op tafel en de kinderen vonden het heerlijk. Hiernaast wordt er ook veel aandacht besteed aan tafelmanieren en respectvol met elkaar omgaan. Zo is bijvoorbeeld een scheet laten aan tafel, pesten, schreeuwen en schelden uit den boze.

Vanuit dit richtinggevend kader is ons pedagogisch werkplan gemaakt.



## 1.2 Onze pedagogische werkplannen

In de pedagogische werkplannen staat de uitwerking van onze visie (zie hoofdstuk 1 en 2). Wat betekent het pedagogisch beleid voor de dagelijkse verzorging en begeleiding van de kinderen? Onderwerpen die beschreven worden in het pedagogisch werkplan zijn: de pedagogisch medewerker-kind interactie, de inrichting van binnen- en buitenruimtes, de groep, de activiteiten en het spelmateriaal.

## 1.3 Doel van pedagogische werkplannen

De kerntaak van pedagogisch medewerkers (pedagogisch werkers) is het opvoeden van kinderen in groepsverband. Daarmee leveren zij een grote bijdrage aan de opvoeding. Ouders hebben de eindverantwoordelijkheid in de opvoeding. BeeKidzzz is naast thuis en school een plek waar kinderen zich kunnen ontwikkelen en ontspannen. Het pedagogische werkplan is een leidraad voor de pedagogisch werkers bij de uitvoering van het werk. Tevens is voor ouders en kinderen duidelijk wat zij kunnen verwachten van de opvang.

In het creëren van een pedagogisch klimaat spelen houding en vaardigheden van pedagogisch werkers een belangrijke rol. Door kinderen goed te observeren en te kijken naar de dagelijkse praktijk op BeeKidzzz worden pedagogisch werkers zich bewust van hun pedagogisch handelen. Nadenken over het pedagogisch handelen en onderzoeken waarom je iets doet zoals je het doet, kan bijdragen aan inhoudelijke verdieping.

## 1.4 Het kind centraal; opvoedingsdoel

Het kind staat centraal in onze visie. Het moet zich kunnen ontwikkelen in een eigen tempo. De ontwikkeling van een kind gaat met sprongetjes en wanneer het toe is aan een volgende sprong zal het kind dat vroeg of laat zelf aangeven.

Wat in potentie aanwezig is in het kind wordt door ons gestimuleerd. Zo kan een kind zijn en worden wie hij werkelijk is. Om dit te bereiken kijken en luisteren wij goed naar kinderen. Onze visie op opvoeden is dat wij aansluiten bij het kind en zijn mogelijkheden. Het is absoluut niet onze bedoeling een kind op een 'gewenst' niveau te brengen. Elk kind heeft een eigen, unieke ontwikkeling en die respecteren wij.

### 1.4.1 Visie op kinderen

**Acceptatie:** wij accepteren kinderen zoals ze zijn; uniek en waardevol. Elk kind is anders en onderlinge verschillen zie wij als een verrijking. Wij accepteren de eigen waarden en normen van kinderen. Hierdoor krijgen ze zelfvertrouwen en leren ze op een positieve manier met zichzelf en elkaar om te gaan. Uiteraard zit elk mens in een continu leerproces, dit geldt ook voor

kinderen. Om die reden zien wij het ook als onze taak om een steentje bij te dragen om de kinderen de normen en waarden van de maatschappij aan te leren.

**Vertrouwen:** wij hebben vertrouwen in het vermogen van kinderen. Kinderen hebben vanaf de geboorte een innerlijke motivatie om te leren lopen, praten en contact te maken met anderen. Zij leren wat nodig is voor het leven. Kinderen leren binnen het eigen vermogen, tempo en op een geheel eigen wijze. Het eigen en unieke ontwikkelingstempo van het kind is voor ons maatgevend in de begeleiding van de kinderen. We zullen het kind dan ook niet forceren om iets te doen wat het niet aankan. Uiteraard zullen wij overleg hebben met de ouders indien wij ontwikkelingsproblemen signaleren. Het is dan de beslissing van ouders in hoeverre er stappen ondernomen moeten worden en wat de rol van de pedagogische medewerkers zal moeten zijn.

**Respect:** Ieder mens verdient een respectvolle behandeling. Zo ook elk kind, kinderen zien wij immers als kleine mensen. Ze hebben allen hun eigen trekjes en bijzonderheden wat hen zo uniek maakt. Wij zijn ervan overtuigd dat je respect enkel kan verdienen door te beginnen bij jezelf. Wij vinden het daarom van belang dat de pedagogisch werkers respect tonen voor de behoefte van kinderen en hun normen en waarden.

### 1.5 Pedagogische voorwaarden

**Verzorging:** wij geven kinderen liefdevolle aandacht en verzorging en sluiten aan bij hun behoeften. Structuur en regelmaat zorgen ervoor dat een kind zich veilig voelt. Hierbij is het ook van belang dat kinderen enige vrijheid krijgen zodat ze leren om zich aan te passen, te incasseren en te improviseren. Vanuit een veilige basis durven én kunnen zij de wereld gaan ontdekken. Kinderen worden zo gestimuleerd tot zelfstandigheid en verantwoordelijkheid.

**Ondersteuning:** kinderen hebben recht op de ondersteuning en positieve aandacht van volwassenen. Wij bieden kinderen liefdevolle ondersteuning en aandacht. Samen met hen gaan wij op zoek naar antwoorden op vragen die ontstaan. Wij helpen kinderen door het hun zelf te laten doen. Dit doen wij door actief te helpen/sturen, maar ook door bewust afstand te nemen als kinderen onze hulp niet (meer) nodig hebben.

**De wereld ontdekken:** kinderen maken deel uit van de samenleving. Wij zien BeeKidzzz als een samenleving in het klein waar kinderen kunnen oefenen. Dit gaat letterlijk en figuurlijk met vallen en opstaan. Wij stellen kinderen in de gelegenheid om vanuit BeeKidzzz de wereld om hen heen te ontdekken. Kinderen leren van en door elkaar, voor nu en later.

### 1.6 Het welbevinden van kinderen centraal

Het welbevinden van het kind heeft een belangrijke plaats in ons denken en handelen. Wij willen de signalen van kinderen begrijpen (door te observeren

en te luisteren). Zo kunnen wij inspelen op de behoefte van kinderen. Als ouders weten dat het kind zich prettig voelt op BeeKidzzZ dan stelt hen dat in staat met een goed gevoel deel te nemen aan het arbeidsproces.

### **1.7 Samen opvoeden**

Wij bieden de kinderen verzorging, aandacht en begeleiding in een professionele omgeving. Hierdoor delen wij in de opvoeding met de ouders. De ouders zijn primair verantwoordelijk voor de opvoeding van hun kind. We houden zoveel mogelijk rekening met de waarden en normen van ouders, zolang dat niet in strijd is met de normen en waarden van BeeKidzzZ. We proberen een relatie met ouders op te bouwen waarin alles bespreekbaar is met de pedagogisch werker, zodat de ouders nergens mee hoeven te zitten. Afstemming met de ouders over de opvoeding van hun kind is een belangrijke basisvoorwaarde voor goede kinderopvang.

### **1.8 Pedagogische uitgangspunten t.a.v. de begeleiding**

Vanuit onze doelstelling volgt dat onze begeleiding voor het grootste deel bepaald wordt door de individuele behoefte van het kind. Elk kind wordt dan ook individueel begeleid en geobserveerd.

#### *1.8.1 De houding van de pedagogisch werker*

De pedagogisch werker heeft een open houding waardoor het kind de eigen ontwikkeling kan doormaken. De pedagogisch werker zal sturend optreden en gewenst gedrag belonen. De pedagogisch werker zal gewenst gedrag belonen d.m.v. een sticker, een knuffel of bijvoorbeeld het kind prijzen met een liedje. Bijvoorbeeld wanneer een kind helpt met opruimen kan het kind een sticker verdienen of wordt er steeds herhaald dat het kind heel goed bezig is. Hierdoor groeit het zelfvertrouwen van het kind. Ongewenst gedrag wordt zoveel mogelijk omgebogen door het kind iets anders aan te bieden. In geval van ruzie of fysiek pijn doen wordt het kind meteen gecorrigeerd. Het kind wordt aangesproken en moet het dan ook goed maken met het slachtoffer. Bijvoorbeeld wanneer een kind een ander kind opzettelijk pijn doet, zal het kind zijn spijt moeten betuigen tegenover het andere kind. In het uiterste geval zal het kind apart genomen worden, waarop er altijd een gesprek zal volgen waarom het kind apart is genomen. Zo hebben de pedagogische medewerkers het idee van de 'nadenkstoel' in het leven geroepen. Met name op de BSO waar de kinderen ouder zijn en eerder onderling ruzie maken wordt de stoel gebruikt wanneer een situatie negatief dreigt te eindigen. Het kind(eren) kan dan even afkoelen en nadenken over het eigen gedrag; waarna er altijd een gesprek zal komen tussen alle betrokken partijen.

### *1.8.2 De ontwikkeling van de motoriek*

Ook hier geldt dat elk kind een eigen, unieke ontwikkeling doormaakt. Allerlei soorten speelgoed, spelletjes en het maken van werkjes, dragen bij dat elk kind zich ook kan ontwikkelen in zowel de grove als de fijne motoriek. Wij stimuleren de ontwikkeling van een kind door het een iets moeilijker uitdaging te geven dan dat het heeft laten zien. Is het er nog niet aan toe dan proberen we het later nog een keer. Ook laten we de kinderen elkaar stimuleren.

Om de fijne motoriek te stimuleren mogen de kinderen vaak kralen rijgen, tekenen, vouwen enz. We proberen zoveel mogelijk precisiewerk aan te bieden zodat ze hiermee oefenen. Uiteraard kijken we naar de leeftijd zodat het kind niet snel ontmoedigd wordt als het niet lukt. Om de grove motoriek te stimuleren laten we de kinderen regelmatig aan de hand lopen of achter een loopkar. De kinderen die nog niet lopen leggen we zoveel mogelijk op de buik om het kruipen en/of keren te stimuleren. De wat grotere kinderen doen veel spring- en dansspelletjes. Hiernaast kunnen ze o.a. puzzelen, met klei en/of verf spelen en alvast oefenen met cijfers en letters.

### *1.8.3 De sociaal emotionele ontwikkeling*

BeeKidzzz is uitermate geschikt om het kind een kans te geven zich op sociaal gebied te ontwikkelen. Het kind komt al op jonge leeftijd in aanraking met verschillende leeftijden en verschillende volwassenen. Doordat het kind tevens bij een groep behoort die van tijd tot tijd wisselt neemt het kind verschillende posities in. Het kind kan op die manier verschillende sociale vaardigheden aanleren en kennis opdoen.

De pedagogisch werker geeft het kind de ruimte om te oefenen in sociale vaardigheden, door de onderlinge interactie tussen de kinderen te stimuleren. Op de achtergrond zal een pedagogisch werker de grenzen aangeven. Hierbij is een goede observatie van belang om te bekijken in hoeverre een kind zich kan redden in groepsverband. Komt het kind goed voor zichzelf op of speelt het kind juist de baas? Of kan het kind zich niet verweren en moet het daarin sterker worden gemaakt?

In de praktijk leren de pedagogisch werkers de kinderen wat ze moeten zeggen als een ander kind ze pest. Op het moment dat de situatie zich voordoet kijkt de pedagogisch werker eerst of het kind zich redt, zo niet zal de pedagogisch werker ter plekke het kind de opdracht geven om zich te verweren. Meestal durft het betreffende kind dan wel iets te zeggen. De kinderen die altijd haantje de voorste zijn of vaak speelgoed afpakken worden aangesproken door de pedagogisch werker. De pedagogisch werker zal ook altijd uitleggen hoe het wel moet, bijvoorbeeld leren samen te spelen en te delen.

### *1.8.4 De creativiteitsontwikkeling*

Naast het aanbieden van divers speelgoed wordt ook het gebruik daarvan voor andere doeleinden dan waarvoor het gemaakt is, gestimuleerd. Bijvoorbeeld treintjes maken van de stoeltjes. Ook spelletjes en het maken

van werkstukjes helpen bij deze ontwikkeling. Wat de kinderen bij BeeKidzzz ook erg leuk vinden is het voorlezen van een verhaaltje. De pedagogisch werker maakt er ook gekke geluidjes bij of de kinderen moeten juist de geluidjes maken. Op deze manier leer je het kind ook op een andere manier kennen en merkt de pedagogisch werker al vaak dat een kind meer weet en kan dan men zou verwachten. Op de BSO komt het ook regelmatig voor dat de kinderen zelf om de beurt voorlezen. Liedjes zingen helpt ook om de creativiteit te ontwikkelen. Zelfs de kinderen die nog niet kunnen praten, proberen toch al mee te zingen.

