

Inspectierapport

BeekidzzZ...Speelparadijs (BSO)
Nederlandstraat 86
1363DB Almere
Registratienummer 294236089

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	23-04-2018
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-05-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Gegevens voorziening	7
Gegevens toezicht	7

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Op basis van 'aankondiging last onder dwangsom' gemeente Almere, d.d. 08/03/18. Hersteltermijn tot 20/04/2018.

Beschouwing

Inleiding

De beschouwing beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde inspectie-onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis volgen de bevindingen uit het huidige onderzoek op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Algemeen

Kindercentrum BeeKidzzz is sinds 19 oktober 2015 verhuisd naar de Nederlandstraat 86 in Almere-Poort. Hiervoor was het dagverblijf gevestigd in de Duitslandstraat, ook in Almere-Poort. Op de BSO van deze vestiging kunnen maximaal 60 kinderen worden opgevangen.

Inspectie geschiedenis

Duitslandstraat:

- 31-01-2013; Jaarlijks onderzoek. De houder heeft voldaan aan de gestelde eisen.
- 21-03-2013; Incidenteel onderzoek. Overtredingen in de beroepskracht-kindratio.
- 13-06-2013; Nader onderzoek. Overtredingen opgelost.
- 04-03-2014; Jaarlijks onderzoek. De houder heeft voldaan aan de gestelde eisen.
- 12-06-2014; Incidenteel onderzoek. Overtreding in beroepskwalificatie en beroepskracht-kindratio.
- 07-08-2014; Nader onderzoek. Overtredingen zijn opgelost.
- 21-05-2015; Jaarlijks onderzoek. Overtreding in pedagogisch beleidsplan, risico-inventarisatie en opvang in groepen.
- 18-08-2015; Nader onderzoek. Overtredingen uit jaarlijks onderzoek zijn opgelost. Nieuwe overtreding in de beroepskracht-kindratio geconstateerd. Gemeente Almere heeft geen opdracht gegeven voor een nader onderzoek.

Nederlandstraat (onderzoek voor registratie/verhuizing)

- 06-10-2015; Onderzoek voor registratie/verhuizing. Tijdens het onderzoek voor registratie blijkt, dat er op een aantal voorwaarden extra aandacht besteed moet worden. Dit geldt onder andere voor de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid en het pedagogisch beleidsplan.
- 28-01-2016; Jaarlijks onderzoek. Tekortkomingen vorig onderzoek niet opgelost. Advies: handhaving op domeinen: Pedagogisch klimaat; items beleid en praktijk, Veiligheid en Gezondheid; alle items van Risico-inventarisatie Veiligheid en Gezondheid en het bevorderen van kennis van de meldcode, Ouderrecht; item Informatie over klachtenregeling, interne klachtenregeling en openbaar klachtenverslag.
- 19-05-2016; Nader onderzoek. Geen tekortkomingen aangetroffen op onderzochte domeinen. Echter, blijvende zorg meenemen naar volgend jaarlijks onderzoek.
- 23-11-2017; Jaarlijks onderzoek. Tekortkoming op het domein Pedagogisch klimaat item Pedagogisch beleid.

Huidig onderzoek

De houder heeft een aangepast pedagogisch beleidsplan aan de toezichthouder doen toekomen. Dit beleidsplan voldoet aan de eisen. Verhuizing van groepen zal worden meegenomen in het volgend jaarlijks onderzoek.

Conclusie

De tekortkomingen uit het jaarlijks onderzoek dd 23-11/2017 zijn ongedaan gemaakt.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens het jaarlijks onderzoek dd. 23/11/17 is het volgende geconstateerd:

Basisgroep; werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw:

In het pedagogisch beleidsplan wordt op pag. 24 het volgende omschreven:

"Het wespennest bestaat uit één vaste stamgroep van maximaal 30 kinderen per groep, begeleid door drie vaste pedagogisch werkers. De leeftijd varieert van 4 t/m 12 jaar.

Sinds december 2016 is de BSO verhuisd naar de 1e verdieping. De stamgroep bestaat uit twee ruimtes die middels een tussendeur met elkaar verbonden zijn."

