

## Inspectierapport

BeekidzzZ...Speelparadijs (KDV)  
Nederlandstraat 86  
1363DB Almere  
Registratienummer 117469348

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	29-11-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-02-2019

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	12
Gegevens voorziening .....	16
Gegevens toezicht .....	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	17

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze inspectie-activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties, of indien hier een andere aanleiding voor is.

## **Beschouwing**

### **Algemene informatie**

Kindercentrum Beekidzzz is sinds 19 oktober 2015 verhuisd naar de Nederlandlandstraat 86 in Almere Poort. Hiervoor was het dagverblijf gevestigd op de Duitslandstraat, ook in Almere poort. De houder kan 54 kinderen in dit pand opvangen. Er zijn momenteel 4 groepsruimten in gebruik, door 3 groepen.

### **Inspectiegeschiedenis**

#### Duitslandstraat

- 21 mei 2015 jaarlijks onderzoek. Beleid veiligheid en gezondheid voldoet niet aan de gestelde eisen.
- 18 augustus 2015 nader onderzoek. De houder heeft voldaan aan de gestelde eisen.

#### Nederlandstraat

Onderzoek voor registratie / verhuizing: Tijdens het onderzoek voor registratie blijkt dat er op een aantal voorwaarden extra aandacht besteed moet worden. Dit geldt onder andere voor de risico inventarisatie veiligheid en gezondheid en het pedagogisch beleidsplan.

- Jaarlijkse inspectie : Tijdens het de inspectie blijkt dat de tekortkomingen uit de vorige inspectie niet zijn aangepast. De risico inventarisatie veiligheid en gezondheid is niet actueel en ligt ook niet op locatie. Dit geldt ook voor het pedagogisch beleidsplan. De meldcode en de bijbehorende handleiding ligt ook niet op locatie. De interne klachtenregeling is niet terug te vinden op locatie, noch op de website.

- Nader onderzoek : Op 19 mei 2016 heeft de toezichthouder een inspectie op locatie uitgevoerd en geconstateerd dat de beroepskrachten naar aanleiding van een werkoverleg op de hoogte zijn gebracht van de documenten die destijds niet actueel waren. In de praktijk zijn er geen risico's aangetroffen, echter de eerst volgende reguliere inspectie zal de toezichthouder wederom op deze domeinen de focus leggen, om te controleren of er nog steeds volgens deze richtlijnen gewerkt wordt.

- Jaarlijks onderzoek op 23 mei 2017: Tijdens de huidige inspectie blijkt dat de pedagogische praktijk goed is. De beroepskrachten kennen de kinderen en hun bijzonderheden. Uit het gesprek met de beroepskrachten en de huishoudelijke hulp blijkt dat er tegenstrijdige informatie gegeven wordt, wat betreft het koken van de warme maaltijd. De praktijk komt niet overeen met het beleid van gezondheid. Verder voldoet de interne klachtenregeling niet geheel aan de wettelijke voorwaarden.

- Nader onderzoek op 27 oktober 2017: De houder heeft ervoor gezorgd dat de overtredingen zijn hersteld. Er wordt voldaan aan de eisen van Wet Kinderopvang.

### **Huidige inspectie**

Tijdens de inspectie zijn de beroepskrachten gesproken en heeft er een observatie plaatsgevonden. De pedagogische praktijk is goed. De beroepskrachten zijn voldoende op de hoogte van het beleid en de uitvoering hiervan.

De toezichthouder heeft op 3 voorwaarden onvoldoende informatie gevonden in het pedagogisch beleidsplan. De houder heeft een herstelaanbod gekregen. De aanvullingen zijn binnen de gestelde termijn aangeleverd en akkoord bevonden.

**Herstelaanbod**

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Pedagogisch klimaat.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud ervan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden (verantwoorde kinderopvang).

### Pedagogisch beleid

#### **Uitvoering pedagogisch beleidsplan**

Er werken vaste beroepskrachten op de verschillende groepen. Om de 6 weken is er een werkoverleg waarna de notulen meteen verspreid worden. Ouders zijn ook kritisch en vragen naar de wijzigingen rondom de wet.

#### **Verantwoorde kinderopvang**

De houder heeft 1 pedagogisch beleidsplan voor zowel het KDV als de BSO. Er eerst een algemene beschrijving gegeven van de stimulering van de ontwikkeling van de kinderen. Daarna wordt er per groep / leeftijd aangegeven wat de organisatie / beroepskrachten aanbieden om de competenties van de kinderen te stimuleren en de emotionele veiligheid te borgen.

#### **Bijzonderheden**

Het kinderdagverblijf maakt gebruik van een observatieformulier en de signaleringslijst van de meldcode. In de zorgmap worden de bijzonderheden van de kinderen genoteerd. De vervolgstappen worden in overleg met directie en ouders besproken. Om deskundigheid en verdieping te creëren worden verschillende casuïstieken ingebracht tijdens het werkoverleg.