#### *1.8.5 De taalontwikkeling*

Doordat de pedagogisch werkers duidelijk en constant praten met de kinderen wordt de taalontwikkeling optimaal gestimuleerd. Ook als een kind nog moeilijk uit de woorden komt zal steeds getracht worden het kind te verstaan. En daarnaast wordt gestimuleerd om alles duidelijk te zeggen. De pedagogisch werkers nemen de kinderen apart als ze moeite hebben met een woord. De pedagogisch werker herhaalt het woord regelmatig en laat het kind het woord nazeggen. Belangrijk hierbij is dat het wel leuk blijft voor het kind en de lat niet te hoog wordt gelegd. Het kind zal worden beloond met een kleinigheidje wanneer het woord goed wordt uitgesproken. Hiernaast lezen de pedagogisch werkers vaak voor; dit is goed voor de taalontwikkeling. Hierdoor wordt de woordenschat van de kinderen vergroot. Dit gebeurt ook met de allerkleinste kinderen; hoe meer je met ze praat hoe meer de kinderen opslaan. Maar ook hier heeft ieder kind zijn eigen, unieke ontwikkeling.

#### *1.8.6 De ontwikkeling van de zintuigen*

Alle zintuigen komen regelmatig aan bod m.b.v. spelletjes of communicatie. Meestal gaat het op een speelse, natuurlijke manier. De pedagogisch werkers spelen bijvoorbeeld het spelletje 'ik zie ik zie wat jij niet ziet'. Hierdoor leer je het kind om zijn ogen goed te gebruiken terwijl er dan ook direct een stimulatie naar de hersenen plaatsvindt. Het kind moet ook nadenken en onderzoeken tegelijkertijd. Door middel van een cd met geluiden kan de pedagogisch werker bijvoorbeeld het gehoor testen en direct observeren of het kind de klanken kan plaatsen. De kinderen die nog niet kunnen praten, zullen ook op hun manier op de geluiden reageren.

#### *1.8.7 De cognitieve ontwikkeling*

Wij stimuleren de kinderen zoveel mogelijk zelf te (laten) denken. Van het voorzegen leert een kind immers veel minder dan van het zelf laten ontdekken. Dit wordt ondersteund door spelletjes, en zowel individueel als in groepsverband te communiceren.

De pedagogisch werkers lezen veel voor uit boeken met herkenbare items of bijvoorbeeld een dierenboek. De kinderen moeten dan zelf zeggen wat ze zien en waarvoor het dient. Ze krijgen dan ook de tijd om na te denken over het antwoord, dit gebeurt uiteraard spelenderwijs.

### *1.8.8 De ontwikkeling van identiteit en zelfvertrouwen*

Ieder kind is uniek en wordt op die manier ook benaderd. De pedagogisch werker zal altijd zoeken naar een passende omgang met het kind. De eigen naam wordt regelmatig gebruikt en we laten duidelijk merken dat een kind uniek is. Het zelfvertrouwen stimuleren wij door o.a. het belonen van positief gedrag en het prijzen als een kind iets nieuws kan doen.

Elke dag wijzen de pedagogisch werkers een groepshulpje aan. Het kind mag dan een speciale ketting omdoen en de pedagogisch werkers helpen met kleine taken, zoals bijvoorbeeld de borden pakken voor het eten. Het kind voelt zich hierdoor uniek, waardoor hun zelfvertrouwen vergroot wordt. Zo worden de kinderen die bezig zijn met de zindelijkheidsstraining beloond met stickers en uiteindelijk een plasdiploma. Voor elke behoefte die zij doen op de wc doen, krijgen ze een sticker. Op het moment dat ze helemaal geen ongelukjes meer hebben gehad en ook geen luier meer oefenen, krijgen ze een plasdiploma. Dit stimuleert het kind om zindelijk te worden en het geeft het ze nog meer zelfvertrouwen.

## **1.9 Zorgen voor kinderen**

De zorg voor de kinderen heeft de hoogste prioriteit in BeeKidzzZ. Dit houdt voor ons in dat we erop letten dat er bij BeeKidzzZ een gezond en veilig klimaat heerst waarbij de hygiëne ook hoog in het vaandel staat.

### *1.9.1 Gezondheid*

We houden de gezondheid van de kinderen voor zo ver mogelijk, goed in de gaten. Als kinderen ziek worden tijdens hun verblijf op BeeKidzzZ wordt er contact opgenomen met de ouders en een passende oplossing gezocht. Hiernaast zijn er ook afspraken met de ouders gemaakt in welke toestand kinderen naar BeeKidzzZ mogen komen in geval van ziekte. Zo mag een kind met koorts hoger dan 39,5 bijvoorbeeld niet naar BeeKidzzZ komen in verband met besmetting. Ook zorgen we ervoor dat de kinderen voldoende eten en vooral voldoende drinken zodat de stoelgang niet staakt. Bij het eten en traktaties houden we rekening met de gezonde snacks en wensen van ouders. Tevens wordt er rekening gehouden met allergieën en eetrituelen uit geloofsovertuiging.

Hiernaast vinden wij het van belang dat de kinderen die nog luiers gebruiken regelmatig verschoond worden. Er zijn vaste verschoon momenten waardoor een kind nooit langer dan maximaal 3 uur een luier om heeft. Uiteraard wordt er vaker verschoond in geval van een poepluier of veel plassen. Dit is ook verschillend per kind. Bij de kinderen die al zindelijk zijn zullen wij ook een bijdrage leveren aan de hygiëne van kinderen; door hen bijvoorbeeld te attenderen op het regelmatig handen wassen, niezen met de hand voor de mond, etc.



### 1.9.2 Veiligheid

#### In speelruimtes en speelgoed

De ruimtes zijn zo ingedeeld dat kinderen zonder directe begeleiding daar veilig kunnen spelen. Het speelgoed wordt gescreend op veiligheid en zodra die veiligheid niet meer kan worden gegarandeerd wordt dat speelgoed gemaakt of weggedaan. De speeltuin wordt vooraf gescreend op rommel en gevaarlijke objecten. Gevaarlijke schoonmaakmiddelen, medicatie e.d. zijn opgeborgen op hoge plekken en in afgegrensde kasten.

#### Bij ongevallen en rampen

BeeKidzzz is zodanig ingericht dat elke groepsruimte over een buitendeur beschikt, waardoor er een mogelijkheid is om direct te vluchten in geval van nood. Tevens beschikt BeeKidzzz over een ontruimingsplan en een brandmeldinstallatie. Naast de telefoon ligt er een lijst met noodnummers. Regelmatig wordt er een brandoefening gedaan en wordt er doorgesproken wat te doen bij calamiteiten. Zo is er ook een protocol opgesteld met een stappenplan in geval van vermissing van een kind.

### 1.9.3 Hygiëne

#### Schoonhouden ruimtes

De ruimtes worden dagelijks schoongehouden door de pedagogisch werkers en/of de groepshulpen. Op de KDV wordt er elke dag gezogen en gedweild. Op de BSO wordt er elke dag gezogen en twee keer per week gedweild. Omdat de kinderen zelfstandig kunnen spelen in onze ruimtes is het van groot belang dat deze ook overal schoon zijn. De slaapruides worden ook elke dag gelucht; tevens worden de bedden elke week verschoond. Op de groep wordt er geen straatschoeisel gedragen. Dit geldt voor de kinderen, pedagogisch werkers en ouders.

#### Kinderen en persoonlijke hygiëne

Elk kind dat gebruik maakt van een bedje heeft een eigen dekbedhoes en onderlaken. Ook het bedje is steeds dezelfde. Eén keer per week wordt het bed verschoond en bij vervuiling uiteraard vaker.

Bij het verschoonen van de kinderen wordt er alles aan gedaan om vervuiling c.q. besmetting te voorkomen. Na elke verschoonbeurt wordt de waskussen schoongemaakt en bij poepluiers gebruiken de pedagogisch werkers handschoenen.

De kinderen moeten voor en na het eten en na het gebruik van het toilet, hun handen (laten) wassen.

Op de KDV stoppen de kinderen regelmatig het speelgoed in hun mond. Om die reden wordt het speelgoed één keer per week gewassen.

## Hoofdstuk 2: De Bee groepen

De ontwikkeling van het kind staat centraal bij BeeKidzzz. In de eerste jaren op het kinderdagverblijf (KDV) stimuleren we de ontwikkeling van het kind in de groei naar zelfstandigheid en verantwoordelijkheid.

De groepen op het KDV bestaat officieel uit vier vaste stamgroepen (0 tot 1 jaar; 1 tot 2 jaar; 2 tot 3 jaar en 3 tot 4 jaar).

De buitenschoolse opvang (BSO) is sinds december 2016 naar de 1e verdieping verhuisd. De BSO heeft ruimte voor 56 kindplaatsen. De BSO bestaat sinds februari 2018 uit drie stamgroepen die wordt begeleid door zes vaste pedagogisch werkers. Indien het kindaantal 10 of minder is zal de groep worden begeleid door 1 vaste pedagogisch werker. De activiteiten en speelgoed van de stamgroep zijn gericht op de leeftijd van het kind zodat de ontwikkeling een optimale aandacht geniet. Een stamgroep is een goede basis voor de sociaal/emotionele ontwikkeling van het kind. Elke groep heeft vaste pedagogisch werkers, zodat het kind in een vertrouwde omgeving wordt opgevangen. We zullen de kinderen entertainen met voorlezen, muziek, dans, sport, buiten spelen, gevarieerd aanbod van speelgoed, knutselen en nog veel meer.

De opvang vindt plaats in een huiselijke sfeer van geborgenheid en veiligheid, waarbij de voertaal Nederlands is. Er is een vertrouwelijke band met de pedagogisch werkers en vriendjes. Wij hebben een duidelijk dagritme, waarbij onze regelmaat naar voren komt. Een pedagogisch klimaat waarin u en uw kind zich thuis zullen voelen.

Ten aanzien van het pedagogisch werker/kind- ratio houdt BeeKidzzz zich aan de wettelijke eisen die gesteld zijn;

Kinderen van 0 tot 1 jaar:	3 kinderen per 1 pedagogisch werker
Kinderen van 1 tot 2 jaar:	5 kinderen per 1 pedagogisch werker
Kinderen van 2 tot 3 jaar:	8 kinderen per 1 pedagogisch werker
Kinderen van 3 tot 4 jaar:	8 kinderen per 1 pedagogisch werker
Kinderen van 4 tot 8 jaar:	10 kinderen per 1 pedagogisch werker
Kinderen van 8 tot 13 jaar:	12 kinderen per 1 pedagogisch werker

Officieel dient de babygroep gebruik te maken van twee vaste gezichten per baby. Echter voor BeeKidzzz geldt er een uitzondering op deze regel.

BeeKidzzz heeft namelijk veel flexibele kinderen op de opvang, waardoor deze regel niet haalbaar is. Voor flexibele opvang wordt dan ook een uitzondering gemaakt vanuit de wet IKK. Desalniettemin streven wij ernaar om vaste pedagogisch werkers op elke groep te plaatsen. Dit is van belang voor de kinderen, ouders en de pedagogisch werkers zelf. Continuïteit van het werkproces is hierbij gebaat en het geeft de ouders en kinderen een stabiele omgeving.



BeeKidzzz maakt tevens gebruik van oproepkrachten, groepshulpen, BBL-ers en stagiaires. Naarmate de BBL-er steeds verder met zijn/haar opleiding is, zal de BBL-er ook meer verantwoording krijgen. Een beginnende BBL-er zal bijvoorbeeld veel meer begeleiding en minder verantwoordelijkheid krijgen dan een BBL-er die bijna de studie heeft afgerond. Een stagiaire en een groepshulp echter wordt te allen tijde boventallig ingedeeld.

Indien nodig worden de pedagogisch werkers ondersteund door de collega's van de BSO en/of de directieleden. De pedagogisch werkers van de KDV-groep zijn allen geschoold zoals gesteld in de Wet Kinderopvang. Dit houdt in dat zij minimaal een relevant diploma op niveau 3 in het bezit hebben.

### **2.1 De Honingbijtjes**

De Honingbijtjes is een horizontale KDV-groep van maximaal 12 baby's in de leeftijd van 0 tot 1 jaar, die wordt begeleid door vier vaste pedagogisch werkers. Het aantal pedagogisch werkers dat per dag werkzaam is hangt af het aantal kinderen. Bijvoorbeeld bij een bezetting van 12 baby's zijn er 4 pedagogisch werkers nodig. Het kan voorkomen dat de babygroep en de dreumesgroep samenvoegen omdat er bijvoorbeeld 1 baby aanwezig is of juist enkel twee dreumesen. In dit geval wordt het aantal nodige pedagogische werkers berekend met een tool van de Abvakabo. Op deze manier blijft het beroepkracht\kind-ratio altijd gehandhaaft.

