

Inspectierapport

BeekidzzZ...Speelparadijs (BSO)
Nederlandstraat 86
1363DB Almere
Registratienummer 294236089

| | |
|--------------------------------------|-----------------|
| Toezichthouder: | GGD Flevoland |
| In opdracht van gemeente: | Almere |
| Datum inspectie: | 19-05-2016 |
| Type onderzoek: | Nader onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 24-05-2016 |

Inhoudsopgave

| | |
|----------------------------------|----|
| Het onderzoek..... | 3 |
| Observaties en bevindingen | 4 |
| Pedagogisch klimaat | 4 |
| Veiligheid en gezondheid | 6 |
| Ouderrecht..... | 8 |
| Inspectie-items..... | 9 |
| Gegevens voorziening | 11 |
| Gegevens toezicht..... | 11 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek. In dit nader onderzoek zijn de items waaraan tijdens de reguliere inspectie van 28 januari 2016 niet aan werd voldaan, opnieuw beoordeeld. De overtredingen betreffen de domeinen pedagogische klimaat, Veiligheid en gezondheid, meldcode kindermishandeling en Ouderrecht.

Beschouwing

Naar aanleiding van de overtredingen heeft de houder een handhavingsbrief ontvangen van gemeente Almere met een hersteltermijn tot 15 mei. Op 19 mei heeft de toezichthouder een inspectie op locatie uitgevoerd en geconstateerd dat de beroepskrachten naar aanleiding van een werkoverleg op de hoogte zijn gebracht van de documenten die destijds niet actueel waren. In de praktijk zijn er geen risico's aangetroffen, echter de eerst volgende reguliere inspectie zal de toezichthouder wederom op deze domeinen de focus leggen, om te controleren of er nog steeds volgens deze richtlijnen gewerkt wordt.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inspectierapport 28 januari 2016:

"Over de volgende voorwaarde wordt er geen informatie gegeven in het pedagogisch beleidsplan: • Het wennen aan de nieuwe basisgroep".

"De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie. Aanmoedigen onderling contact (4-12) De aandacht van de beroepskrachten is gericht op één of enkele kinderen en/of op de omgang met het spelmateriaal. Zij benutten de activiteit niet om interacties tussen kinderen te bevorderen".

Pedagogisch beleid

De houder beschrijft in het pedagogisch beleidsplan het wenbeleid voor dagopvang kinderen. Tijdens het gesprek op locatie geeft de houder aan dat zij dit ook voor de BSO heeft gedaan. Het aangepaste beleidsplan beschrijft de huidige splitsing van de groep. De groep kon wennen aan de andere groepsruimte. Dit is echter een interne wenbeleid. Het wenbeleid voor kinderen buiten de dagopvang die naar de BSO gaan, wordt niet beschreven.

De houder heeft op verzoek van de toezichthouder dit alsnog mogen aanleveren. De houder heeft het wenbeleid herschreven. Het interne wenbeleid als de externe wenbeleid is concreet beschreven. Er wordt aan de gestelde voorwaarde voldaan.

Pedagogische praktijk

Naar aanleiding van de reguliere inspectie heeft de houder een werkoverleg gepland. Dit overleg is onlangs geweest. De beroepskrachten hebben het pedagogisch beleidsplan onder andere moeten lezen.

De toezichthouder heeft de pedagogische observatie op de BSO uitgevoerd. Er werd met name geobserveerd op de vaardigheden van de beroepskrachten inzake het bevorderen van de sociale competentie.

Sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samen spelen. De beroepskrachten begeleiden de positieve interacties tussen de kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden te ontwikkelen (bijvoorbeeld, leren delen, naar elkaar luisteren, wachten en helpen).

Observatie: Er wordt een spel uit de kast gepakt door een van de kinderen. De beroepskracht met wie het kind het spel gaat spelen. Ze geeft aan dat er met 4 kinderen dit spel gespeeld kan worden. Verschillende kinderen willen spelen. De beroepskracht laat de kinderen zelf kiezen en wacht totdat er 4 overblijven.