#### **Werkwijze, maximale omvang en groepsgrootte**

De algemene werkwijze wordt beschreven, maar ook de groepsspecifieke werkwijze. Er is een dagschema aanwezig. Duidelijk wordt aangegeven wat de leeftijdsgrens is en de grootte van de groep.

#### **Wennen**

De wenperiode van 2 dagen wordt beschreven. Dit is voor kinderen die voor het eerst naar het kinderdagverblijf komen. Kinderen die doorstromen naar de volgende groep kunnen ook wennen. Dit gebeurt aan de hand van wenochtenden of middagen.

#### **Verlaten van de stamgroep ruimte**

De kinderen verlaten hun stamgroep wanneer zij buitenspelen of buiten gaan wandelen. De kinderen die niet meer slapen, spelen regelmatig in de hal om de slapende kinderen niet wakker te maken.

#### **Extra dagdelen**

Ouders kunnen gebruik maken van extra dagdelen indien dit de beroepskracht kind ratio niet overschrijdt.

#### **Concrete beschrijving en begeleiding van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren**

De houder beschrijft dat er verschillende soorten stagiaires werkzaam kunnen zijn op de dagopvang. Afhankelijk van hun leerjaar en de competenties zal de werkzaamheden afgestemd worden. Dit gaat aan de hand van een inwerkbeleid. Elke stagiaire heeft 1 vaste begeleider. Zij houdt het leerproces in de gaten en onderhoudt contacten met de school.

Voorwaarde waar niet aan voldaan wordt

### **Mentorschap**

In het pedagogisch beleidsplan wordt het mentorschap alleen beschreven voor de BSO kinderen. Hoe dit uitgevoerd wordt op het kinderdagverblijf is niet beschreven.

### **Drie uursregeling en de afwijking**

Op het kinderdagverblijf wordt er tussen 12.00 en 14.00 uur afgeweken. In de ochtenduren kan er 15 minuten afgeweken worden, schrijft de houder. Wanneer deze 15 minuten ingaan is niet duidelijk. De houder dient dit te concretiseren.

### **Doorlopende ontwikkellijn**

Er wordt geen informatie gegeven over hoe de overdracht naar de bso / basisschool plaats vindt.

De houder heeft voor deze voorwaarden een hersteltermijn voor gekregen.

De houder heeft de aanvulling binnen de gestelde tijd aangeleverd.

### **Mentorschap**

De houder beschrijft de invulling van het mentorschap concreet en toetsbaar. De kinderen zijn onderverdeeld aan de 7 vaste beroepskrachten.

### **Drie uursregeling**

Er wordt van 08.00 tot 08.30 en van 12.00 tot 14.00 uur van de beroepskracht kind ratio afgeweken. De houder schrijft dat het mogelijk kan voorkomen dat er in de namiddag een half uur afgeweken kan worden. Mocht dat het geval zijn, dan dient de houder hier de exacte tijdstip voor te geven.

### **Doorgaande ontwikkellijn**

De houder schrijft hier het volgende over: *Een ander belangrijk gegeven wat de mentor in de gaten houden is de doorlopende ontwikkellijn van de KDV naar school toe. Als mentor wordt er veel informatie verzameld over het kind dat van belang kan zijn voor de school. BeeKidzzz gebruikt om die reden een invulformulier, genaamd Peuterestafette, ter overdracht naar de betreffende school toe. Hierin wordt beschreven hoe het kind functioneert ten aanzien van de verschillende competenties. Uiteraard moeten ouders hiervoor toestemming geven.*

De houder heeft de tekortkomingen hersteld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
  - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Pedagogische praktijk**

De pedagogische observatie heeft alle de 3 groepen plaatsgevonden. Het vrij spelen, verschonon en het eetmoment zijn geobserveerd.

#### **Emotionele veiligheid**

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen.*

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

#### Observaties

Op de dreumesgroep zijn de kinderen aan het dansen. Er worden kinderliedjes gedraaid. De beroepskracht zegt "Kinderdisco". Bij binnenkomst van de toezichthouder blijkt dat een van de kinderen dat spannend vindt. De beroepskracht roept het kind bij zich en neemt hem op schoot. "Kom maar hoor, zij doet niks". Het kind komt naar haar toe. Ze knuffelt hem.

Een van de kinderen jammerde een beetje. De beroepskracht zegt, "ik denk dat jij naar bed wil".

Tijdens het verschonon wordt er tegen de kinderen gepraat. Er is op dat moment 1 op 1 aandacht. Wanneer de beroepskracht klaar is wordt het kind geknuffeld en zegt de beroepskracht "ik ga je aan tafel zetten".