De dagindeling van baby's is volledig aangepast aan het leef-, eet- en slaappatroon zoals ze dat thuis gewend zijn. Naarmate de baby's de leeftijd van een jaar bereiken, gaan ze deelnemen aan het dagritme van BeeKidzzz. Hierbij doen we alles samen; fruit eten, brood eten, opruimen, liedjes zingen, samen afspraken maken en natuurlijk ook samen spelen. Zogezegd worden de baby's voorbereid op de overgang naar de dreumesgroep. De leeftijd van de babygroep is doorgaans vanaf 2 maanden tot 1 jaar. Dit is echter geen keiharde grens. De overgang van het kind naar de volgende groep wordt met name bepaald door de ontwikkeling van het kind. Zo moet het kind bijvoorbeeld al zelfstandig kunnen lopen en gewend zijn om vast voedsel te eten. Het kan dus voorkomen dat een kind van 11 maanden al overgaat naar de volgende groep. Of dat een kind van 1,2 jaar juist nog niet klaar is voor de volgende groep. Het wel of niet doorstromen naar de volgende groep wordt altijd in overleg gedaan met de ouders.

### **2.2 De Wilde Bijtjes**

Deze KDV-groep bestaat tevens uit een horizontale groep met maximaal 12 dreumesen, onder begeleiding van 3 vaste pedagogisch werkers. De leeftijd is doorgaans 1 tot 2 jaar.

De kinderen op deze groep zijn net baby-af en moeten gaan wennen aan het dagritme van BeeKidzzz. Ze leren om te slapen en eten op vaste tijdstippen. Spelenderwijs probeert de pedagogisch werker de dreumesen aan te leren om mee te helpen met opruimen, samen te delen en te spelen. In deze groep wordt tevens een begin gemaakt om de grove motoriek verder te ontwikkelen. Zo leren de kinderen bijvoorbeeld om zelf een drinkbeker vast

te houden en zelf hapjes te nemen tijdens de warme maaltijd. De grove motoriek wordt tevens uitgedaagd door activiteiten aan te bieden gericht op plakken, verven, voelen, etc. De wat oudere kinderen leren spelenderwijs om te puzzelen, stapels te maken van blokken, etc. Om de taalontwikkeling te stimuleren zal de pedagogisch werker regelmatig een boekje voorlezen. OP deze groep wordt er ook veel gezongen voor de kinderen; dit levert een positieve bijdrage ten aanzien van het prikkelen van de zintuigen. Het halen van een frisse neus is ook erg belangrijk. De kinderen gaan zoveel als mogelijk naar buiten. Bij zeer slecht weer wordt het buiten spelen beperkt.

### **2.3 De Bezige bijtjes**

Deze KDV-groep bestaat uit een horizontale groep van maximaal 16 peuters. De leeftijd is doorgaans 2 tot 3 jaar.

De kinderen op deze groep zijn al helemaal gewend aan het dagritme van BeeKidzzz. Ze slapen en eten op vaste tijdstippen. Ze leren om te gaan met afspraken zoals bijvoorbeeld opruimen, samen delen en spelen, niet slaan/schoppen, noem maar op. In deze groep wordt tevens een begin gemaakt om de fijne motoriek verder te ontwikkelen. Zo leren de kinderen bijvoorbeeld om zichzelf aan- en uit te kleden. Tevens is er elke maand sprake van een nieuw thema waarop de activiteiten worden ingericht. Zo leren de kinderen spelenderwijs puzzelen, stapels te maken van blokken, verven en kleuren, etc. Om de taalontwikkeling te stimuleren zal de pedagogisch werker regelmatig een boekje voorlezen. De wat oudere kinderen kunnen ook zelf een prentenboek lezen; door middel van zelf een verhaal te verzinnen bij de plaatjes. Het halen van een frisse neus is ook erg belangrijk. De kinderen gaan zoveel als mogelijk naar buiten. Bij zeer slecht weer wordt het buiten spelen beperkt.

Om de overgang naar de peuter+groep mogelijk te maken, leren de kinderen bepaalde vaardigheden aan. Zo leren zij om te slapen op een stretcher in plaats van een babybed en beginnen zij aan de zindelijkheidsstraining. Het is ook belangrijk dat de kinderen leren om zelfstandig te eten. Tevens is de sociale competentie van belang voor de peutergroep. Een bepaalde mate van zelfstandigheid wordt van het kind verwacht met betrekking tot het contact zoeken met andere kindjes en het samen spelen.

### **2.4 De Zandbijtjes**

De laatste horizontale groep bestaat uit maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 3 tot 4 jaar, onder begeleiding van twee vaste pedagogisch werkers. Dit is de zogeheten peuter+groep. In deze groep is de begeleiding onder andere gericht op de voorschoolse educatie (VSE). De pedagogisch werker probeert onder andere om de creativiteit van de kinderen te verdiepen en het motorisch vermogen van de kinderen te vergroten. Zo krijgen de kinderen themagerichte activiteiten aangeboden op het gebied van kleuren, knippen, plakken; spelenderwijs leert het kind vaardigheden aan en wordt ook het denkvermogen gestimuleerd. De moeilijkheidsgraad van de activiteiten ligt hoger dan dat van de peutergroep. Ook het tellen en lezen wordt steeds

belangrijker. De kinderen zullen gestimuleerd worden op dit gebied om de overgang naar school en de BSO zo soepel mogelijk te laten verlopen. Het wel of niet slapen is op deze groep ook een belangrijke factor. Het verschilt per kind of een kind wel of niet tussen de middag slaapt uiteraard. Ook de wensen van ouders zijn hierin leidend. Het is echter wel aan te raden om een kind dat al bijna naar school gaat niet meer te laten slapen in de middag. Het kind is het dan al gewend om op te blijven, waardoor het op school geen moeite zal hebben om de dag te moeten doortrekken.

## **2.5 De groepen nader bekeken**

### *2.5.1 Slapen*

De slaapkamer is onderscheiden van de speelruimtes, zodat de kinderen in alle rust kunnen slapen. Baby's hebben immers hun eigen slaapritme en vooral de kleinere baby's brengen veel tijd door in de slaapruidtes. Zodra een baby wakker wordt moet het zich niet bekneld voelen in een kleine ruimte maar juist de drang hebben om de omgeving in zich op te nemen. Het kind kan dan rustig om zich heen kijken en langzaam wakker worden. Voor de oudere kindjes zal er worden gewerkt in het kader van structuur en regelmaat. Het slapen en eten gebeurt op vaste tijdstippen en gezamenlijk. Hierbij kunnen er natuurlijk altijd uitzonderingen zijn. Als een kind bijvoorbeeld niet wil slapen, zal het hiertoe ook niet gedwongen worden. Soms moet een kind nog wennen aan een bepaalde regelmaat en heeft het wat meer tijd nodig om mee te gaan in het ritme.

Tussen 12.00 uur en 12:30 uur gaan de kinderen slapen. Het ene kind slaapt langer dan de ander en wordt uit het bedje gehaald als het wakker is. De meeste kinderen slapen tot ongeveer 15.00 uur. Over het algemeen streven we ernaar dat alle dreumesen en peuters een slaapje doen. Bij de oudere peuters wordt bekeken in hoeverre dat nodig is. Hierbij is ook de mening van ouders van belang. We kunnen ons voorstellen dat ouders van kinderen die op korte termijn naar school zullen gaan, niet willen dat hun kind nog slaapt overdag omdat de overgang dan te groot kan zijn. Per kind zal dus bekeken worden wat de behoefte is.

### *2.5.2 Eten*

Aangezien elke baby zijn eigen eetpatroon en voeding heeft hanteert de pedagogisch werker hierbij de norm van de ouders. Ouders geven aan hoeveel hun kind eet, hoe vaak en wat zij eten. Mochten de pedagogisch werkers het idee krijgen dat de voeding niet bij het kind aansluit, wordt dit altijd besproken met de ouders. Op BeeKidzzz maken wij gebruik van het merk "Nutrilon" als standaard voeding. BeeKidzzz heeft ervoor gekozen dat ouders met kinderen die speciale voeding nodig hebben of ouders die wensen dat hun kinderen moedermelk krijgen hier zelf zorg voor dragen. Ten aanzien van de grotere kindjes die al vast voedsel eten, proberen de pedagogisch werkers zoveel mogelijk samen aan tafel te eten, zodat zij alvast aan het

ritme kunnen wennen. De eetmomenten gebeuren in groepsverband. Om het gezellig te maken wordt er altijd vrolijk gezongen voor het eten en drinken. Het bekende liedje 'smakelijk eten' uiteraard. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen zo gezond en gevarieerd mogelijk eten en drinken. Wij hechten dan ook veel waarde aan de schijf van vijf en het aanbod zal altijd hierop gebaseerd zijn. BeeKidzzz zal elke dag een warme maaltijd voorschotelen tenzij ouders dat pertinent niet willen. Uiteraard houden wij ook rekening met allergieën of als kinderen iets niet mogen eten vanwege geloofsovertuiging. Tevens wordt er aandacht gegeven aan tafelmanieren. Hierbij valt te denken aan het wachten tot een ieder heeft uitgegeten, pardon zeggen wanneer een kind boert, geen windjes laten tijdens het eten, etc.

### *2.5.3 Zindelijkheid*

De zindelijkheid van de kinderen zal gestimuleerd worden door het kind af en toe op de w.c. te zetten. De w.c.'s zijn klein en laaggeplaatst, zodat de kinderen er makkelijk op kunnen. Vaak geeft een kind zelf aan wanneer het klaar is om te gaan oefenen op de w.c. Door een goede observatie van de pedagogisch werker zal zij snel genoeg merken wanneer een kind hier klaar voor is. Doorgaans begint de zindelijkheidstraining vanaf twee jaar. Aangezien het hier een verticale groep betreft is de kans groot dat de jongere peuters het gedrag van de oudere peuters over zullen nemen. Zien doen is immers nadoen wanneer het om kinderen gaat. Het zindelijk worden zal op deze groep sneller kunnen gaan dan een ouder denkt. Er zal dus voldoende aandacht worden geschonken aan het zindelijk worden; temeer omdat wij het belangrijk vinden dat we kinderen stimuleren in hun ontwikkeling. Ouders hoeven zich echter geen zorgen te maken indien een kind niet vlot is in het zindelijk worden. Elk kind heeft zijn eigen tempo.

### *2.5.4 Hygiëne*

Wij hechten een groot belang aan hygiëne en willen dit ook overbrengen naar de kinderen toe. De pedagogisch werkers zullen de kinderen erop attent maken dat ze bijvoorbeeld moeten hoesten en niezen met hun hand voor hun mond. Tevens moeten alle kinderen hun handen wassen na elk bezoekje aan de w.c.

### *2.5.5 Spelen en aandacht*

De wat kleinere baby's zullen vooral aandacht krijgen door het geven van knuffels, het zingen van liedjes en natuurlijke 'gekke bekken' trekken. Het ene kind wil vaker aandacht dan de ander, dat zal het kind zelf aangeven door middel van zijn reactie.

De wat grotere baby's zullen gestimuleerd worden om zich te ontwikkelen door het geven van speelgoed conform hun leeftijd, zowel in groepsverband als individueel. Belangrijk is hierbij de observatie in groepsverband. Het bewust samen spelen met anderen begint meestal rond de 18 à 20 maanden. Wanneer kinderen samen spelen, wordt er uiteraard ook ruzie gemaakt. Op deze leeftijd is het dan ook van belang dat hierop adequaat gereageerd

wordt vanuit de pedagogisch werkers. Op deze leeftijd worden immers al de bouwstenen gelegd voor de verdere ontwikkeling van het kind op het gebied van sociale vaardigheden. Nu moet het kind al leren hoe je samen moet spelen, met elkaar moet delen, rustig op zijn beurt wachten, enzovoort. Wij vinden het belangrijk dat kinderen naast speelgoed ook het aanbod krijgen om zich creatief te ontplooien. De pedagogisch werker zal dan werkjes aanbieden, zoals knippen, plakken, schilderen, kleien, kleuren etc. Vanaf een jaar of 1,5 zijn de kinderen al een stuk beweeglijker dan de jongere kinderen. De kinderen kunnen goed rennen en sommigen zullen al zindelijk zijn. De activiteiten verschillen niet veel dan die van de baby's, maar de moeilijkheidsgraad zal natuurlijk wel verhoogd worden. Om ook de creativiteit van hen verder te ontplooien zal er ook met thema's gewerkt worden en zal het aanbod van spelmateriaal divers zijn. De werkjes die zij maken zullen ook veelal geëxposeerd worden. Op deze manier beloon je de kinderen voor hun werk en voelen zij zich gewaardeerd.

#### *2.5.6 Verlaten van de stamgroep*

BeeKidzzz streeft ernaar om de kinderen zoveel mogelijk te laten vertoeven in hun eigen stamgroep. Deze groep is immers zodanig ingedeeld dat het aansluit bij de leeftijd en ontwikkeling van het kind. Hiernaast is het kind gehecht aan de stamgroep en de vaste pedagogisch werkers die bij deze groep horen. Tijdens het slaapuurtje echter komt het voor dat 1 van de vaste pedagogisch werkers met de grotere kinderen (die niet slapen) gaat spelen in de algemene hal of op een andere groep. Hier kunnen ze vrij rondracen op de scooters en hoeven ze even geen rekening te houden met de kleintjes die slapen. Tevens vinden we het belangrijk dat de kinderen vaak buiten kunnen spelen. Dit gebeurt veelal met de hele groep. Aan de groepsruimte grenst een royale buitenspeelruimte. Deze is speciaal ingericht op de verschillende leeftijdsgroepen. We gaan tevens vaak wandelen in de wijk en picknicken in het Cascadepark. Dit park ligt op loopafstand van BeeKidzzz. De baby's/dreumesen worden in de buggy vervoerd en de overige kinderen gaan lopend of worden vervoerd in de bus. De kinderen die lopen moeten de buggy vasthouden of één van de pedagogisch werkers. Er wordt over de stoep gelopen en tijdens het oversteken kijken de pedagogisch werkers samen met de kinderen of er geen verkeer aankomt.