Na een tijd geeft de beroepskracht aan dat de kinderen mogen opruimen. Ze gaan in een kring op de grond zitten omdat er een verjaardag wordt gevierd. De jarige wordt op een stoel gezet met een muts op. De andere kinderen zitten op de grond. De beroepskracht vraagt wie er een leuk verjaardagsliedje kent. Er worden verschillende liedjes gezongen door de kinderen. De beroepskracht vraagt aan de kinderen wie het cadeautje aan de jarige wil geven. Alle kinderen worden betrokken bij dit activiteit. Op het eind mag de jarige samen met een ander kind van haar keus, de traktatie uitdelen.

Er wordt aan de wettelijke voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. B. Westmaas)
- Pedagogisch beleidsplan (mei 2016)

Veiligheid en gezondheid

Inspectierapport 28 januari 2016
"RI onderzoek na registratie"

Tijdens de inspectie na registratie heeft de houder vorig jaar een RIE aangeleverd. De risico-inventarisatie was afgenomen in september 2015. Deze is niet ouder dan een jaar, echter niet actueel. Deze RIE is gebruikt voordat het pand was ingericht. Er is geen actuele RIE meer aangeleverd. Het plan van aanpak is daardoor ook niet actueel.

De beroepskracht is niet op de hoogte wanneer de RI veiligheid en gezondheid voor het laatst opgenomen is. Of er veranderingen zijn aangebracht is de beroepskracht niet bekend. De beroepskracht geeft aan, dat er af en toe digitaal een nieuw document wordt doorgestuurd. De beroepskracht is niet goed op de hoogte van de inhoud van deze documenten. De beroepskrachten geven aan, dat de RI is in te zien op de groep. Wanneer de toezichthouders op de aangewezen plek zoeken, is deze niet te vinden. De beroepskracht kan daarom geen kennis nemen van de actuele risico's en de maatregelen daarop.

Vervoer van school naar de BSO De beroepskracht kan vertellen welke route wordt gelopen wanneer de kinderen van school worden gehaald. De route en het gebruik van de stint naar de verder gelegen scholen is bekend, maar niet vastgelegd of geïnventariseerd in de RI veiligheid.

Het implementeren van de hygiëncode kleine instellingen is tijdens de inspectie na registratie ook aangekaart en aan de houder meegegeven als een actiepoint. Wanneer de toezichthouder vraagt naar de afspraken rondom het bereiden en bewaren van voedsel, dan geeft de beroepskracht aan dat ze hygiënisch moeten werken. Waar dat beschreven staat is niet bekend".

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder maakt voor het inventariseren van de veiligheids- en gezondheidsrisico's gebruik van de digitale risicomonitor. De toezichthouder stelt vast dat deze op 10 mei 2016 uitgevoerd is. De houder heeft de inventarisatie per groep uitgevoerd.

Tijdens het werkoverleg dat onlangs is geweest, zijn de beroepskrachten op de hoogte gesteld, dat er een nieuwe inventarisatie is uitgevoerd. De beroepskrachten hebben de maatregelen doorgenomen. In het pedagogisch beleidsplan zijn de maatregelen nogmaals beschreven. Dit zijn maatregelen ten behoeven van het vervoer van de BSO en het bereiden van het warme maaltijd. De houder geeft aan dat zij de warme maaltijd bereiden conform "de hygiëncode voor kleine instellingen". Deze ligt ook in de map voor de personeelsleden.

Een van de regels is dat bereide gerechten ook afgedekt in de koelkast bewaard moet worden. Tijdens de inspectie blijkt dat er komkommers gesneden zijn voor bij de warme maaltijd. Deze liggen echter onbedekt in de koeling. beroepskrachten dienen alert te blijven.

Tijdens de eerst volgende reguliere inspectie zal op dit onderdeel weer extra gecontroleerd worden.