Bij alles wat de beroepskrachten doen, vertellen zij dit aan de kinderen; "Kom we gaan verschonon en dan wat eten".

De beroepskracht reageert op de signalen / kreuntjes van de baby's. Ze zegt, "is goed schat, we zijn bijna klaar met verschonon. Dan krijg je nog een slabber om en mag je ook aan tafel gaan zitten".

Bij de peuters wordt er tijdens het eten over allerlei onderwerpen gepraat, zoals school en wie er bijna 4 jaar wordt.

#### **Persoonlijke competentie**

*Kinderen hebben de mogelijkheid om ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.*

Het dagprogramma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden.

#### Observaties

"Zullen we wat anders gaan doen? Wil je een boekje lezen of misschien ook kleuren? Het kind zegt, "ook lezen". De beroepskracht zegt dat het kind aan de andere beroepskracht een boekje moet vragen. Het kind probeert in zijn eigen woorden de beroepskracht een boekje te vragen. De beroepskracht vraagt of hij het boek van Bumba wil. Hij zegt dat hij dat wel wil.

De beroepskracht leest een boekje voor. Vijf kinderen gaan om haar heen zitten en luisteren aandachtig naar het verhaal. De beroepskracht leest verschillende boeken voor. Zij probeert ook een link naar het dagelijks leven te maken. Ze zegt bijvoorbeeld "snijdt mama thuis ook zo de uien".

Andere kinderen zitten aan tafel en maken een tekening met de stagiaire. In de ruimte hangen er knutselspullen in het thema van de Sint.

Een van de kinderen is een sint/pietschoentje aan het verven. Het kind krijgt een kwastje. "Kijk eens, ik heb groene verf voor jou. Goed zo, op het schoentje verven", zegt de beroepskracht tegen het kind. Het kind krijgt steeds verschillende kleuren aangeboden.

"Jij bent een grote meid. Dus eet je korstjes ook op. Dat kan jij heel goed".

### **Sociale competentie**

*De kinderen zijn deel van de groep.*

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van de ruimte en activiteiten. Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.

Observaties

"Dat vind ik niet leuk, dat je knijpt. Jij hebt haar pijn gedaan, dan moet je sorry zeggen. Zij is toch jouw vriendinnetje". Het kind zegt sorry.

"Juf zij zit helemaal dicht op mij. Dan vraag je of zij iets wil opschuiven". Het kind vraagt of zij iets wil opschuiven. Het ander kind zegt, "ja hoor". De beroepskracht zegt "dank je wel. Wat zijn jullie lief vandaag".

### **Waarden en normen**

*Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn.*

Kinderen worden aangesproken op hun omgang met elkaar en de beroepskrachten bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten. Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag.

Observatie

"X als jij zo met de auto gaat gooien, gaat de auto stuk". De beroepskracht vertelt dat de kinderen op de dreumesgroep heel beweeglijk zijn, niet altijd even sociaal. De kinderen pakken speelgoed van een ander af en bijten af en toe ook. De beroepskracht vertelt dat zij de kinderen leren door het te laten zien hoe ze met elkaar moeten omgaan en hoe zij iets kunnen vragen. Sommigen kinderen kunnen al sorry zeggen.

Een kind gooit met een boek. "Nee we gaan niet gooien met het boek, anders gaat het stuk. Zullen we het samen oppakken en een ander boek pakken".

"We eten ook de korsten op. Dat is de afspraak. Is alles op, dan volgend broodje".

"Als jij je mond goed leeg eet, kan ik jou beter verstaan".

"Geef mij een beetje", zegt een kind tegen de beroepskracht. De beroepskracht zegt tegen het kind dat hij dat zo niet kan vragen en dat het kind dat netjes moet vragen.

### **Conclusie**

Er wordt verantwoord kinderopvang geboden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. B. Westmaas)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (pedagogische observatie)
- Pedagogisch beleidsplan (oktober 2018)



## **Personeel en groepen**

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificaties, inzet van leerlingen, de stabiliteit van de groep en het gebruik van de Nederlandse taal.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beroepskrachten en de stagiaires zijn geregistreerd en gekoppeld in het personenregister aan de houder. Er wordt aan de eisen voldaan.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen**

De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie. De stagiaires staan boventallig. Er wordt aan de eisen voldaan.

### **Aantal beroepskrachten**

De beroepskracht kind ratio is op alle groepen goed.

- De Honingbijtjes maximaal 12 kinderen van 0-1,5 jaar **aanwezig** 5 kinderen
- De Wilde bijtjes maximaal 12 kinderen van 1,5 jaar tot 2,5 jaar **aanwezig** 8 kinderen
- De Bezige bijtjes maximaal 16 kinderen van 2,5 jaar tot 4 jaar **aanwezig** 11 kinderen

De pauzes worden door de beroepskrachten geregeld tussen 12.00 uur en 15.00 uur, wanneer de kinderen slapen. De helft van de beroepskrachten worden dan ingezet.