#### *2.5.7 Corrigeren en belonen*

Vanaf ongeveer één jaar zullen de kinderen ook voor het eerst te maken krijgen met corrigeren en belonen. In eerste instantie gaan wij uit van een positieve benadering. Wanneer een kind ontoelaatbaar gedrag vertoont, zal de pedagogisch werker proberen om de aandacht van het kind op wat anders te richten en zo het gedrag om te buigen. In geval van ruzie zal er met beide kinderen worden gesproken en indien nodig zullen de kinderen hun excuus moeten aanbieden. Corrigeren gebeurt in het uiterste geval wanneer een kind niet aanspreekbaar is op zijn gedrag. Het kind moet dan bij voorbeeld

even gaan zitten om af te koelen, zodat de pedagogisch werker hierna een gesprek kan aangaan met het kind.

Gedurende de dag proberen wij zoveel mogelijk de kinderen te belonen. Dat kan gaan om een tekening die ze leuk hebben getekend of iets dat ze goed hebben opgeruimd. We benoemen dan wat ze goed doen en waarom ze dit goed doen. Belonen kan uit een aantal vormen bestaan zoals een knuffel, een compliment, een duim in de lucht, een sticker, een glimlach, iets mogen doen dat ze leuk vinden etc. De beloning bestaat bij ons nooit uit het geven van een cadeau of snoep.

### 2.5.8 Wenperiode

Het is van belang dat kinderen de tijd krijgen om op een warme manier te wennen aan een nieuwe omgeving en dat uw kind zich er veilig voelt.

We geven de kinderen en ouders de mogelijkheid om voor de plaatsing een wenperiode in te schakelen van één week. Het kan voorkomen dat de ouders één week niet voldoende vinden. In overleg zal er dan worden gezocht naar een passende oplossing. Tijdens de wenweek (2 dagen) zullen de ouders ook een intakegesprek krijgen zodat bekeken wordt wat de aanpak van het kind zal moeten zijn. Hierin worden o.a. ook de eetgewoontes van het kind en afspraken met de ouders besproken. Op de eerste wendag zal het kind twee uur zonder ouders op de groep verblijven. Bij goed verloop van de eerste wendag, zal het kind de tweede wendag 3 uur blijven. Indien de eerste wendag minder goed is verlopen, herhaal je de eerste wendag en breidt je het aantal uren steeds meer uit. De wenperiode wordt echter altijd in overleg met de ouder besproken en afgestemd.

Voordat uw kind werkelijk naar BeeKidzzz komt, bijvoorbeeld bij de intake, zullen het kind en de ouders eerst kennismaken met de betreffende groep en de groep pedagogisch werkers. Ook wordt er dan meteen verteld wie de ouders en het kind zullen gaan ontvangen op de eerste dag.

Wij proberen ook zoveel mogelijk dezelfde pedagogisch werkers in te roosteren op de groepen. Dat biedt voor ouders de mogelijkheid om een vertrouwensband aan te gaan. Voor kinderen is dit nog veel belangrijker want die rekenen heel erg op de pedagogisch werker en dan kunnen ook de kinderen zich veilig voelen en vertrouwd raken met wie zij zijn en waar ze voor staan.

Kinderen die een overgang maken naar een volgende groep moeten uiteraard ook wennen. Bijvoorbeeld een dreumes van 1,5 jaar die op de babygroep geen uitdaging meer heeft, kan doorstromen naar de dreumesgroep. Een doorstroming gebeurt altijd in overleg met ouders. De babyleidster beoordeelt of het kind toe is aan de overstap. Ter ondersteuning van deze beoordeling heeft BeeKidzzz een overgangsformulier ontwikkeld met bepaalde eisen waaraan een kind moet voldoen, wil het de overstap kunnen maken. Dat wil niet zeggen dat er geen uitzonderingen kunnen worden gemaakt, mocht het kind niet op alle onderdelen scoren. Om de overgang soepel te laten verlopen mag het kind eerst een paar ochtenden of hele dagen wennen. Afhankelijk van het kind en hoe de wendagen verlopen.



Uit de praktijk is gebleken dat kinderen vaak zelf kunnen aangeven dat zij bij een andere groep willen spelen.

Alle kinderen moesten uiteraard ook wennen aan de nieuwe opvang. Zowel de ouders als de kinderen hebben we van tevoren geïnformeerd over de verhuizing d.d. oktober 2015. Alvorens we konden verhuizen moest er nog worden geverfd, ingericht en noem maar op. De pedagogisch werkers van de KDV kwamen vaak met de kinderen langs om een kijkje te nemen. Wanneer de directie binnen aan het klussen was konden de kinderen al buiten spelen en wisten ze ook dat dit de nieuwe opvang zou worden. Zodoende konden de kinderen beetje bij beetje aan het idee en de opvang wennen zodat de overgang soepel zou zijn.

#### *2.5.9 Afscheid nemen*

Het is erg belangrijk dat kinderen bewust afscheid nemen van hun ouders, vooral omdat ze daarmee meteen leren dat ouders ook weer terugkomen. De kinderen krijgen dan vertrouwen in hun ouders en de groepsleiding.

We stimuleren dat vanaf de baby's het afscheid al wordt begeleid. Dat doen we door bijvoorbeeld samen te zwaaien naar de ouders en dan te benoemen wat de ouder gaat doen en dat hij/zij ook weer terugkomt. Veel ouders vinden het moeilijk om weg te gaan als hun kind begint te huilen. Toch is dan het beste voor het kind om duidelijk afscheid te nemen. Dat wil zeggen een knuffel en een kus en daarna weggaan. Hierna wordt het kind opgevangen door de groepsleiding die het kind troost en er met het kind over praat. In bijna alle gevallen is het verdriet binnen een paar minuten over. Uiteraard kan de betreffende ouder altijd bellen om te vragen hoe het met hun kind gaat.

#### *2.5.10 Het mentorschap*

Elk kind op de KDV krijgt een vaste mentor toegewezen. De kinderen zijn onderverdeeld onder 7 vaste pedagogische werkers die allen een vaste groep hebben. Zo lang het kind in de groep van deze pedagogisch werker zit, is het kind verbonden aan dezelfde mentor.

Door de 'eigen' mentorkinderen is er meer ruimte voor de pedagogisch werker om een paar kinderen echt goed te leren kennen. Hierdoor kunnen ze beter inspringen op de behoeften van deze kinderen en zo ook zullen de kinderen eerder contact zoeken met hun mentor. Door een goede vertrouwensrelatie op te bouwen, zullen kinderen zich emotioneel veilig voelen bij BeeKidzzz.

Naast het waarborgen van de emotionele veiligheid, dient de mentor zich ook te richten op de ontwikkeling van het kind. Aan de hand van ontwikkelingsdoelen wordt er per kind bekeken wat er nodig is. Hierbij valt te denken aan zelfredzaamheid, leren om samen te spelen in plaats van af te pakken, voor zichzelf opkomen, etcetera. Mentoren zetten hun kennis, bekwaamheid en (levens)ervaring in om kinderen te helpen hun ontwikkelingsdoelen te bereiken. Door een goede observatie en overleg met de ouders kan de pedagogisch werker de juiste ontwikkelingsdoelen

benoemen. Uiteraard is het hierbij van belang dat het kind zelf ook betrokken wordt (voor zover mogelijk) bij dit proces.

Een ander belangrijk gegeven wat de mentor in de gaten houden is de doorlopende ontwikkellijn van de KDV naar school toe. Als mentor wordt er veel informatie verzameld over het kind dat van belang kan zijn voor de school. BeeKidzzz gebruikt om die reden een invulformulier, genaamd Peuterestafette, ter overdracht naar de betreffende school toe. Hierin wordt beschreven hoe het kind functioneert ten aanzien van de verschillende competenties. Uiteraard moeten ouders hiervoor toestemming geven. Gekeken naar de praktijk kan gesteld worden dat de pedagogisch werkers onbewust al met het mentorschap bezig waren in de zin dat deze vaardigheden al tot het werk toebehoorden. Om het mentorschap een verdieping te geven en hiermee bewuster om te gaan, wordt er in het KDV-overleg aandacht geschonken aan vraagstukken, sociale situaties van de kinderen, ondersteuningsvragen vanuit kinderen en/of ouders. Tijdens dit overleg ondersteunen de pedagogisch werkers elkaar onderling en observeert de directie of de pedagogisch werkers voldoende capaciteiten hebben om het mentorschap uit te voeren.

#### *2.5.11 Een dag op BeeKidzzz...*

**6:00-9:00** De kinderen zijn welkom en worden opgevangen op de KDV-groepen. Ouders kunnen de jas en de schoenen in de eigen luizenzak zetten en het kind aan de pedagogisch werker overdragen.

**9:00** Alle kinderen gaan naar de eigen stamgroep om vrij te mogen spelen of gaan aan tafel met een boekje of speelgoed.

**09:30** De kinderen krijgen een fruithapje en wat te drinken. Het fruit wordt door een leidster gesneden en op een groot bord gelegd, waarbij de kinderen een stukje fruit mogen prikken met een plastic vork en dan doorschuiven naar het kind wat naast hun zit. Dit wordt gedaan ter bevordering van het leren omgaan met elkaar en samen delen.

**10:00** Na het fruithapje worden de kinderen weer verschoond en doen de oudere kinderen zelf een plasje. Daarna bieden de pedagogisch werkers een activiteit aan of wordt er bij goed weer buiten gespeeld. De activiteit varieert van knutselen, puzzelen, verven, knippen en plakken tot aan een thematisch verbonden activiteit.

**11:30** De kinderen gaan weer aan tafel zitten voor de broodmaaltijd. Bij het eerste broodje krijgen de kinderen de keuze uit hartig beleg. Daarbij valt te denken aan smeerkaas, worst, etc. Bij het tweede broodje mogen de kinderen uit zoet beleg kiezen. Hierbij valt te denken aan jam, hagelslag etc. Daarna mogen de kinderen nog een derde broodje, met beleg naar keuze.



**12:00** De kinderen worden verschoond en doen een plasje. Daarna maken de kinderen zich klaar om te gaan slapen. Kinderen die niet kunnen/willen slapen worden op de groep vermaakt.

**14:30** De kinderen worden wakker gemaakt en worden allen verschoond en gaan een plasje doen. De kinderen die zichzelf kunnen aankleden doen dat en de andere kindjes worden hierbij geholpen.

**15:00** Het is tijd voor de warme maaltijd. Er worden liedjes gezongen voor het eten met de pedagogisch werkers en de kinderen. Daarna mogen de kinderen beginnen aan de warme maaltijd. Na het eten krijgen de kinderen een beker water of rosevicee.

**16:00** De kinderen mogen worden opgehaald. Na het eten mogen de kinderen weer een activiteit kiezen of wordt er in de kring een verhaal voorgelezen of een spel gespeeld.

**17:00** De kinderen krijgen eerst een lichte snack en wat te drinken, waarna ze weer vrij mogen spelen. Als het mooi weer is gaan de kinderen weer naar buiten. Zo niet, bieden de pedagogisch werkers binnenshuis een activiteit aan.

**18:00** De kinderen die nog niet zijn opgehaald, helpen de pedagogisch werkers mee met opruimen. Daarna worden de kinderen verschoond en doen de oudere kinderen zelf een plasje. De kinderen mogen op de groep of in de algemene hal vrij spelen totdat ze worden opgehaald.

**19:00** Alle kinderen zijn opgehaald, sluitingstijd BeeKidzzZ...

## **2.6 De Hommels en de Wespen**

De BSO heeft tot doel, kinderen een pedagogisch verantwoorde uitdagende vrijetijdsbesteding te bieden voor en/of na schooltijd.

### *2.6.1 De Hommels*

De groep de **Hommels** is ontstaan sinds februari 2018. Op deze groep zwermen de allerjongste kinderen van de BSO rond, namelijk de 4-, 5- en 6-jarigen. De groep bestaat uit maximaal 20 kinderen begeleid door twee vaste pedagogisch werkers. We hebben gemerkt dat de enorme groei in de afgelopen maanden ervoor heeft gezorgd dat een splitsing noodzakelijk was. De verschillen tussen de kinderen waren op het gebied van sociaal/emotioneel vlak erg groot. Een kind van net 4 jaar kan bijvoorbeeld moeilijk aansluiting vinden bij een kind van bijvoorbeeld 7 of 8 jaar. Hiernaast kan zo'n grote groep met veel oudere kinderen best intimiderend

zijn voor de jongste BSO-kinderen. De overgang van de KDV naar school en BSO is erg ingrijpend. Het scheelt dan al heel wat dat een kind in een kleine groep terecht komt met leeftijdgenoten. Deze groep bestaat voornamelijk uit nieuwe kinderen en kinderen die zijn doorgestroomd vanuit de KDV. Voor de peuters die moeten doorstromen naar de BSO is dit ook fijn; Het wennen en de overgang zal dan vloeiend verlopen.