Op dit moment kan op deze BSO-locatie volgens het LRK een maximum aantal van 60 kinderen opgevangen worden. Bovenstaande beschrijving is niet meer juist.

Daarnaast beschrijft het pedagogisch beleidsplan onvoldoende concreet hoe, gezien het feit dat een basisgroep uit maximaal 20 kinderen mag bestaan, de basisgroepen worden ingedeeld. In het pedagogisch beleidsplan wordt gesteld dat de keuze voor de basisgroep soms bij de kinderen wordt neergelegd. Dat is niet in de geest van het werken in vaste basisgroepen. De houder dient dit nog aan te passen.

Meer dan 30 kinderen:

In het beleidsplan is niet terug te vinden hoe, bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen, hoe de houder aantoonbaar extra aandacht besteedt aan de omgang met de basisgroep.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een nieuw Pedagogisch beleidsplan gedateerd april 2018 per mail toegezonden. In het nieuwe pedagogisch beleidsplan staat het volgende beschreven:

Basisgroep; werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw

- **De groep de Hommels** biedt opvang aan kinderen van 4- en 5- jaar en heeft maximaal 16 kindplaatsen. Deze groep wordt begeleid door 2 vaste pedagogisch medewerkers.
- **Het Wespennest** bestaat uit twee vaste stamgroepen van maximaal 20 kinderen per groep, begeleid door vier vaste pedagogisch werkers. De eerste stamgroep bestaat uit de leeftijd van 5 tot 8 jaar. De stamgroep bestaat uit een groepsruimte en een eetgedeelte gesitueerd in de keuken. De tweede stamgroep bestaat uit de leeftijd van 8 tot 13 jaar. Deze groep bestaat uit twee groepsruimtes die middels een trap met elkaar verbonden zijn. Tot op heden is het niet voorgekomen dat de stamgroepen voltallig zijn geweest. Gemiddeld is er een kindaanval van 24 per dag. Op momenten dat er meer dan 20 kinderen aanwezig zijn, wordt er een derde leidster ingeroosterd. In dat geval wordt er een derde groep geformeerd (vaak van de 7- en 8-jarige kinderen).

Meer dan 30 kinderen

In het geval dat er meer dan 30 kinderen aanwezig zijn, vraagt de situatie om extra aandacht en extra ogen. De pedagogisch werkers zullen dan gedurende de hele dag ondersteund worden door de groepshulpen, stagiaires en/of de directie. Deze worden uiteraard bovendien ingeroosterd. Hiernaast nemen de pedagogisch werker de verantwoordelijkheid voor hun mentorkinderen. Per dag heeft elke pedagogisch werker maximaal 10 mentorkinderen. Wie de mentor is van welk kind, wordt op het whiteboard in de groep aangegeven. Kinderen kunnen zo zien bij welke pedagogisch medewerker zij horen die dag. Bij uitstapjes buiten de deur geldt hetzelfde principe. Er zal dan worden gewerkt met een stickersysteem. Iedere pedagogisch medewerker draagt een gekleurde sticker en haar mentorkinderen dragen dezelfde kleur sticker. Op deze manier zijn de kinderen snel te herkennen. Los van de gekleurde sticker dragen de kinderen uiteraard het BeeKidzzz hesje.

Er heeft interne verhuizing van groepen plaatsgevonden. Beoordeling hiervan dient te worden meegenomen in het volgend jaarlijks onderzoek.

Conclusie:

Met deze beschrijvingen in het pedagogisch beleidsplan zijn de tekortkomingen ongedaan gemaakt.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan (april 2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BeekidzzZ...Speelparadijs
Website : <http://www.beekidzzz.nl>
Aantal kindplaatsen : 60

Gegevens houder

Naam houder : BeekidzzZ Speelparadijs B.V.
Adres houder : Nederlandstraat 86
Postcode en plaats : 1363DB Almere
Website : www.beekidzzz.nl
KvK nummer : 32148702
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : J. Bakker

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 23-04-2018
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 01-05-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 01-05-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 01-05-2018
Openbaar maken inspectierapport :