Meldcode kindermishandeling

De houder gebruikt een op de locatie toegespitste meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld, op basis van het landelijk model versie JSO juli 2013, in opdracht van de Brancheorganisatie Kinderopvang. De sociale kaart is ingevuld. Deze dient echter nog aangevuld te worden met de actuele instellingen. Veilig Thuis staat er bijvoorbeeld niet op.

Uit het gesprek met de beroepskracht blijkt dat zij op de hoogte is van de meldcode waaronder het herkennen (signalen) van mishandeling. De beroepskrachten hebben het document toegestuurd gekregen en hebben het moeten lezen. Bij het volgend werkoverleg zal er aan de signalenlijst aandacht besteed worden, aldus de beroepskracht.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. B. Westmaas)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties (binnenruimte en keuken)
- Risico-inventarisatie veiligheid (mei 2016)
- Risico-inventarisatie gezondheid (mei 2016)
- Actieplan veiligheid (mei 2016)
- Actieplan gezondheid (mei 2016)
- Meldcode kindermishandeling (meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld, juli 2013)

Ouderrecht

Inspectierapport 28 januari 2016:

"De houder heeft zich aangemeld bij de geschillencommissie. Echter, dit staat nergens vermeld. De klachtenregeling is per 1 januari 2016 veranderd. Op de website heeft de houder deze wijziging niet aangepast. De ouders zijn hiervan niet op de hoogte gebracht.

In de klachtenregeling legt de houder de werkwijze vast hoe met klachten van ouders wordt omgegaan. Deze regeling moet schriftelijk vastgelegd zijn. De houder heeft geen interne klachtregeling dat terug te vinden is.

De toezichthouder heeft geen openbaar jaarverslag van de houder ontvangen van ouders noch van de oudercommissie. Tot 2016 heeft de houder elk jaar de verplichting gehad om een eigen openbaar jaarverslag aan te leveren alsmede de klachtenbrief van de ZcKK".

Informatie

De houder heeft een interne klachtenregeling opgesteld. Mocht een ouder zich niet kunnen vinden in de afhandeling van zijn of haar klacht, dan geeft de houder de mogelijkheid om de klacht door te verwijzen naar de Geschillencommissie. Er wordt aan de wettelijke voorwaarden voldaan.

Klachten en geschillen 2016

Een regeling voor de afhandeling van klachten over: - een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind; - de overeenkomst tussen de houder en de ouder, heeft de houder opgenomen in haar klachtenregeling. Ouders kunnen over dit onderwerp een klacht indienen. Er wordt aan de wettelijke voorwaarde voldaan.

Klachten 2015 en voorgaande jaren

De toezichthouder heeft de klachtenvrije brieven van de ZcKK van de jaren 2013 tot en met 2015 gezien. Dit geldt ook voor het klachtenverslag van de houder zelf. Er wordt aan de gestelde voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Jaarverslag Wet klachtrecht cliënten zorgsector (ZcKK 2012 tot en met 2015 en het openbaar jaarverslag van deze jaren)
- Jaarverslag klachtenregeling oudercommissie (ZcKK 2012 tot en met 2015 en het openbaar jaarverslag van deze jaren)
- document interne klachtenregeling

Inspectie-items

| Pedagogisch klimaat |
|--|
| Pedagogisch beleid |
| Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Pedagogische praktijk |
| De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Veiligheid en gezondheid |
| Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid |
| De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk) |
| In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Meldcode kindermishandeling |
| De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Ouderrecht |
| Informatie |
| De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders. (art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:
- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten 2015 en voorgaande jaren

De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.
(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag oudercommissie wordt opgesteld, waarin tenminste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.
(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BeekidzzZ...Speelparadijs
Website : <http://www.beekidzzz.nl>
Aantal kindplaatsen : 60

Gegevens houder

Naam houder : BeekidzzZ Speelparadijs B.V.
Adres houder : Duitslandstraat 108
Postcode en plaats : 1363BG ALMERE
Website : www.beekidzzz.nl
KvK nummer : 32148702
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : R. Ramsanjhal

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 19-05-2016
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 24-05-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-05-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-05-2016
Openbaar maken inspectierapport :