Het is ons ook opgevallen dat de Hommels een intensievere begeleiding nodig hebben. De jonge BSO-kinderen hebben o.a. meer begeleiding nodig op het gebied van zindelijkheid en zelfstandigheid. Hierbij valt te denken aan kinderen die af en toe nog een ongelukje kunnen krijgen of bijvoorbeeld nog niet zelf hun veters kunnen strikken. Sommige kinderen kunnen een terugval krijgen op het gebied van zindelijkheid door de vele wijzigingen die achter mekaar plaatsvinden. Er wordt dan ook goed bekeken of de ontwikkeling van de kinderen goed verloopt. Zo wordt er ook meer aandacht besteed aan de verzorging van de kinderen. De pedagogisch werker leert de kinderen aan om elkaar te helpen en om samen te spelen in groepsverband. Bijvoorbeeld door groepsworkjes aan te bieden of enkele kinderen samen een spel te laten spelen.

#### 2.6.2 De Wespen

De **Wespen** bestaat uit twee vaste stamgroepen van maximaal 20 c.q. 16 kinderen per groep, begeleid door vier vaste pedagogisch werkers. De eerste stamgroep bestaat uit de leeftijd van 7 tot 9 jaar. De stamgroep bestaat uit een groepsruimte en een eetgedeelte gesitueerd in de keuken. De tweede stamgroep bestaat uit de leeftijd van 9 tot 13 jaar. Deze groep bestaat uit één groepsruimte. De ruimte is ingedeeld met speelgoed en meubilair, waaronder een deel is ingedeeld als een chillruimte, voorzien van een t.v., Playstation en een boekenkast. Naast deze ruimtes kunnen de kidzzz tevens gebruik maken van extra ruimtes. De kinderen zijn ook nauw betrokken geweest bij de inrichting van de extra ruimtes. Ze wilden graag een speelgoed restaurant en een beauty spa hebben. Het restaurant en de Girlz Beauty Spa zijn op de 2<sup>e</sup> etage tot stand gebracht. Hiernaast hebben ze ook toegang tot de indoor bioscoop en het kinderkookcafé. In het kinderkookcafé vinden de eetmomenten en kookactiviteiten plaats.

In het geval dat er meer dan 30 kinderen aanwezig zijn, vraagt de situatie om extra aandacht en extra ogen. De pedagogisch werkers zullen dan, indien mogelijk, gedurende de hele dag ondersteund worden door groepshulpen, stagiaires en/of de directie. Deze worden uiteraard boventallig ingeroosterd. Bij uitstapjes buiten de deur geldt hetzelfde principe. Er zal dan worden gewerkt met een stickersysteem. Iedere pedagogisch medewerker draagt een gekleurde sticker en haar mentorkinderen dragen dezelfde kleur sticker. Op deze manier zijn de kinderen snel te herkennen. Los van de gekleurde sticker dragen de kinderen uiteraard het BeeKidzzz hesje. Tot nu toe is het echter niet voorgekomen dat er meer dan 30 kinderen aanwezig zijn.

### 2.6.3 *Het mentorschap*

Elk kind op de BSO krijgt een vaste mentor toegewezen. De kinderen zijn onderverdeeld onder 4 vaste pedagogische werkers die allen een vaste groep hebben. Zo lang het kind in de groep van deze pedagogisch werker zit, is het kind verbonden aan dezelfde mentor.

Door de 'eigen' mentorkinderen is er meer ruimte voor de pedagogisch werker om een paar kinderen echt goed te leren kennen. Hierdoor kunnen ze beter inspringen op de behoeften van deze kinderen en zo ook zullen de kinderen eerder contact zoeken met hun mentor. Door een goede vertrouwensrelatie op te bouwen, zullen kinderen zich emotioneel veilig voelen bij BeeKidzzZ.

Naast het waarborgen van de emotionele veiligheid, dient de mentor zich ook te richten op de ontwikkeling van het kind. Aan de hand van ontwikkelingsdoelen wordt er per kind bekeken wat er nodig is. Hierbij valt te denken aan zelfredzaamheid, vriendschappen leren aan te gaan, voor zichzelf opkomen, etcetera. Mentoren zetten hun kennis, bekwaamheid en (levens)ervaring in om kinderen te helpen hun ontwikkelingsdoelen te bereiken. Door een goede observatie en overleg met de ouders kan de pedagogisch werker de juiste ontwikkelingsdoelen benoemen. Uiteraard is het hierbij van belang dat het kind zelf ook betrokken wordt bij dit proces. De overdracht vanuit school naar de mentor is ook een belangrijk onderdeel dat aandacht behoeft. Bijzonderheden vanuit school worden tijdens het ophalen besproken. Mochten er dringende zaken besproken moeten worden, kan de mentor op een ander moment contact zoeken met school. Het komt ook regelmatig voor dat er bij het naar school brengen van een kind informatie wordt verstrekt aan de pedagogisch werker. Deze informatie wordt dan doorgespeeld naar de ouders tijdens de overdracht bij het ophalen van hun kind.

Gekeken naar de praktijk kan gesteld worden dat de pedagogisch werkers onbewust al met het mentorschap bezig waren in de zin dat deze vaardigheden al tot het werk toebehoorden. Om het mentorschap een verdieping te geven en hiermee bewuster om te gaan, wordt er in het BSO-overleg aandacht geschonken aan vraagstukken, sociale situaties van de kinderen, ondersteuningsvragen vanuit kinderen en/of ouders. Op dit overleg ondersteunen de pedagogisch werkers elkaar onderling en observeert de directie of de pedagogisch werkers voldoende capaciteiten hebben om het mentorschap uit te voeren.

### 2.6.4 *Niks moet.....bijna alles mag*

De kinderen voor de voorschoolse opvang kunnen vanaf 06:00 uur terecht. Vanaf 07.45 uur worden de kinderen lopend, met de auto/bus en/of stint naar school gebracht. De kinderen en de pedagogisch werkers hebben herkenbare kleding aan zodat school weet dat ze zijn gebracht door BeeKidzzZ. Na school worden ze eveneens opgehaald met de auto/stint en/of bus in herkenbare kleding.

Na school waar de kinderen van alles en nog wat moeten, kunnen ze zich rustig ontspannen bij BeeKidzzZ. Niks moet en bijna alles mag. De nadruk ligt op ontspannen ontwikkelen.

Na binnenkomst bij BeeKidzzZ, moeten de kinderen netjes hun spullen opruimen en handen wassen. Vervolgens vindt er een moment van vrij spelen plaats totdat alle kinderen van de verschillende scholen aanwezig zijn. Om 15.00u mogen ze plaats nemen aan tafel en wordt de warme maaltijd genuttigd. Tijdens het eten zal de pedagogisch werker vragen hoe het op school was en of iemand wat wil vertellen over school; een stukje persoonlijke aandacht. Na de warme maaltijd is het vrij spelen. Alle kinderen mogen zelf bepalen wat ze willen doen. Er worden zowel binnen- als buitenactiviteiten aangeboden. Hoewel we een globale dagindeling hebben gaan we vooral in op de behoefte van het kind met betrekking tot eet-, drink-, en speelgedrag. We houden zoveel mogelijk rekening met de individuele wensen van het kind. Naschoolse opvang is immers de vrije tijd van kinderen die ze op een leuke en uitdagende manier bij BeeKidzzZ kunnen doorbrengen.

Kinderen zijn niets verplicht maar mogen zelf kiezen of ze wel of niet aan een activiteit deelnemen. Onze pedagogische medewerkers zullen wel proberen uw kind te stimuleren en motiveren om gezellig mee te doen met een door hun verzorgde activiteit. De pedagogisch werkers spelen een grote rol bij deze activiteiten en daarom is het van belang dat een dergelijke activiteit goed wordt voorbereid en goed wordt begeleid. De kinderen moeten de activiteit ervaren als iets plezierig, spannend of uitdagend.

#### *2.6.5 Het spelaanbod van BeeKidzzZ*

Op BeeKidzzZ is het spelaanbod gevarieerd; zowel in groepsverband als in individueel verband. In groepsverband kunnen de kinderen spelletjes spelen; hierbij wordt rekening gehouden of het spel niet te moeilijk is voor alle spelers om teleurstelling te voorkomen.

Individueel kunnen de kinderen knutselen, werkjes maken of rustig in een hoekje een boekje lezen of iets voor zichzelf doen. De gemaakte werkjes kunnen worden opgehangen als zijnde een expositie. Dit geeft het kind een gevoel van eigenwaarde en stimuleert de zelfbewustwording van het kind. Het is belangrijk dat op elke leeftijd de fantasie van de kinderen wordt gestimuleerd en het aanbod hierop is afgestemd.

#### *2.6.6 Innovatieve activiteiten*

Ten behoeve van de zelfontplooiing van het kind willen wij gebruik maken van de innovatieve diensten van derden. Hierbij valt te denken aan yogales, muziekles, schilderles, sport, etc. Dit zullen uiteraard geen verplichte lessen zijn, maar de kinderen zullen wel gestimuleerd worden om mee te doen. Hiernaast wordt uiteraard bekeken of het aanbod aansluit bij de kinderen. Dit zal moeten blijken uit de animo.

Hiernaast zullen wij zo vaak als mogelijk uitstapjes maken. Dit kan variëren van een bezoek aan het museum tot aan het uitoefenen van een sportdag in

het nabij gelegen Cascadepark. In de praktijk is gebleken dat er in een reguliere schoolweek geen ruimte is voor uitstapjes. Om die reden wordt er elke schoolvakantie een programma gemaakt waarin zoveel mogelijk uitstapjes worden gepland.

Veel kinderen kunnen vaak niet sporten omdat de sporttijden vaak vallen onder de werktijden van ouders. Wij vinden het van belang dat kinderen zich zo breed mogelijk moeten kunnen ontwikkelen. Om die reden bieden wij de mogelijkheid om de kinderen naar hun betreffende sport/activiteit te brengen indien ouders daar niet toe in staat zijn. Indien dit uiteraard past in de planning qua schema en reistijd.

#### *2.6.7 Activiteiten waarbij de kinderen de stamgroep verlaten*

De kinderen hebben een ruim aanbod qua activiteiten en bijbehorende ruimtes. Er wordt per dag bekeken wat de wensen van de kinderen zijn om de kinderen te kunnen splitsen. Bij de splitsing wordt er naast de leeftijdsgrens ook gekeken naar de onderlinge vriendschappen van de kinderen (uitzondering). Het kan bijvoorbeeld ook wel voorkomen dat een kind van 6 jaar met een kind van 9 jaar wil spelen. Indien dit mogelijk is qua bezetting wordt dit dan ook toegestaan. Indien er 1 pedagogisch werker aanwezig is op de groep wordt er, bij het verdelen van de activiteiten, gekeken naar de leeftijd van de kinderen. Hiernaast mogen de kinderen ook kiezen wat ze willen spelen en met wie. Veelal kiezen de kinderen voor leeftijdgenoten. Indien er sprake is van 2 pedagogisch werkers op de groep, wordt de groep gesplitst naar leeftijd en/of activiteit.

De kinderen spelen voornamelijk in de vaste stamgroep. Na overleg met de pedagogisch werkers mogen ze gebruik maken van een andere ruimte onder toezicht van een pedagogisch werker.

Bij het verlaten van de stamgroep dient de groep eerst opgeruimd te zijn. Dit doen de kinderen samen met de pedagogisch werkers. Dit is belangrijk met het oog op de veiligheid bij terugkeer naar de stamgroep. Zo voorkom je bijvoorbeeld dat een kind of pedagogisch werker niet over speelgoed valt dat rondslingert, als deze even terug moet naar de groepsruimte. Hiernaast leren de kinderen dat ze eerst hetgeen moeten opruimen waarmee ze hebben gespeeld alvorens ze aan een andere activiteit kunnen beginnen.

Tevens vinden we het belangrijk dat de kinderen vaak buiten kunnen spelen. Dit gebeurt veelal met de hele groep. De kinderen die niet buiten willen spelen mogen binnen blijven. We zullen de kinderen echter wel zoveel mogelijk stimuleren om buiten te spelen i.v.m. het oog op beweging en frisse lucht. Naast onze eigen buitenspeelplaats grenst ons gebouw aan een groot schoolplein. Hier kunnen de kinderen volledig gebruik van maken onder toezicht van een pedagogisch werker. Tevens ligt het Cascadepark op loopafstand van BeeKidzzz. We zullen dan ook zo vaak mogelijk sportactiviteiten organiseren. Bij het naar buiten gaan staat veiligheid en gezondheid voorop. Dit houdt in dat alle kinderen goed beschermd zijn tegen de zon- en weersomstandigheden. Bij erg slecht weer blijven de kinderen uiteraard binnen. De pedagogisch werkers houden de kinderen goed in de

gaten tijdens de activiteiten en zorgen ervoor dat het park alvorens het verrichten van de activiteit gescreend wordt op gevaarlijke voorwerpen. De kinderen moeten elkaar en de pedagogisch werker een hand geven tijdens het bewandelen van de route naar de speelplek. Er wordt over de stoep gelopen en tijdens het oversteken kijken de pedagogisch werkers samen met de kinderen of er geen verkeer aankomt.