Er wordt aan de eis voldaan.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er zijn 3 groepen op de dagopvang:

- De Honing bijtjes maximaal 12 kinderen van 0-1,5 jaar
- De Wilde bijtjes maximaal 12 kinderen van 1,5 jaar tot 2,5 jaar
- De Bezige bijtjes maximaal 16 kinderen van 2,5 jaar tot 4 jaar

In de ochtend verzamelen alle kinderen op de dreumesgroep. Dit is de centrale groep. Wanneer er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn, gaan de groepen splitsen naar hun eigen groep.

De mentorenlijsten hangen op de groepen. Ouders kunnen meteen zien wie de mentor van hun kind is. Twee keer per jaar zijn er 10 minuten gesprek. De beroepskrachten voeren nu ook overgangsgesprekken. Dat wil zeggen dat er een gesprek met de ouders komt wanneer het kind naar de volgende groep gaat. Het intakeformulier wordt dan weer opnieuw ingevuld met de actuele gegevens rondom de ontwikkeling van het kind. De beroepskrachten ervaren dit als prettig.

Er wordt aan de eisen voldaan.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Op de opvang wordt er Nederlands gesproken en zijn de documenten in de Nederlandse taal geschreven. Er wordt aan de eis voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. B. Westmaas)

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (pedagogische observatie)
- Personen Register Kinderopvang (21 januari 2019)
- Diploma's beroepskrachten

## Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in het beleid veiligheid en gezondheid (onder andere) vast welke voornaamste risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering van de meldcode kindermishandeling.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft een veiligheidsbeleid voor de organisatie. De beroepskrachten geven aan ervan op de hoogte te zijn en ernaar te handelen. Tijdens de werkoverleggen wordt er aan het document aandacht besteedt en hoe de uitvoering in de praktijk plaatsvindt.

Voor elke ruimte wordt er jaarlijks een inventarisatie uitgevoerd en wordt er een plan van aanpak opgesteld. De houder beschrijft de grote risico's en de uitvoerende maatregelen. Per ruimte worden de risico's uitgelicht en beschreven.

Maatregelen zijn ook beschreven om grensoverschrijdend gedrag te controleren. Alle medewerkers zijn geregistreerd in het prk. Er wordt dagelijks gewerkt conform het 4 ogen principe.

De beroepskracht vertelt dat wanneer de kinderen slapen, 1 van beroepskrachten met de babyfoon aan in de kamer blijft totdat alle kinderen slapen.

Er zijn dagelijks meerdere personeelsleden werkzaam die een geldig kinder-EHBO certificaat bezitten.

### **Steekproefsgewijs zijn er een aantal risico's gecontroleerd:**

- De beroepskracht veegt de neus van een kind en wast meteen erna haar handen.
- Tijdens het kleuren zitten de dreumesen aan veiligheidsteugjes aan tafel.
- Tijdens het vrij spelen staat er een raampje open voor de ventilatie.
- Na het verschonen worden de handen gewassen. De beroepskracht vergeet de commode schoon te maken. Zij wordt hierop geattendeerd. Ze geeft aan het te vergeten zijn.
- De stagiaire heeft de neus van een kind schoongemaakt en haar handen niet gewassen. Zij is daarna het eten en drinken van de kinderen gaan halen. Dit is met de stagiaire besproken.
- Op de peutergroep wordt de neus van een kind geveegd met een doekje. De handen worden niet gewassen.
- Het verschonen van een poepluier gebeurt met handschoenen aan. Na het verschonen maakt de beroepskracht de commode schoon.

Er wordt voldoende uitvoering gegeven aan het veiligheid- en gezondheidsbeleid.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. B. Westmaas)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (pedagogische observatie)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (januari 2018)
- Pedagogisch beleidsplan (oktober 2018)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;</li><li>- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.</li></ul> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepuimte kunnen verlaten.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

## Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 8 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.  
Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

### **OF**

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BeekidzzZ...Speelparadijs  
Website : <http://www.beekidzzz.nl>  
Aantal kindplaatsen : 54  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : BeekidzzZ Speelparadijs B.V.  
Adres houder : Nederlandstraat 86  
Postcode en plaats : 1363DB Almere  
Website : [www.beekidzzz.nl](http://www.beekidzzz.nl)  
KvK nummer : 32148702  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : R. Mangal

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

### Planning

Datum inspectie : 29-11-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 22-01-2019  
Vaststelling inspectierapport : 06-02-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 06-02-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-02-2019  
Openbaar maken inspectierapport :



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.