In de schoolvakanties hanteert BeeKidzzz een aangepast rooster. De kinderen zijn dan immers de hele dag in huis, waardoor er ruimte is voor leuke uitstapjes. In elke schoolvakantie wordt er een weekprogramma gemaakt zodat ouders weten wanneer de kinderen een uitje buiten de deur hebben. Er wordt bij elk uitje ook aangegeven wat de ophaaltijd is.

#### *2.6.8 Kinderen en ruzie/pesten*

Schoolgaande kinderen kunnen in aanraking komen met het fenomeen 'pesten' en 'ruzie hebben'. Dit zal ook op BeeKidzzz kunnen voorkomen. Indien dit voorkomt zal de pedagogisch werker adequaat reageren hierop. Het is belangrijk dat kinderen van jong af aan leren hoe met een ruzie om te gaan en deze op te lossen. Wanneer de ruzie ontstaat, bekijkt de pedagogisch werker op dat moment hoe de situatie is. Als het blijkt dat de kinderen er zelf op een redelijke manier uitkomen, zal de pedagogisch werker niet direct ingrijpen. Oplossingen die ze zelf kiezen en waar ze tevreden mee kunnen zijn, werken altijd het beste. Het kind leert om voor zichzelf op te komen en een stuk sociale interactie. Als blijkt dat de kinderen er samen niet uitkomen dan zal de pedagogisch werker ingrijpen. Er zal dan worden gevraagd wat er is gebeurd en vervolgens wordt er samen gezocht naar een oplossing.

Op het moment dat een kind regelmatig pest of ruzie zoekt, zullen we een gesprek aangaan met de ouders om te bekijken of het gedrag herkenbaar is of juist niet. Tevens wordt er dan gekeken hoe ouders en pedagogisch werkers met het gedrag om moeten gaan. Samen worden er dan afspraken gemaakt over hun kind. Dit kan bijvoorbeeld een observatieperiode betekenen. Komen we er na verloop van tijd niet uit, dan gaan we in overleg met ouders aanbevelen om contact op te nemen met derden die wellicht kunnen helpen.

Pesten kan op allerlei manieren voorkomen. In groepsverband, één op één, via sociomedia, noem maar op. Om daadkrachtig op te treden is er ter ondersteuning van de pedagogisch werker een pestprotocol opgesteld. Deze is in te zien op de locatie.

#### *2.6.9 Het wenbeleid*

Het is van belang dat kinderen de tijd krijgen om op een warme manier te wennen aan een nieuwe omgeving. Met name de overgang van de KDV naar de BSO kan lastig zijn voor een kind. Het kind zal ook moeten wennen aan een nieuwe school met nieuwe kinderen en een juf. Een abrupte overgang naar de BSO kan dan net een verandering te veel zijn. Om die reden maakt



BeeKidzzZ gebruik van een zogezegd intern wenbeleid. De kinderen van de KDV spelen uiteraard al vaak samen met de BSO tijdens het buiten spelen of aan het begin of eind van de dag bijvoorbeeld. Maar om het wennen op de toekomstige nieuwe groep te vergemakkelijken wordt er meer aandacht aan het wennen besteed wanneer de kinderen bijna naar school moeten. Vanaf 3 à 4 maanden voordat het kind naar school gaat, stimuleren we dat het kind in de middag op de BSO 1 of 2 keer per week op de BSO-groep meedraait. Op deze manier kan het kind wennen aan de nieuwe stamgroep, de kinderen en de pedagogisch werkers. Er wordt per kind bekeken wanneer het er klaar voor is om mee te draaien met de BSO. Het wennen gebeurt altijd in overleg met ouders en dienen hiervoor tevens toestemming te geven.

Kinderen die niet vanuit de KDV doorstromen kunnen gebruik maken van een wendag. In de week voordat het kind daadwerkelijk gebruik zal maken van de opvang, is er de mogelijkheid om een dag mee te spelen op de BSO. Om de drempel laag te houden voor het kind krijgen de ouders en het kind eerst een rondleiding door het pand. Bij de groep aangekomen doen we het kind een voorstel of ze op de groep mee wil spelen zodat mama en/of papa kunnen praten met de directie om alle papieren in orde te maken. Ondertussen zal de pedagogisch werker het kind uitleggen wie de pedagogisch werkers zijn en de kinderen voorstellen. De ouders verkrijgen een intake waarin de verwachtingen van beide partijen worden besproken. Indien gewenst kan het kind nog een dag meedraaien maar dan zullen de ouders direct weggaan en het kind uitleggen dat de ouders over enkele uurtjes terugkomen.

#### *2.6.10 Een dag op BeeKidzzZ...*

**06:00 – 7:45** De kinderen van de voorschoolse opvang zijn welkom en worden opgevangen in de algemene hal of op de groep. Ouders kunnen rustig afscheid nemen, waarna de kinderen kunnen spelen of eventueel ontbijten totdat ze naar de groep en/of school gaan.

**7:45 - 8:10** De kinderen zijn aangekleed en hebben een jasje van BeeKidzzZ aan. De pedagogisch werkers brengen de kinderen lopend of met rijdend vervoer naar school.

**14:00 - 15:00** De kinderen van de naschoolse opvang worden van school opgehaald en kunnen zich lekker ontspannen bij BeeKidzzZ... Bij binnenkomst wordt er vrij gespeeld totdat alle kinderen aanwezig zijn. De kinderen mogen zelf aangeven wat zij willen doen.

**15:00** De kinderen wassen hun handen en schuiven aan tafel aan. Er wordt gezamenlijk gegeten. BeeKidzzZ verzorgt dagelijks een **warme maaltijd**. Na het eten krijgen de kinderen een beker water of sap. Voor de kinderen die

niet warm eten wordt er een gezonde snack geserveerd. Hierbij valt te denken aan een broodje of een bakje fruit bijvoorbeeld.

**15:30 – 17:00** De kinderen mogen een activiteit kiezen, buiten spelen of lekker chillen. Tijdens het buitenspelen worden er zoveel mogelijk sportieve activiteiten aangeboden.

**17:00** De kinderen die nog niet zijn opgehaald mogen een gezonde lichte snack als zij dat wensen. Daarna helpen ze de pedagogisch werkers mee met opruimen en is er ruimte voor vrij spelen.

**19:00** Alle kinderen zijn opgehaald, sluitingstijd BeeKidzzZ...



## **Hoofdstuk 3: Visie op Ouders**

### **3.1 Contact met de ouders**

Wij vinden het van belang om een goed contact te hebben met ouders. Ouders moeten naar het werk kunnen gaan met het idee dat hun kind in goede handen is achtergelaten. Om die reden hebben we ervoor gekozen om voor elke groep een direct nummer aan te schaffen. Zo kan een ouder direct de groep van hun kind bereiken mochten zij dat wensen. Ouders mogen ten allen tijden bellen om te vragen hoe het met hun kind gaat.

#### *3.1.1. Problemen signaleren*

BeeKidzzz maakt gebruik van observatieformulieren ten aanzien van de ontwikkeling en een signaleringslijst ten aanzien van kindermishandeling. Alle pedagogisch werkers moeten zich bekend maken met deze methodes zodat zij weten hoe ze bepaalde zaken kunnen signaleren. Hiernaast maakt elke pedagogische werker ook gebruik van de eigen aangeleerde vrije observatie.

Bij problemen en andere bijzondere ontwikkelingen houden we de kinderen in de gaten. BeeKidzzz hanteert een zorgenmap waarin wordt bijgehouden wanneer bepaalde zaken opvallen en/of meer aandacht verdienen. Indien een pedagogisch werker een probleem signaleert door de eigen observatie wordt dit tevens besproken met de groepscollega en/of directielid en hiernaast in het werkoverleg. Er wordt dan gezamenlijk besloten wat de volgende stap moet zijn. Hierbij valt te denken aan een gesprek met de ouders, verwijzing naar een instantie tot aan het doen van een melding bij bijvoorbeeld het Velig Thuis (in geval van huiselijk geweld en kindermishandeling). In het geval van een verwijzing en/of melding wordt er gezamenlijk bekeken middels de sociale kaart naar welke instantie er moet worden verwezen.

Om elkaar scherp te houden en een verdieping te creëren in het eigen functioneren, signaleren, observeren etc. worden er tijdens het werkoverleg casussen ingebracht. Deze casussen worden vervolgens besproken en geëvalueerd. Er wordt feedback gegeven en ontvangen en eventueel oplossingen aangedragen. Hiernaast wordt er regelmatig gewerkt aan bijscholing door externe trainingen te volgen.

#### *3.1.2 Contacten met de ouder(s)*

Voor de opvoeding en ontwikkeling van het kind is het heel belangrijk dat de pedagogisch werkers en ouders een goed contact hebben. Wij vinden het belangrijk om korte lijnen te onderhouden met ouders zodat ouders zich vrij voelen om hun ongenoegen maar ook de positieve aspecten te uiten. Wij bieden alle gelegenheid tot een gesprek met de ouders als zij dat wensen. Belangrijk is het wederzijds vertrouwen en begrip tussen de pedagogisch werkers en ouders.

Een goede overdracht door zowel de ouders als de pedagogisch werker is van belang bij het halen en brengen van de kinderen. Wij vinden het ook wenselijk dat ouders aangeven wanneer er ernstige zaken spelen in de thuissituatie, zodat de pedagogisch werkers kunnen observeren in hoeverre dit eventueel een effect op het kind kan hebben.

Één keer per jaar nodigen wij ouders uit voor een 10 minuten gesprek. Hierin wordt kort ingegaan op de ontwikkeling van het kind en is er ruimte voor vragen van ouders.

Per 1 januari 2018 werkt BeeKidzzZ met het mentorschap. Dit houdt in dat elk kind een mentor heeft, dus een vast aanspreekpunt voor ouders. Uiteraard kan een ouder aan elke willekeurige leidster vragen stellen over het kind, maar mochten er specifieke zaken spelen of wenst de ouder een gesprek, is het de bedoeling dat dit met de mentor plaatsvindt. De mentor is ook degene die de meeste tijd doorbrengt met het kind. Het kan niet zo zijn dat een pedagogisch werker de mentor is van een kind dat zij maar één keer per week ziet.

### *3.1.3 Uitstapjes*

BeeKidzzZ organiseert leuke creatieve uitstapjes met de kinderen. Als er een keer wordt gekozen voor een prijzig uitstapje, kan het voorkomen dat er een ouderbijdrage wordt gevraagd. Dit zal kunnen voorkomen in de schoolvakanties, we bieden dan extra uitdagende activiteiten aan. Indien de kinderen in de auto worden vervoerd, wordt elk kind in een autostoel geplaatst.

### *3.1.4 Ruildagen*

Door de regel kunnen ouders gebruik maken van vaste dagen van de opvang. De vaste dagen zijn dan immers gereserveerd en op die manier is er altijd plek voor het kind. Om ouders tegemoet te komen is het toegestaan om ruildagen of eventueel een extra dag(deel) aan te vragen. Dit wordt enkel goedgekeurd mits er nog plek is en de beroepskracht-kindratio gewaarborgd blijft. In geval van een extra dag(deel) zal er achteraf gefactureerd worden.

### *3.1.5 Informatieverstrekking*

We houden ouders op de hoogte van relevante informatie door o.a. regelmatig een nieuwsbrief te verstrekken. Tevens houden we de internetsite up to date, zodat ouders zelf kunnen surfen naar nieuwtjes. Hiernaast is er een oudercommissie opgericht. Deze bestaat uit ouders die zich willen inzetten voor de kinderen en voor BeeKidzzZ. Nieuwe ouders zijn ook altijd welkom. De oudercommissie is bereikbaar op het volgende mailadres; [oc.poort@beekidzzz.nl](mailto:oc.poort@beekidzzz.nl)

### 3.2 Klachtenregeling

We horen graag uw opmerkingen en uw kritiek. Als organisatie kunnen we er alleen maar van leren. U kunt als u dat wenst gebruik maken van de interne klachtenregeling. Maar als wij uw klachten niet kunnen oplossen of u wilt liever geen klacht bij BeeKidzzz indienen maar direct bij een onafhankelijke partij, kunt u uw klacht indienen bij de onafhankelijke klachtencommissie, te weten de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. U kunt de Geschillencommissie bereiken via [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl). Meer informatie over de procedure van de Geschillencommissie kunt u vinden op de website [www.beekidzzz.nl](http://www.beekidzzz.nl).

### 3.3 Eten bij BeeKidzzz

Op BeeKidzzz... verzorgen wij elke dag een warme verse maaltijd. We vinden het heel belangrijk dat de kinderen gezond, maar ook gevarieerd eten. Daarom hanteren wij het voedingsmodel; de schijf van vijf. Voor de baby's die al warm mogen eten, wordt er een aangepaste maaltijd verzorgd. Hierbij valt te denken aan zacht en zoutloos voedsel.



De 5 regels geven aan waar gezonde voeding om draait. Dit zijn de belangrijkste aandachtspunten:

#### 1. Eet gevarieerd

Er is niet één voedingsmiddel dat alle voedingsstoffen in voldoende mate heeft. Wie gevarieerd eet, krijgt alle stoffen binnen die nodig zijn. Bovendien wordt het risico op het binnenkrijgen van eventueel aanwezige ongezonde stoffen gespreid.

### *2. Niet te veel en beweeg*

Om op een gezond gewicht te blijven, is het belangrijk gevarieerd en gezond te eten met niet te veel calorieën en veel te bewegen. Een gezond lichaamsgewicht verkleint de kans op chronische ziekten.

### *3. Minder verzadigd vet*

Door het gebruik van verzadigd vet te beperken wordt de kans op hart- en vaatziekten kleiner. Vet is wel nodig als bron van onverzadigde vetzuren, vitamine A, D en E en energie. Het eten van twee keer vis per week is van belang vanwege de gezonde visvetzuren.

### *4. Veel groente, fruit en brood*

Een gezonde voeding bevat ruime porties groente, fruit en brood. Groente, fruit en brood zijn vezelrijke voedingsmiddelen die in verhouding tot hun volume en gewicht weinig calorieën en veel voedingsstoffen leveren.

### *5. Veilig*

In voedsel kunnen ongezonde stoffen en bacteriën voorkomen. Ons voedsel is nog nooit zo veilig geweest, maar honderd procent veilig voedsel bestaat niet. Thuis zijn consumenten zelf verantwoordelijk voor de veiligheid. Met het nemen van een aantal eenvoudige maatregelen kan besmetting en ziekte, bijvoorbeeld het risico van een voedselinfectie of -vergiftiging, worden verkleind of voorkomen.

## **3.4 Eten en hygiëne**

BeeKidzzz vindt het zeer belangrijk om hygiënisch om te gaan met eten. Naast het feit dat eten gezond moet zijn moet het ook schoon zijn. Er wordt dan ook gebruik gemaakt van de Hygiëncode voor kleine instellingen. Hierin wordt o.a. beschreven hoe om te gaan met de voorbereiding van eten, bewaren van eten, het voorkomen van kruisbesmetting, ontdooien en invriezen van eten en nog veel meer zaken. Met name het voorbereiden van de warme maaltijd vraagt om extra aandacht. Zo wordt het rauwe voedsel tot minimaal 75°C in de kern verhit. Bij het uitserveren van de warme maaltijd dient het voedsel een temperatuur te hebben van minimaal 60°C. door middel van een thermometer wordt dit gecheckt.

De warme maaltijd wordt voorbereid door de pedagogisch werkers, de directie en een vrijwilliger. In de middag vanaf ongeveer 14.00u wordt de warme maaltijd voorbereid zodat de BSO om 15.00u aan tafel kan. Tevens wordt de warme maaltijd van de KDV direct voorbereid. De maaltijd van de KDV is doorgaans rond 15.00u klaar. Het kan ook zijn dat het eten van de KDV om 15.00u wordt voorbereid. Dit hangt af van het gerecht van de dag en het aantal kinderen. Vaak wordt er in etappes gekookt omdat er veel kinderen per dag zijn.

Het eten kan afgedekt op het fornuis blijven staan totdat het eten zal worden geserveerd. Voordat het eten wordt geserveerd checkt de pedagogisch werker opnieuw of het eten een minimale temperatuur heeft van 60°C. Indien dit niet het geval is, wordt het eten opgewarmd. Het opwarmen van eten vraagt om extra aandacht. Vanaf het moment dat rauw eten wordt klaargemaakt, komen er meer bacteriën en schimmels op. De meeste bacteriën vermeerderen zich het snelst bij temperaturen tussen 15 en 40°C. In lauw eten kunnen ziekteverwekkende bacteriën zich dus snel vermeerderen. Het opwarmen van eten gebeurt doorgaans in de magnetron. Het eten wordt er halverwege uitgehaald, omgeroerd en verder opgewarmd, zodat het gelijkmatig wordt opgewarmd. De temperatuur dient dan ook op minimaal 75°C te zijn verhit, zodat alle bacteriën gedood worden. Rijst bevat, bijna van nature, de bacterie *Bacillus cereus*. Deze bacterie kan goed tegen hitte en verspreid zich daardoor sneller, wanneer die bacterie de kans krijgt om zich verder te ontwikkelen kan het een gifstof afgeven waar je mogelijk ziek van wordt. Als je de rijst direct na het bereiden op eet hoef je niet bang te zijn voor deze bacteriën. Om die reden wordt rijst dan ook vlak voor serveertijd gekookt in de ricecooker. Zowel voor de KDV als voor de BSO.

Bij elke voorbereiding van de maaltijd en aanraking met eten worden de handen zorgvuldig gewassen. Hiernaast wordt er ook goed bekeken of de producten nog houdbaar zijn alvorens ze gebruikt worden. De directie haalt elke maandag de boodschappen voor de week; op die manier zijn de producten altijd vers. Bij elke product dat wordt geopend wordt de datum van openen opgeschreven, zodat de houdbaarheid altijd gecheckt kan worden. Producten die in de koelkast bewaard dienen te worden verdienen extra aandacht. Zo worden de melkproducten die op vrijdag nog open zijn weg gegoooid. Ze worden niet bewaard tot na het weekend. Meer over hygiëne en eten kunt u lezen in hoofdstuk 5. Hiernaast zijn er ook richtlijnen voor het gebruik van de koelkast.

### 3.5. Richtlijnen koelkast

Om de houdbaarheid van gekoelde producten te waarborgen houdt BeeKidzzz zich aan de volgende maatregelen:

- Producten worden bewaard op de manier die op de verpakking staat aangegeven.
- De koelkast staat tussen de 4° en 8°C en de vriezer op -18°C.
- De producten zijn altijd goed verpakt om kruisbesmetting te voorkomen.

Er zijn drie mogelijke manieren om producten te bewaren: buiten de koelkast (koel of ongekoeld), in de koelkast (gekoeld) en in de vriezer (diepgevroren). Als producten geopend zijn, hangt het van het product af of ze in de koelkast

bewaard moeten worden of niet. BeeKidzzz zal ingaan op het aspect bewaren in de koelkast.

### *3.5.1 Gekoeld bewaren*

Als op het etiket staat 'Gekoeld bewaren', worden de producten altijd in de koelkast geplaatst. In de koelkast groeien micro-organismen zoals bacteriën en schimmels niet zo snel. Bederfelijke producten, zoals rauw vlees, rauwe vis, vleeswaren, slagroomgebak, zachte kaas en gesneden groente moeten altijd gekoeld worden bewaard. Ook eieren horen in de koelkast.

### *3.5.2 De koelkast*

Voor de koelkast gelden de volgende bewaaradviezen:

- Bewaar producten die snel bederven, zoals rauw vlees of rauwe vis, op de koudste plaatsen. Plaats producten die niet per se gekoeld hoeven te zijn, bijvoorbeeld frisdrank, op de minst koude plaatsen. Koelkasten met een \*\*\* of \*\*\*\*-vriesvak hebben een koeling in de achterwand. Deze koelkasten zijn het koudst achterin en onderin. Koelkasten met \* of \*\* hebben bovenin een vriesvak met daaronder de koeling. Deze koelkasten zijn boven achterin het koudst.
- Bewaar bereide gerechten altijd goed afgedekt en goed gescheiden van rauwe producten. Rauwe producten bevatten meer bacteriën dan bereide producten, daarom is het belangrijk dat deze niet met elkaar in aanraking komen.
- De groentela kan voor ongesneden groenten en fruit gebruikt worden. Deze hoeven niet apart verpakt te worden.
- Leg producten die kunnen lekken, zoals rauw vlees en rauwe vis, onder in de koelkast.

Het is belangrijk de koelkast geregeld schoon te maken met een schoon vaatdoekje en een sopje, in elk geval eens per maand. Bij voorkeur op een moment dat er weinig in zit. Producten die snel bederven kunnen zolang in een koeltas of koelbox bewaard worden.

### *3.5.3 De temperatuur van de koelkast*

Het is heel belangrijk om de temperatuur van een koelkast goed in te stellen. Vaak is de temperatuur in de koelkast te hoog. De ideale temperatuur is 4°C, dan groeien bacteriën en schimmels het minst snel.

Voor een goede koelkasttemperatuur gelden de volgende adviezen:

- In de koelkast zit een knop om de temperatuur te regelen. Meestal heeft deze een schaalverdeling van 1 tot 3, 5, 7 of 10. Hoe hoger het getal op de knop, hoe lager de temperatuur is in de koelkast. Voor de meeste koelkasten is een stand van ongeveer 60% voldoende. Dus bij een schaal van 5 stel je de koelkast in op stand 3, op een schaal van 10 zet je de knop op 6.
- Wanneer veel boodschappen in de koelkast moeten, kan de koelkast tijdelijk een standje hoger gezet worden. Naarmate de koelkast voller staat, kost het meer tijd om alles op de juiste temperatuur te krijgen en te houden.
- Zet geen warme producten in de koelkast, anders wordt de temperatuur in de koelkast te hoog. Sluit om dezelfde reden de koelkast meteen nadat er wat uitgehaald is.
- Zet producten na gebruik meteen weer in de koelkast.
- De temperatuur in de koelkast wordt regelmatig gecontroleerd middels een speciale koelkastthermometer.

#### *3.5.4 Stroomstoring*

Als bijvoorbeeld door een stroomstoring de koelkast niet werkt, en producten zijn warmer geworden dan 7°C, is het verstandig ze meteen te gebruiken. Boven een temperatuur van ongeveer 15°C is het veiliger om alles uit de koelkast weg te gooien. Dit geldt niet voor ongeopende flessen en pakken sap.

#### *3.5.5 De vriezer*

In de vriezer stopt of remt de groei van schadelijke bacteriën. Daarom is het belangrijk dat een diepvriesproduct na aankoop snel wordt ingevroren. Deze adviezen gelden voor de vriezer:

- Zorg ervoor dat de temperatuur -18°C of lager is.
- Koel warm eten eerst af tot kamertemperatuur voor ze in te vriezen.
- Leg niet te veel producten in één keer in de vriezer.
- Houd de in te vriezen porties klein.

Het vriesvak in een huishoudkoelkast is een stuk minder koud dan een aparte diepvries. Daarom is die plek alleen geschikt om diepvriesproducten gedurende enkele dagen te bewaren.



### *3.5.6 Ontdooien*

Ontdooi vlees afgedekt op een bord of schaal in de koelkast. Bacteriën krijgen dan geen kans om te verspreiden. In de magnetron kun je alleen kleine stukken vlees ontdooien. Bereid het vlees dan wel direct daarna en vries het niet opnieuw in.

## **3.6 Houdbaarheidsdatum**

Op zeer bederfelijke producten, zoals vlees en vis, staat een TGT-datum ('te gebruiken tot'). Na deze datum mag het product niet meer gegeten worden. Na het eten kun je ziek worden.

Op minder bederfelijke producten staat een THT-datum ('tenminste houdbaar tot'). Tot deze datum is de kwaliteit goed. Na deze datum kan de kwaliteit zoals smaak, geur en kleur van het product achteruit gaan, hoewel het product vaak nog zonder gevaar te eten is. Voor gekoelde producten in de koelkast met een THT-datum, blijft de datum een goede indicatie.

### *3.6.1 Het bewaren van producten zonder houdbaarheidsdatum*

Bij sommige producten is een houdbaarheidsdatum niet verplicht omdat ze minder bederfelijk zijn, zoals zout, azijn, suiker en snoepgoed. Op niet-voorverpakte producten, bijvoorbeeld verse groente, staat meestal geen houdbaarheidsdatum of bewaaradvies. Bij producten zonder houdbaarheidsdatum is het vaak goed te zien dat de kwaliteit achteruitgaat. Als het product er goed uitziet en goed ruikt dan kan het nog gebruikt worden. Als een product beschimmeld is, gooi het dan in zijn geheel weg.



## Hoofdstuk 4: Het personeel

### 4.1 Ons personeel

BeeKidzzZ is een professioneel kinderdagverblijf met goed opgeleide pedagogische medewerkers die een hart voor de zaak hebben. De pedagogisch werkers hebben allen een pedagogische beroepsopleiding gevolgd in het middelbaar of hoger beroepsonderwijs. De pedagogisch werkers voeren hun werk uit conform het pedagogisch beleidsplan van BeeKidzzZ. Ze zijn zich bewust van de pedagogische uitgangspunten die waarborgen dat een kind zich veilig voelt en volgens eigen proces kan ontwikkelen in BeeKidzzZ. Het personeel beschikt over de vaardigheden die nodig zijn om de kinderen zowel individueel als in groepsverband te verzorgen en te begeleiden.

### 4.2 Opleidingseisen beroepskrachten

Alle pedagogisch werkers beschikken over het diploma sociaal pedagogisch werker niveau 3 en/of 4. Of zij hebben een andere relevante pedagogische mbo of hbo kwalificatie. Een overzicht van geschikte opleidingen is opgenomen in het functieboek van de CAO. Hiernaast is o.a. de hoofd pedagogisch werker in het bezit van een BHV-diploma en zijn er voldoende pedagogisch werkers in het bezit van een EHBO-diploma.

Op de KDV-groepen werken er vaste pedagogisch werkers. De pedagogisch werkers werken volgens een vast rooster zodat de kinderen weten waar ze aan toe zijn. Pedagogisch werkers en de kinderen krijgen zo de kans om vertrouwd te raken met elkaar. Mocht een pedagogisch werker afwezig zijn wegens vakantie of ziekte, proberen we zoveel mogelijk een beroep te doen op het overige vaste personeel (KDV en BSO). Hiernaast maakt BeeKidzzZ gebruik van vaste invalkrachten (dit zijn vaak voormalige stagiaires, in het bezit van een diploma) De kinderen kennen de kracht en dat is voor hen dan toch prettiger. BeeKidzzZ heeft ook een contract met een uitzendbureau afgesloten in geval de nood zeer hoog is.

Vanuit de wet IKK die per 1 januari 2018 is ingegaan, zijn er een aantal wijzigingen op het gebied van de vereiste scholing van het personeel. Zo dient elke pedagogisch werker in het bezit te zijn van het niveau 3f op het vak Nederlands. Binnen enkele jaren dienen de babyleidster in het bezit te zijn van een relevante diploma, te weten "Werken met baby's". Binnen nu en 5 jaar dient dit op orde te zijn.

De directie heeft om deze reden een opleidingsplan opgesteld. Deze ziet er als volgt uit;

- Momenteel volgt 1 collega de opleiding; gespecialiseerd pedagogisch werker, niveau 4. In samenwerking met **Werkend Leren en Landstede** zijn is de dame in kwestie vanuit BeeKidzzZ hiervoor

aangemeld. Hiernaast hebben 3 dames de opleiding behaald in juli 2019, januari 2021 en februari 2021.

- Op één collega na, voldoet iedereen aan het niveau 3f op Nederlands. Deze collega is inmiddels gestart met de taal cursus.
- Per 1 januari 2020 is het duidelijk geworden wie de vaste babyleidsters zijn. Naomi Willems, Siham el Bounayi en Thalisha Hawker zijn de dames die zich dagelijks ontfermen over de babies. Er zal binnenkort bekeken worden wanneer de dames kunnen starten met de opleiding "Werken met baby's".
- Twee pedagogisch werkers zijn onlangs aangemeld om de opleiding voor de VVE te volgen, te weten Larissa Nicholson en Noa Catsburg. Zij zijn beiden in april 2020 gestart. BeeKidzzz maakt gebruik van het VVE-programma "Uk & Puk".
- Per 1 januari 2019 dient er ook sprake te zijn van een pedagogisch beleidsmedewerker. Deze functie is ingevuld door de hoofdleidster van de KDV. Zij is in oktober 2020 geslaagd voor de voor de opleiding "Pedagogisch beleidsmedewerker coach". Hiernaast is het van belang dat de pedagogisch beleidsmedewerker haar deskundigheid behoudt door middel van bijscholing e.d. De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker wordt berekend aan de hand van een formule. Iedere pedagogisch werker (vol dienstverband) heeft recht op minimaal 10 uur coaching in een jaar tijd. Aan de hand van het huidige fte (gemiddeld aantal werkuren per kracht) zal de pedagogisch beleidsmedewerker voor minimaal 70 uur worden ingezet.

### 4.3 Pedagogisch coach/beleidsmedewerker

BeeKidzzz heeft per **1 november 2020** een eigen pedagogisch coach/beleidsmedewerker in huis. In het uitgebreide pedagogisch coach- en beleidsplan, staan de uren beschreven en verdeeld per medewerker. Na elk coachingsmoment maakt de coach een verslag welke wordt ondertekend door de medewerker(s) en wordt bewaard in het persoonlijk dossier van de coachee.

### 4.4 Invalkrachten bij verlof en ziekte

Bij afwezigheid van een personeelslid door bijvoorbeeld ziekte of vakantie is het nodig dat iemand anders de werkzaamheden overneemt. BeeKidzzz werkt met eigen en vaste invallers, die in dienst zijn van de organisatie. De invallers zijn bekend met de visie, de werkwijze en de meeste kinderen. Op deze manier wordt toch de stabiliteit voor de kinderen gewaarborgd en voelen ze zich alsnog thuis bij de pedagogisch werkers. De invallers hebben eveneens een passende beroepskwalificatie voor het werken in de kinderopvang.

#### 4.5 Stagiaires

Om aankomende beroepskrachten de kans te geven ervaring op te doen binnen de kinderopvang, zijn er jaarlijks een aantal stagiaires bij BeeKidzzz. Alle activiteiten en werkzaamheden van de stagiaires gebeuren onder begeleiding van ervaren beroepskrachten. Elke stagiaire heeft een vaste begeleider die het leerproces van de stagiaire in de gaten houdt. De begeleiding wordt ingezet aan de hand van een inwerkbeleid gericht op stagiaires. Zo worden er begeleidingsgesprekken ingepland en worden de opdrachten en examens van de stagiaires beoordeeld. Net als het personeel moeten de stagiaires van tevoren alle protocollen, het pedagogisch beleidsplan en het risico-taxatieverslag doornemen en eigen maken. De taken die stagiaires mogen uitvoeren is afhankelijk van hun opleiding en leerjaar. Zo mag een stagiaire niveau-4 die al een niveau-3 diploma heeft alle taken uitvoeren die een beroepskracht uitvoert. Een beginnende stagiaire op niveau 3 bijvoorbeeld zal vooral veel meekijken en naarmate de stage vordert, meer taken toebedeeld krijgen.

Gedurende de stage worden de stagiaires boventallig ingezet. Dit houdt in dat het team van vaste pedagogisch werkers wordt aangevuld met een stagiaire. De professionaliteit en de kwaliteit blijven zo gewaarborgd.

Er zijn twee verschillende leerroutes voor pedagogisch werkers in opleiding. In de beroepsopleiding leerweg (BOL) volgen leerlingen in voltijd onderwijs en doorlopen een aantal stages. De beroepsbegeleidende leerweg (BBL) is een deeltijdopleiding waarin de leerling tijdens de opleiding werkt bij BeeKidzzz en één dag in de week naar school gaat. BeeKidzzz biedt doorgaans stageplaatsen in het kader van de BOLopleiding aan. Stagiaires die stage willen lopen moeten net als het personeel een sollicitatieprocedure doorlopen, en dienen tevens geregistreerd te staan in het personenregister kinderopvang.

#### 4.6 Vakkrachten

Het dagprogramma van zowel het kinderdagverblijf als de buitenschoolse opvang kan worden aangevuld met activiteiten van vakkrachten. Bij de keuze van een activiteit of workshop is het belangrijk dat deze een waardevolle aanvulling levert op het bestaande activiteitenprogramma. Zo heeft BeeKidzzz gebruik gemaakt van de diensten van een yogajuf. De kinderen vonden haar leuk en de lessen hebben een positieve bijdrage aan hun ontwikkeling geleverd. De yogalessen zijn namelijk niet alleen rustgevend maar hebben ook een leerzaam karakter. Hiernaast hebben de kinderen ook een lange poos gebruik gemaakt van de danslessen vanuit dansschool 'Moves'. Zo hebben de kinderen leren breakdancen en HipHop moves weten te maken.

Momenteel kunnen de kinderen van de BSO wekelijks muzieklessen krijgen. Er komt een muzikleraar op locatie die lessen verzorgt met de gitaar, djembé en keyboard.

Vakkrachten worden nooit helemaal alleen gelaten met de kinderen. Er zal altijd minimaal één pedagogisch werker aanwezig zijn gedurende een les van een vakkracht. Op deze manier kunnen de kinderen wennen aan de vakkracht in een veilige omgeving. Hiernaast kan de pedagogisch werker direct peilen in hoeverre de lessen blijven aansluiten bij de behoefte van de kinderen.

#### **4.7 Ondersteuning van pedagogisch werkers door anderen**

- BeeKidzzz heeft een oudercommissie die de pedagogisch werkers kunnen en mogen ondersteunen waar zij dat nodig achten. Het is wenselijk dat de oudercommissie bijvoorbeeld ondersteuning biedt aan de pedagogisch werkers bij het organiseren van activiteiten met feestdagen.
- De groepshulp ondersteunt de pedagogisch werkers bij hun werkzaamheden middels o.a. door het doen van de boodschappen, verdelen van de warme maaltijd, het verrichten van schoonmaakwerk, etc. Tevens ondersteunt de groepshulp bij activiteiten met de kinderen, slaapdiensten, uitjes, etc.
- De bedrijfshulpverleners zullen de pedagogisch werkers ondersteunen in geval van een calamiteit.
- De directie ondersteunt het personeel met de pauzes, ophalen en brengen van kinderen en voorziet in alle voorzieningen die nodig zijn zodat de pedagogisch werker hun werk naar behoren kunnen uitoefenen.

#### **4.8 Werkrooster**

Vanwege het feit dat BeeKidzzz 13 uur geopend is op een dag werken de pedagogisch werkers op de KDV volgens wisseldiensten (een vroege en een late dienst). De vaste pedagogisch werkers hebben een 9-urige werkdag en de stagiaires hebben een 8-urige stagedag. In principe wordt BeeKidzzz ten alle tijden geopend en gesloten door minimaal twee personen (waarvan standaard één beroepskracht).

De pedagogisch werkers op de BSO hebben een gebroken dienst. Zij openen BeeKidzzz om 06.00u totdat de kinderen naar school moeten worden gebracht. Vanaf 07.00u tot 09.00u worden er verschillende KDV-leidsters ingeroosterd. Vanaf 13u tot 14u worden de BSO-leidster vervolgens ingeroosterd voor de middagdienst.

#### **4.9 Beroepskracht kind-ratio**

In de regel wordt er bij BeeKidzzz zo min mogelijk afgeweken van het beroepskracht-kindratio. Wettelijk bepaald mag er op het KDV maximaal drie uur per dag worden afgeweken van het beroepskracht-kindratio. In de

ochtend wordt er vanaf 8.00u tot 8.30u afgeweken van het beroepskracht-kindratio; dit in het verband met het naar school brengen van kinderen. Praktijk heeft gebleken dat er tijdens het wegbrengen naar school nooit langer dan 20 minuten is afgeweken van het beroepskracht-kindratio. De ondersteuning die BeeKidzzz in deze situatie biedt bestaat uit de telefonische bereikbaarheid van de directie. Beide directieleden wonen vlakbij BeeKidzzz en kunnen binnen 15 minuten aanwezig zijn.

Het andere moment dat BeeKidzzz afwijkt is gedurende de pauzes. Gedurende de pauzes voor de KDV bestaat er een achterwacht die bestaat uit de directrice en (inden nodig) de BSO-leidster. Tevens bestaat de achterwacht van de pauzes van de BSO uit de directrice en een KDV-pedagogisch werker.

Tijdens de pauzes van de KDV van 12:00u tot 14:00u wordt er afgeweken van het beroepskracht-kindratio. Er is gekozen voor dit tijdstip omdat de meeste kinderen dan op bed liggen. Het is gunstig om op dit moment af te wijken omdat het aantal kinderen die op de groep wakker zijn veelal voor de helft of meer dan de helft is geminderd. De pedagogisch werkers kunnen elkaar dan afwisselen met de pauzes en de drukte is alsnog te overzien. Aan het eind van de dag (wanneer de dienst van één pedagogisch werker van de KDV erop zit) kan het voorkomen dat er op de KDV-groep meer kinderen zijn dan is toegestaan volgens het beroepskracht-kindratio. De kinderen van de KDV en BSO worden dan samengevoegd, waardoor het beroepskracht-kindratio weer in evenwicht valt. Op deze manier kan de BSO-pedagogisch werker de KDV-pedagogisch werker ondersteunen.

In de praktijk is echter gebleken dat er aan het einde van de dag niet langer dan een half uur (als het al voorkomt) wordt afgeweken van het beroepskracht-kindratio. Tevens wordt BeeKidzzz ten alle tijden afgesloten door drie pedagogisch werkers.

Voor de BSO geldt er geen afwijking. Het beroepskracht-kindratio wordt ten alle tijden in stand gehouden. Tijdens vakanties en studiedagen hebben de pedagogisch werkers een 9-urige werkdag en/of een open- en sluitdienst. Door de verschillende diensten met elkaar te combineren is het niet nodig om van het kind-ratio af te wijken. De pauzes worden dan onderling opgelost. Mocht een combinatie van de diensten niet mogelijk zijn, neemt de directie en/of een KDV-leidster de pauzes waar.